

# BILANCIO SOCIALE 2021

---

*Europe Consulting Società Cooperativa Sociale Onlus*



I. INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA .....	3
A. LETTERA DEL PRESIDENTE.....	3
B. NOTA METODOLOGICA.....	4
II. DATI GENERALI .....	5
LA NOSTRA STORIA .....	7
CRONISTORIA.....	8
SITI E SOCIAL DI RIFERIMENTO.....	18
VISION .....	19
MISSION .....	20
QUALITÀ.....	21
VALORI E PRINCIPI DI RIFERIMENTO.....	21
ADESIONE A FEDERAZIONI .....	22
ONDS.....	22
III. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	24
ORGANIGRAMMA E LAVORO.....	24
IV. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	25
METODOLOGIA DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO DEL PERSONALE SVANTAGGIATO .....	30
FOCUS SU PERSONALE SVANTAGGIATO E ACCESSIBILITÀ .....	32
V. OBIETTIVI E ATTIVITÀ: I SERVIZI .....	34
IL POLO SOCIALE DI ROMA TERMINI.....	34
HELP CENTER .....	34
NEXTOP MSC.....	35
CENTRO ACCOGLIENZA DIURNA BINARIO 95 .....	36
CENTRO ACCOGLIENZA NOTTURNA BINARIO 95 .....	38
CASA SABOTINO .....	39
CASA 95.....	40
OSSERVATORIO NAZIONALE SUL DISAGIO E LA SOLIDARIETÀ NELLE STAZIONI ITALIANE .....	43
VILLAGGIO 95.....	45
OSSERVATORIO CITTADINO SULLE MARGINALITÀ SOCIALI .....	46
SPORTELLO UNICO UFFICIO IMMIGRAZIONE DI ROMA CAPITALE .....	47
ATTIVITÀ .....	47
SERVIZI OFFERTI.....	47
SETTORE IT: L'INFORMATICA AL SERVIZIO DEL SOCIALE .....	49
ABILI A PROTEGGERE .....	50
ATTIVITÀ .....	50
DOTTOR BINARIO: Studio osservazionale per la prevenzione da SARS-COV-2 .....	52
ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE .....	54
SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA.....	55
ALTRE INFORMAZIONI.....	57
STAKEHOLDERS .....	57
RETI .....	57
RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO .....	59



## I. INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

### A. LETTERA DEL PRESIDENTE

Non è facile esprimere a parole il valore intangibile di attività rivolte alle persone come quelle che la Europe Consulting Onlus porta avanti ormai da più di venti anni. Si dovrebbero vivere quelle esperienze, guardare il lieve incresparsi dei bordi degli occhi di coloro a cui tendiamo la mano, sentire il battito del loro cuore quando gli diciamo che finalmente siamo riusciti a dargli una residenza anagrafica, che abbiamo stampato finalmente al sua Tessera STP<sup>1</sup> e quindi può fare la vaccinazione contro il COVID e riprendere a lavorare, o semplicemente che stringendoci un po' possiamo garantire a lei, a lui o a loro, un posto per dormire la notte che non sia la pensilina di via Marsala.

Oggi si parla di Welfare, ma ancora non abbiamo ben compreso che significhi questa parola. Se accettiamo come Benessere la traduzione in italiano dovremmo accettare che per noi benessere significa concedere a persone che hanno avuto delle difficoltà nella vita di accedere ad un pasto, una doccia ed un posto per dormire la notte. Questo è benessere? O questi sono diritti?

Le prestazioni dei servizi, soprattutto quelli istituzionali, sono oggi misurate ancora sulla base della quantità: numero di persone accolte, numero di docce realizzate, numero di pasti erogati. Nessuno ha ancora pensato di misurare la variazione della felicità di una persona che prima era in strada da sola e oggi si ritrova con un gruppo di amici a mangiare una pizza e ballare il rock and rolla al Villaggio 95 in una fresca serata d'estate. Quanto vale tutto questo. Stiamo imparando misurare l'impatto sociale delle azioni fatte dalle aziende, stiamo imparando anche a dare un valore economico alle attività del terzo settore, ma non potremmo mai imparare davvero la vita finché non saremo pronti a rischiare noi stessi per donare agli altri non solo il nostro amore ma anche le nostre idee, il nostro ingegno, la nostra capacità di ricostruire il castello dei diritti che sono stati negati.

Questo Bilancio sociale racconta solo in parte le attività che abbiamo svolto nel 2021. Per conoscerle veramente dovrete venirci a trovare e passare con noi un'ora della vostra vita; con noi e con le persone che ci hanno scelto e che ci permettono, con la loro dignità e la loro verità di vita di creare miracoli ogni giorno.

Roma, 24.05.2022

Il presidente

Alessandro Radicchi

---

<sup>1</sup> Straniero Temporaneamente Presente



## B. NOTA METODOLOGICA

I contenuti di questa undicesima edizione del Bilancio Sociale recepiscono le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 4 luglio 2019, in particolare rispettando i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti di cui al punto 5 delle stesse linee guida. Conservano altresì la strutturazione indicata dalle linee guida del GBS, come le precedenti edizioni.

I dati riportati, relativi al triennio 2019 – 2021, sono stati elaborati a partire dal Bilancio di esercizio, dallo Statuto della Cooperativa, dal nostro Sistema di Gestione Qualità e dall'elaborazione delle informazioni ricevute dai servizi a cura del gruppo di lavoro.

La realizzazione ha coinvolto Carmela Patuto, responsabile gestione del personale e contabilità e consigliere di amministrazione, Annalisa Valentini, responsabile Gestione Qualità e Romina Filitto, Settore Innovazione.

Il gruppo di lavoro ha raccolto i dati coerentemente con la normativa di riferimento, attraverso analisi e sintesi dei dati occupazionali e delle attività della nostra cooperativa.



## II. DATI GENERALI

Denominazione: <b>EUROPE CONSULTING SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE (ONLUS)</b>	
Tipologia: cooperativa tipo A e B	Data di costituzione: 27/01/1997
Codice Fiscale: 05245181002	Partita IVA: 05245181002
Iscrizione Registro Imprese di Roma n° 05245181002	in data 19/03/1997 sez. ORDINARIA in data 26/07/2018 sez. SPECIALE in qualità di IMPRESA SOCIALE
Repertorio Economico Amministrativo: 866461	Forma Giuridica: Società Cooperativa
Albo Nazionale Società Cooperative: A132658	Data iscrizione Albo Nazionale: 23/03/2005
Albo Regionale delle Cooperative sociali:  Sezione B - DD158 del 04/06/2001  Sezione A - DD G08442 del 22/07/2016 (iscritta a far data del 16/10/2014)	
Iscrizione al Registro Associazioni e Enti che svolgono attività a favore degli immigrati - prima sezione - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali A/580/2008/RM	
Iscrizione al Registro Unico Cittadino di Roma Capitale, Det. Dir. 4433, 24/10/2014	
N° posizione INPS: 7038819271	N° posizione INAIL: 10777986
<b>SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA</b>	
Indirizzo: Viale dell'Università, 11 Comune: ROMA Provincia: ROMA CAP: 00185	E-Mail: <a href="mailto:ecom@europeconsulting.it">ecom@europeconsulting.it</a> PEC: <a href="mailto:ecom@pec.europeconsulting.it">ecom@pec.europeconsulting.it</a> Sito WEB: <a href="http://www.europeconsulting.it">www.europeconsulting.it</a> Tel: 0647826364 - Fax: 0649380240
<b>SEDI OPERATIVE</b>	
<b>Help Center Roma Termini</b> Indirizzo: via di Porta San Lorenzo, 5 Comune: ROMA CAP: 00185 Telefono: 0647826360 Fax: 0648907864	<b>Centro Polivalente Binario 95</b> Indirizzo: via Marsala, 95 Comune: ROMA CAP: 00185 Tel: 0644360793 Fax: 0697277146 Sito WEB: <a href="http://www.binario95.it">www.binario95.it</a>



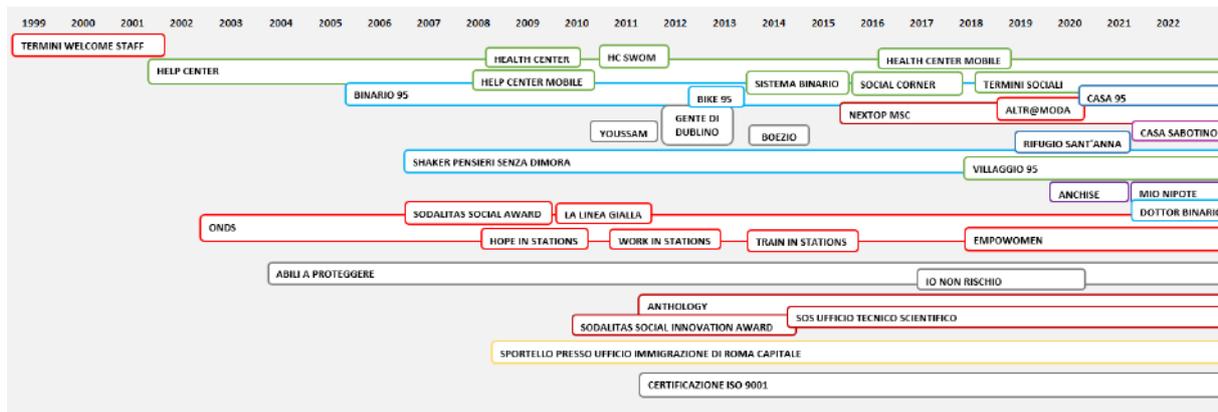
<b>RAPPRESENTANTE LEGALE:</b> In carica dal 31/05/2019 fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2021									
Cognome: RADICCHI	Nome: ALESSANDRO								
<b>CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</b>	Alessandro Radicchi (presidente e legale rappresentante) - 7 mandati Fabrizio Schedid (vicepresidente) – 5 mandati Franca Iannaccio (consigliere) – 7 mandati Francesco Cozzolino (consigliere) – 5 mandati Carmela Patuto (consigliere) – 4 mandati								
<b>COLLEGIO SINDACALE</b>	Paolo Bocci (Presidente del consiglio sindacale) Giuseppe Calabrese (sindaco) Alessandro Mancini (sindaco) Antonio Vespa (sindaco supplente) Cesare Di Veroli (sindaco supplente)								
<b>ASSEMBLEA DEI SOCI AL 31/12/2021</b>	Accattapà Francesco, Albanese Lorenzo, Alberti Fabiana, Antonelli Tiziano, Bernuzzi Luca, Briotti Sabrina, Capasso Alessia, Carbone Anastasia, Cavallo Marco Emilio, Collacchi Mario, Cozzolino Francesco, Cucinotta Laura, De Santis Giuseppe, De Simone Simone, Difato Valentina, Esposito Mattia Rocco, Farina Valeria, Filitto Romina, Giani Simone, Iannaccio Franca, Maccari Marina, Mhagag Ali Esharef, Ogeagwu Paul Tyrell, Patacca Alessio, Patuto Carmela, Pellegrini Fabio, Pontecorvi Roberto, Radicchi Alessandro, Scaramella Natascia, Schedid Fabrizio, Sepe Patrizio, Silvestri Germana, Spica Antonio, Valentini Annalisa, Zizioli Elena								
<b>ASSEMBLEE DEI SOCI</b>	<table border="1"><tr><td><b>2019: 1</b></td><td><b>SOCI RAPPRESENTATI: 28/31</b></td></tr><tr><td><b>2020: 2</b></td><td><b>SOCI RAPPRESENTATI: 30/31</b></td></tr><tr><td></td><td><b>SOCI RAPPRESENTATI: 30/32</b></td></tr><tr><td><b>2021:1</b></td><td><b>SOCI RAPPRESENTATI: 34/35</b></td></tr></table>	<b>2019: 1</b>	<b>SOCI RAPPRESENTATI: 28/31</b>	<b>2020: 2</b>	<b>SOCI RAPPRESENTATI: 30/31</b>		<b>SOCI RAPPRESENTATI: 30/32</b>	<b>2021:1</b>	<b>SOCI RAPPRESENTATI: 34/35</b>
<b>2019: 1</b>	<b>SOCI RAPPRESENTATI: 28/31</b>								
<b>2020: 2</b>	<b>SOCI RAPPRESENTATI: 30/31</b>								
	<b>SOCI RAPPRESENTATI: 30/32</b>								
<b>2021:1</b>	<b>SOCI RAPPRESENTATI: 34/35</b>								
<b>CONSIGLI D'AMMINISTRAZIONE</b>	<b>2019: 6</b> <b>2020: 5</b> <b>2021: 5</b>								



## LA NOSTRA STORIA

La Europe Consulting Onlus viene costituita nel 1997 come cooperativa sociale di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, di tipologia B ai sensi della legge 381/1991. Dopo più di dieci anni di lavoro nel giugno 2014 con un cambio di statuto aggiunge alla propria mission statutaria anche azioni di socio sanitarie ed educative trasformandosi in tipologia AB.

Iscritta all'Albo delle società cooperative (A132658), opera nell'ambito dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, dell'accoglienza, dell'orientamento ed inclusione sociale, dell'immigrazione, della gestione amministrativa di progetti complessi, della comunicazione, dell'editoria e dell'informatica orientata a servizi sociali o culturali. Rispettando i termini della legge 381/91, più del 30% dei lavoratori iscritti alla sezione B sono svantaggiati. La cooperativa conta in tutto circa 60 lavoratori di cui 34 soci più un socio volontario. La mission della cooperativa è sviluppare una "solidarietà organizzata", non solo in quanto elemento necessario per la costruzione di una società più a misura d'uomo, ma anche come anello essenziale per assicurare al mondo un'autentica evoluzione: umana, morale e relazionale. Ogni azione svolta dalla cooperativa pone, infatti, al centro "la persona" intesa nel suo senso più ampio e più profondo; per questo ogni progetto realizzato tende a diffondere una filosofia dell'accoglienza e dell'ascolto.



La Europe Consulting Onlus inizia la sua esperienza alla stazione di Roma Termini nel 1999 con il progetto Termini Welcome Staff, un servizio straordinario di accoglienza ed assistenza per i pellegrini, realizzato con 200 obiettori di coscienza in occasione del Grande Giubileo dell'Anno 2000, in collaborazione con l'UNSC. Dal 2002 gestisce l'Help Center, sportello di orientamento ed assistenza sociale, alla Stazione di Roma Termini, che si occupa di intercettare ed orientare ai servizi del territorio le marginalità gravi presenti nell'area. Nel 2006 nasce il Centro Polivalente per persone senza dimora Binario 95, in locali concessi in comodato d'uso gratuito da Ferrovie dello Stato Italiane, per integrare l'attività dell'Help Center con un sistema più articolato di servizi, per contrastare il cronicizzarsi in stazione dell'emarginazione sociale e offrire un punto di riferimento e di aggregazione, avviando percorsi di recupero delle capacità relazionali, creative e di reinserimento sociale. Help Center e Binario 95 costituiscono il Polo Sociale Roma Termini, nato nel 2009 con la formalizzazione di un protocollo di intesa tra Roma Capitale, Provincia di Roma, Regione Lazio, Europe Consulting Onlus e Ferrovie dello Stato Italiane per la gestione del disagio sociale in stazione. I servizi del Polo Sociale sono certificati UNI EN ISO 9001:2015.

Con la nascita dell'Help Center ed il consolidarsi delle azioni sociali a Roma Termini, prende forma l'idea di mettere a sistema esperienze analoghe, presenti in altre stazioni italiane. Il progetto si concretizza nel 2005 quando, con un accordo quadro siglato tra Ferrovie dello Stato Italiane e ANCI



(Associazione Nazionale Comuni Italiani), nasce il progetto ONDS - Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle Stazioni italiane ([www.onds.it](http://www.onds.it)), di cui la Europe Consulting Onlus assume il coordinamento nazionale.

Particolarmente rilevante la capacità del settore informatico, che, con una significativa esperienza nella raccolta e nell'analisi speculativa di dati sociali, produce sistemi per la gestione di banche dati basati su interfaccia web per il coordinamento di servizi sociali istituzionali o del terzo settore. In particolare, nel 2012 la Europe Consulting vince il Sodalitas Social Innovation Award con la piattaforma Anthology che oggi mette in connessione operativa l'Ufficio Immigrazione e la Sala Operativa Sociale di Roma Capitale, oltre ai centri della rete ONDS per la gestione unificata delle problematiche delle persone emarginate prese in carico. Anthology è anche lo strumento utilizzato dal Comune di Napoli per la gestione della presa in carico delle persone in stato di marginalità sociale della città.

Significativa l'attività di ricerca in particolare nel campo dei Sistemi di ascolto ed accoglienza per persone bisognose o migranti in particolare nel territorio del Lazio.

La Europe Consulting è molto attiva nelle attività di comunicazione ed è anche casa editrice, con il progetto EC edizioni. Tra le pubblicazioni, il giornale di strada "Shaker, Pensieri senza dimora" e la relativa Web TV ([www.shaker.roma.it](http://www.shaker.roma.it)), realizzati dalle persone senza dimora ospiti di Binario 95.

Dal 2004 la Europe Consulting è presente all'interno del Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei ministri, dove gestisce con il personale disabile la UIDM - Unità di interfaccia con il mondo della disabilità.

## CRONISTORIA

**27 gennaio 1997** Ai sensi della legge 381/1991, dieci soci fondatori costituiscono la Europe Consulting cooperativa sociale, ONLUS, con l'obiettivo primario di promuovere l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, attraverso la realizzazione dei più diversi servizi: dall'orientamento sociale all'accoglienza, dalla ricerca alla realizzazione di prodotti informatici o multimediali.

**1998** La Europe Consulting, diventa socia di Sol.Co. Solidarietà e Cooperazione, consorzio forte sul territorio laziale che vanta la presenza al suo interno di più di sessanta cooperative di tipo A o B.

**2001** È la Europe Consulting a raccogliere l'eredità dell'esperienza del Termini Welcome Staff, il servizio straordinario di accoglienza e assistenza per i pellegrini e i viaggiatori, realizzato dall'autunno 1999, in occasione del grande Giubileo dell'Anno 2000 in collaborazione con il consorzio Sol.Co. Solidarietà e Cooperazione, le Ferrovie dello Stato Italiane, Grandi Stazioni e l'UNSC (Ufficio Nazionale Servizio Civile).

**Dicembre 2002** Il frutto dell'esperienza giubilare, la conoscenza diretta delle problematiche legate al disagio di stazione, il credito e le buone relazioni costruite in due anni di lavoro, conducono ad una riflessione approfondita sul bisogno di un intervento strutturato in favore delle numerose persone in stato di marginalità. Con la nascita del Dipartimento per le Politiche Sociali delle Ferrovie dello Stato Italiane e grazie anche alla concomitante nascita della Sala Operativa Sociale di Roma Capitale, viene dato l'impulso decisivo alla creazione dell'**Help Center**, lo sportello di orientamento sociale di Roma Capitale, gestito dalla Europe Consulting.



**2003** L'attività di ricerca e di formazione supera il livello locale e si estende anche a livello italiano attraverso il coordinamento di una rete nazionale di Help Center, nati sulla scorta dell'esperienza maturata presso la stazione di Roma Termini. Da un'idea progettuale della stessa Europe Consulting, in un partenariato con Ferrovie dello Stato Italiane e l'ANCI - Associazione Nazionale Comuni Italiani **nasce l'Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle Stazioni italiane** ([www.onds.it](http://www.onds.it)) della cui segreteria nazionale la Cooperativa assume il coordinamento.

**Novembre 2004** La Europe Consulting firma una convenzione con il Dipartimento della Protezione Civile per un progetto di ricerca e di **inserimento lavorativo di persone disabili** presso il Servizio stampa e informazione, denominato "Abili a proteggere", in cui nove lavoratori vengono impiegati.

**2006** Il lavoro quotidiano dell'Help Center fa emergere la necessità di un luogo, dove poter attivare percorsi di recupero delle capacità relazionali, creative e di reinserimento sociale: nasce perciò il **Centro Diurno "Binario 95"**, con la mission di contrastare il cronicizzarsi in stazione dell'emarginazione sociale e proporre percorsi di recupero attraverso attività strutturate e di laboratorio.

**2007** La Europe Consulting consolida la sua attività secondo tre direttive principali: gli interventi sociali nelle stazioni (Help Center, Binario 95 e Rete ONDS), lo sviluppo del progetto disabilità e protezione civile e l'incremento del settore Informatico e multimedia, a supporto delle attività sociali. In tale ottica, viene presentato alla Fondazione Vodafone Italia e vinto un bando per lo start up e la gestione del Centro Diurno Binario 95, presso la stazione di Roma Termini, che ha un notevole impatto sociale sul territorio sia della stazione, ma anche del Municipio I. Il lavoro svolto negli ultimi anni dall'Help Center di Stazione (che nei primi 5 anni arriva a gestire più di 100.000 richieste di persone senza dimora con una media di 75 richieste al giorno) trova nel centro diurno un naturale completamento come intervento di Il livello per la tutela e la riattivazione delle risorse nascoste degli utenti presi in carico.

**2008** Il progetto di inserimento disabili presso il Dipartimento della Protezione Civile viene rafforzato favorendo l'assunzione di altri operatori e l'implementazione del portale ABILI a PROTEGGERE a cui si affianca la redazione e la pubblicazione di un docufilm e di un libro tradotto anche in inglese.

Dal laboratorio di scrittura del Centro Diurno Binario 95, la cui finalità è l'empowerment delle persone senza dimora attraverso lo stimolo delle capacità residue, nasce il **giornale di strada "Shaker, pensieri senza dimora"**, registrato al Tribunale di Roma n.36/2008 del 31/01/2008 e diffuso trimestralmente sul territorio romano per un totale di circa 12000 copie l'anno.

Nel maggio 2008, Ferrovie dello Stato Italiane riceve un riconoscimento dal **"Sodalitas Social Award" per l'ONDS** classificatosi come uno tra i migliori progetti di responsabilità sociale a livello nazionale e, ad ottobre 2008, presso il Palazzo della Provincia di Roma, viene firmata una **"Carta Europea della solidarietà in stazione"** tra i principali gestori di imprese ferroviarie europee. Tramite l'ONDS la Cooperativa favorisce la firma dell'accordo nazionale tra FS e l'Associazione Enel Cuore Onlus, per la realizzazione del progetto "Un Cuore in Stazione" che stanZIA 3 milioni di euro per la ristrutturazione di locali da adibire al sociale nelle stazioni ferroviarie. Contestualmente favorisce la firma di un accordo analogo con IKEA per la fornitura di arredi.

**2009** La firma del protocollo di intesa tra Roma Capitale, Provincia di Roma, Regione Lazio e FS, che istituisce il **Polo Sociale Roma Termini**, rappresenta per la Europe Consulting un momento chiave per il consolidamento delle attività in favore dei senza dimora, che ha il suo compimento con **l'inaugurazione del nuovo centro polivalente Binario 95**, ampliato e ristrutturato grazie ai fondi del progetto "Un cuore in stazione". I progetti **Health Center**, in collaborazione con l'INMP e **l'Help Center Mobile**, allargano l'offerta di servizi alle persone in stato di disagio nelle stazioni, mentre alcuni



operatori avviano un servizio di supporto e mediazione presso **l'Ufficio Immigrazione di via Assisi a Roma**.

In particolare:

- Il progetto Health Center prevede la presenza di medici e psicologi dell'INMP presso l'Help Center, al fine di prendere contatto con le persone a probabile o accertato rischio sanitario, effettuare un primo screening e avviarle alle strutture dell'INMP, gettando le basi per il rapporto di fiducia medico-paziente, spesso difficoltoso con l'utenza in stato di grave marginalità;
- Il progetto Help Center Mobile compie la mappatura sociale di 94 stazioni ferroviarie in territorio laziale, evidenziandone le criticità ed emergenze sociali e la presenza di persone in difficoltà.

Il Settore IT acquisisce nuove risorse per la gestione di progetti con partner quali l'INMP, l'ISTAT, la fio.PSD, specializzandosi nello sviluppo di software funzionali alla ricerca sociale.

Sul piano internazionale, la Europe Consulting partecipa a un bando europeo PROGRESS con il progetto **Hope in Stations**, che viene approvato nel mese di dicembre. Il progetto ha come obiettivo la sperimentazione sociale di un meccanismo di coordinamento dei servizi sociali nelle aree di stazione, denominato "referente sociale di stazione", per migliorare l'accesso dell'utenza debole e armonizzare gli interventi, anche in un'ottica di riduzione dei rischi di conflitto con gli stakeholders di stazione.

La Cooperativa diventa anche casa editrice e, col progetto EC Edizioni, pubblica i suoi primi due titoli, ancora su temi strettamente connessi al disagio sociale.

**2010** Rinnovate le convenzioni per i servizi sociali, informatici e di protezione civile, la Cooperativa ottiene, insieme alla rete ONDS, un finanziamento dal Ministero del Lavoro nell'ambito dei fondi per l'Anno europeo della lotta contro la povertà, con il progetto "**La linea gialla**": **obiettivo è lo sviluppo di un PAN - Piano di Azione Nazionale per la rete degli Help Center, finalizzato a consolidare il ruolo centrale dei servizi sociali di stazione rispetto al welfare cittadino**. La Cooperativa consolida i rapporti con la Francia, attraverso il progetto "20 minutes et 10 secondes", presentato insieme all'ANSA - Agence Nouvelle des Solidarités Actives e finanziato dal Comune di Parigi, nel quadro del bando "Label Paris-Europe".

Il Polo Sociale Roma Termini è visitato dall'Alto Commissario per le Solidarietà Attive del Governo francese Martin Hirsch e da altri funzionari ministeriali, con cui si avvia un rapporto di reciproca conoscenza, rispetto alle tematiche di interesse comune.

Il presidente della Cooperativa entra nel consiglio direttivo della fio.PSD. I laboratori di Binario 95 si sviluppano grazie anche al finanziamento di Tavola Valdese. L'attività di fundraising procede con un accordo con la fondazione Charlemagne e con la presentazione di nuovi progetti per finanziamenti pubblici.

**2011** Il progetto "**La Linea Gialla**" è scelto per **rappresentare l'Italia tra le iniziative realizzate dalla Comunità Europea per l'anno della Povertà** e viene presentata una pubblicazione finale del progetto, che raccoglie le esperienze degli allora undici Help Center della rete. La Commissione Europea realizza un video in cui l'esperienza del Polo Sociale Roma Termini compare come best practice italiana.

Nel gennaio 2011 viene presentato il primo prodotto multilaboratoriale del Centro Binario 95: "Cuochi della domenica", un libro di ricette, dipinti e poesie realizzato interamente dagli ospiti del Centro.

Nello stesso periodo viene attivato il **servizio di accoglienza notturna** presso il Centro Binario 95: 10 posti in minicamere singole, che gli ospiti possono personalizzare, per riprendere dimestichezza con uno spazio di vita privato.

In partenariato con Roma Capitale ed INMP-San Galliciano, viene approvato e finanziato dal Ministero del Lavoro e Politiche Sociali il **progetto YOUSAM**, Unità Mobile Socio Sanitaria per l'intervento in 5 principali stazioni della Città. Youssam integra l'azione di outreach con la presenza di un infermiere



professionista, che interviene direttamente sulle problematiche sanitarie, o facilita il ricorso alle strutture medico-ospedaliere.

Nel mese di marzo, la Fondazione Vodafone Italia affida la realizzazione del proprio bilancio di missione **“Fond of Life 2010-11”** alla creatività di 13 ospiti del Binario 95. La commessa si concretizza in **un progetto di inserimento lavorativo**: quattro laboratori che, nel corso del 2011, hanno realizzato i collage, la grafica, le originali confezioni e la documentazione scritta, foto e video sull’esperienza. Visti i buoni risultati, anche Vodafone Spa sceglie di utilizzare la stessa creatività per il proprio Bilancio di Sostenibilità. La pubblicazione **“Fond of Life 2010-11”** ha vinto l’Oscar di Bilancio 2011 della FERPI – Federazione Relazioni Pubbliche Italiana. L’attività di supporto alla ricerca lavorativa delle persone assistite si è rafforzata grazie al progetto HC SWOM, finanziato da Tavola Valdese, finalizzato al sostegno alla ricerca dell’impiego da parte dell’utenza di Help Center e Binario 95.

Il 31 maggio si chiude l’esperienza di **“Abili a proteggere”** presso l’Ufficio Stampa del Dipartimento della Protezione Civile e si evolve nella costituzione, dal 1° agosto, dell’Unità di interfaccia con il mondo della disabilità: una task force dedicata alla trattazione delle tematiche delle persone diversamente abili, con particolare riferimento all’accessibilità, alla prevenzione e al soccorso.

**2012** Dopo l’esperienza di **“Hope in Stations”**, la Europe Consulting è nuovamente partner dell’Agence Nouvelle des Solidarités Actives e delle compagnie ferroviarie centrali italiana, francese e belga nel progetto **“Work in stations”**, il cui obiettivo è la **creazione di reti e dispositivi per l’inserimento lavorativo delle persone senza dimora**, partendo dalla stazione come centralità urbana.

Continua nel 2012 il progetto Youssam e si dà continuità all’esperienza dell’Unità di interfaccia con il mondo della disabilità presso il Dipartimento della Protezione Civile.

Nel frattempo la Cooperativa partecipa assieme al **Consiglio Italiano Rifugiati** al progetto Europeo **“Gente di Dublino”** che ha come obiettivo **una campagna di informazione e sensibilizzazione sulle tematiche riguardanti i diritti dei richiedenti asilo politico** in particolare relativamente alla Convenzione di Dublino.

Nel mese di luglio la Europe completa il percorso di redazione del Bilancio sociale.

Il 3 ottobre riceve a Milano il **“Sodalitas Social Innovation Award”** per il progetto Anthology, una piattaforma informatica in grado di connettere operativamente in rete le risorse e le informazioni delle organizzazioni che lavorano in favore delle persone emarginate.

Con il progetto **“Shaker On line”** finanziato dalla Provincia di Roma, si consolida in forma stabile l’attività della WebTV del giornale Shaker, con trasmissioni settimanali in diretta dal Binario 95; il progetto ottiene nel dicembre 2012 il Premio Teletopi – oscar delle web tv.

Con il progetto **“Binario in gioco”** la Cooperativa partecipa alla **campagna contro il gioco d’azzardo**, promossa dal CNCA e dalla associazione Libera di Don Ciotti.

Il 5 dicembre consegue la **certificazione di qualità ISO 9001** per la **“Progettazione ed erogazione di servizi per l’orientamento, l’accoglienza, il supporto e l’inclusione sociale di persone in stato di disagio.”**

**2013** La Europe attraverso il giornale **“Shaker, pensieri senza dimora”**, aderisce alla campagna nazionale contro i rischi del gioco d’azzardo **“Mettiamoci in Gioco”** promossa da Libera, CNCA ed altre grandi organizzazioni nazionali.

Con il progetto **“Bike 95”** finanziato dalla Philip Morris International la Europe avvia presso il Binario 95 una ciclo officina per la riparazione e l’affitto delle biciclette ai passeggeri della stazione di Roma Termini, garantendo un’esperienza lavorativa a 6 persone senza dimora.

Nel marzo 2013 il giornale di strada Shaker redatto dalle persone ospitate presso il Binario 95 della Stazione Termini, vince l’oscar Capitolino denominato **“Premio Simpatia”** nella categoria Solidarietà



Sociale oltre alla **menzione speciale con onorificenza del Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano**. Nei mesi successivi si consolida il ruolo della webTV, con diverse trasmissioni in diretta web,

Nel luglio 2013 la Cooperativa si aggiudica un finanziamento dalla Fondazione Charlemagne per il progetto “L’uomo a tre dimensioni” volto a sostenere percorsi di cura e recupero socio sanitario per le persone senza dimora intercettate nei pressi della stazione ferroviaria di Roma Termini.

Il 4 ottobre si celebra a Roma, presso lo Spazio Europa della Rappresentanza in Italia della Commissione Europea, il convegno conclusivo del progetto “Violence in Transit”, finanziato nell’ambito del programma DAPHNE e sviluppato dall’Associazione “On the Road” Onlus, EAPN Portugal e la Fondazione APIP-ACAM di Barcellona, insieme a Europe Consulting, che realizza l’ibook multimediale che raccoglie i risultati delle azioni.

Nell’autunno, alcune attività di Binario 95 proseguono con il contributo di Tavola Valdese, mentre il mese di dicembre inizia con l’approvazione, da parte del Ministero dell’Interno, del Progetto Boezio, presentato in partnership con Roma Capitale: si tratta di un’unità mobile che avrà il compito di monitorare le stazioni ferroviarie di Roma Termini e Tiburtina, nel primo caso rafforzando le attività di outreach già realizzate dagli operatori dell’Help Center; nel secondo fungendo da vero e proprio raccordo tra l’area ferroviaria e il Binario 95, per facilitare l’accesso ai servizi di accoglienza e igienico-sanitari del centro, per evitare il cronicizzarsi del disagio e prevenire l’aggravarsi di condizioni già precarie.

**2014** Il 2014 comincia con “**Una notte speciale**”: in collaborazione con il Municipio I e con l’Assessorato alla Cultura di Roma Capitale, Binario 95 organizza una serie di iniziative per festeggiare il Capodanno con le persone senza dimora della stazione Termini e della città.

Si avvia a gennaio l’Unità mobile “**Boezio**”, finanziata con i fondi UNRRA del Ministero dell’Interno, per rispondere ai bisogni della popolazione in stato di marginalità delle aree ferroviarie della Capitale.

Il 17-19 marzo la cooperativa coordina a Roma, con l’Assessorato al Sostegno Sociale e sussidiarietà, l’Università Bocconi di Milano e la Fondazione Rodolfo De Benedetti, l’edizione romana di **Raccontami**, il censimento delle persone senza dimora presenti nelle strade e nelle stazioni della Capitale. Il 21 maggio la Europe viene proclamata tra i primi vincitori del “**Bando della Solidarietà**” della Regione Lazio, con il punteggio di 100/100, per il rafforzamento delle attività del Centro Polivalente Binario 95 e l’avvio, in partenariato con il I Municipio di Roma di una nuova unità mobile Socio Sanitaria che, in sinergia con la SOS di Roma Capitale interverrà sui casi con particolari problematiche di emergenza estrema Psicosociale e sanitaria del territorio.

Mentre continuano le attività istituzionali del Polo Sociale Roma Termini, che godono per il Binario 95 anche del contributo dell’Arciconfraternita San Giovanni Decollato e, a decorrere da ottobre, della Tavola Valdese, la redazione video di “Shaker, Pensieri senza dimora” partecipa al Premio Anello Debole della Comunità di Capodarco con il corto “**Il Barbiere oggi è tutto**”, che giunge in finale.

Viene presentato a luglio, presso la sede centrale di Ferrovie dello Stato Italiane, il **rapporto ONDS** – Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle stazioni italiane 2013, curato dalla Cooperativa, che ottiene una vasta eco di stampa che consente la diffusione sui principali media nazionali degli interventi sociali nelle stazioni italiane.

Con l’arrivo dell’estate, si attiva a Binario 95 il “**Servizio di sollievo a bassa soglia - Emergenza caldo 2014**” finanziato da Roma Capitale, che offre da luglio a settembre oltre 40 docce al giorno e spazi di sosta, valorizzando ulteriormente le strutture del centro polivalente.

**2015** Nel 2015 la Europe Consulting ha portato avanti il progetto Sistema Binario consolidando il suo ruolo di referente dei servizi sociali della Stazione di Roma Termini. Al termine del progetto



Nell'ottobre 2011 il Centro diurno Binario 95 è stato inserito all'interno dei servizi di Roma Capitale per le persone emarginate con una attività di accoglienza (H9) e di Ristoro (H4). Ma la nota che ha caratterizzato il 2015 è stata la vittoria di un lotto del Bando dei servizi di prossimità di Roma Capitale che ha dato avvio nell'agosto 2015 all'Ufficio Tecnico Organizzativo a Carattere Scientifico della UO Sistemi di Accoglienza del Dipartimento Politiche Sociali di Roma Capitale inserito all'interno dei servizi della Sala Operativa Sociale. Questo ha permesso il radicamento della piattaforma Anthology all'interno dei servizi del dipartimento e la connessione operativa tra la banca dati dell'Ufficio Immigrazione e quella dei servizi rivolti alle persone senza dimora. Il finanziamento dell'UOTS ha dato avvio alla nascita di un altro fondamentale strumento a disposizione della U.O. Sistemi di Accoglienza, l'OCM - Osservatorio Cittadino sulle Marginalità sociali, un progetto sperimentale che ha l'ambizione di mettere a sistema le informazioni relative alle persone bisognose prese in carico da Roma Capitale (intese come persone povere, senza dimora o migranti) con l'obiettivo di razionalizzare i sistemi di accoglienza di Roma Capitale e dare la possibilità a tutti di conoscere dati e numeri su questo fenomeno e alle istituzioni di avere uno strumento utile per la pianificazione dei servizi.

Sempre nel 2015 con il progetto Naphology la cooperativa ottiene un affidamento da parte del Comune di Napoli per la sperimentazione di un'istanza della piattaforma Anthology anche nei servizi sociali del comune partenopeo.

Parallelamente è continuata l'attività dell'Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle stazioni italiane che ha ottenuto un finanziamento da FS fino alla fine del 2016 includendo nelle sue attività una innovativa azione di mappatura delle Stazioni dismesse ed affidate ad organizzazioni o istituzioni per attività sociali.

Con il termine del progetto Sistema Binario il 31 luglio 2015 termina anche il finanziamento regionale delle attività del Centro Polivalente Binario 95 che nell'ottobre 2015 riesce però a rientrare nei servizi di accoglienza straordinaria di Roma Capitale con un progetto H4 e H9 per garantire alle persone bisognose della capitale, il primo accoglienza a bassa soglia e servizi igienico sanitari (docce, lavanderia, cambio o stiratura vestiario) per 40 persone al giorno, il secondo presa in carico e accoglienza diurna per 25 persone al giorno.

Nel luglio 2015 viene interrotto il progetto realizzato con il Dipartimento protezione civile "Abili a proteggere" e viene indetto un Bando Nazionale, che la Europe Consulting vince riconquistando il 24 dicembre, il servizio temporaneamente perduto.

**2016** A causa della chiusura dei varchi di accesso ai binari della Stazione Termini avvenuta ad ottobre 2015 per questioni di sicurezza, essendo pregiudicata l'accoglienza alle persone bisognose ormai non più transittanti sui binari, la Europe Consulting riesce ad ottenere dei nuovi spazi in Piazza San Lorenzo 5, più distanti dal centro della stazione ma tre volte più grandi dei precedenti. Nei primi mesi del 2016 questi spazi vengono ristrutturati da FS e divengono operativi il 1 giugno 2016 dando vita al nuovo Social Corner Termini San Lorenzo.

Nel 2016 è confermata l'attività di accoglienza e orientamento presso l'ufficio immigrazione di Roma Capitale, mentre tramite la Film Commission di Roma e Lazio, la Europe diventa nel mese di giugno sportello di ascolto per i giovani che vogliono partecipare al progetto Torno Subito Cinema.

Mentre con l'associazione We World viene portato avanti un progetto di sviluppo di una attività di formazione e sensibilizzazione degli operatori degli Help Center di Roma e Napoli alle problematiche delle donne disagiate o vittime di violenza, l'attività di osservazione e ricerca svolta dalla Europe Consulting Onlus si intensifica particolarmente. A maggio viene prodotta dall'OCM una ricerca sulle mense sociali di Roma Capitale, mentre a giugno una analoga sui servizi della Sala Operativa Sociale. Dopo la presentazione il 13 luglio nell'auditorium di Ferrovie dello Stato del IV rapporto nazionale



ONDS che fotografa il disagio in 13 stazioni principali d'Italia, il 20 luglio viene stampata la prima pubblicazione ufficiale della U.O. Sistemi di Accoglienza contenente un'indagine di ricerca approfondita sui servizi offerti alle persone senza dimora dal Dipartimento Politiche sociali. La ricerca chiamata "Sistemi di Accoglienza" contiene la prima raccolta ufficiale di dati sul tema pubblicata dal Comune di Roma.

Grazie anche a questi risultati, nel luglio 2016 sempre Roma Capitale finanzia l'estensione della piattaforma Anthology e delle attività di ricerca dell'OCM al Municipio 1 di Roma Capitale.

Nel mese di novembre la cooperativa partecipa al bando per l'affidamento del Polo Sociale di prossimità per persone senza dimora – Area Stazione di Roma Termini, aggiudicandosi il servizio a partire da gennaio 2017.

**2017** La Europe Consulting Onlus prosegue nella gestione, per conto di Roma Capitale, dei servizi di prossimità del Polo Sociale Roma Termini e dell'OCM, impegnandosi nell'aggiornamento e nell'espansione degli ambiti di indagine della ricerca "Sistemi di Accoglienza".

Circa la gestione dell'Unità di interfaccia con il mondo della disabilità presso il Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri, la Cooperativa ha concentrato le proprie energie sul lavoro di debriefing dell'emergenza terremoto di agosto-ottobre 2016, con riferimento alla gestione del tema disabilità. Dal 29/05/2017, in seguito alla vittoria del relativo bando, la Cooperativa si aggiudica la gestione della stessa Unità di interfaccia per i successivi 12 mesi.

È del 24/04/2017 la comunicazione, da parte della Regione Lazio, dell'ottenuto finanziamento per la realizzazione del progetto Health Center Mobile, che si avvia nei mesi successivi. Nello stesso periodo, sempre in ambito sanitario, la Cooperativa inizia una collaborazione con l'Associazione Incontra Donna Onlus per la prevenzione sanitaria degli utenti del Polo Sociale, con particolare riferimento alla diagnosi del tumore al seno e altre patologie che interessano le donne.

In data 15/06/2017 si aggiudica l'affidamento della gestione dei servizi dallo 01/07/2017 al 31/12/2019 Servizio di supporto allo sportello per il servizio SPRAR e i centri del circuito cittadino presso l'Ufficio Immigrazione di Roma Capitale.

Pochi giorni dopo, il 20/06/2017, viene inaugurato ufficialmente il Termini Social Corner, che unisce – nei nuovi locali concessi in comodato d'uso gratuito da Ferrovie dello Stato Italiane – i servizi dell'Help Center e del magazzino sociale.

L'attività di ricerca in ambito sociale si consolida anche nell'anno in corso, con la conferma dell'incarico di direzione dell'Osservatorio Nazionale sul disagio e la solidarietà nelle stazioni italiane, da parte di Ferrovie dello Stato Italiane Spa, fino alla fine del 2018. I dati relativi all'attività sociale dei 17 help center delle rete ONDS, raccolti dalla Cooperativa, confluiscono nel Rapporto Annuale 2016 e forniscono la base dell'indagine SROI, condotta da KPMG per conto del Gruppo FS.

**2018** La Europe Consulting Onlus prosegue con le attività progettuali avviate nell'anno precedente e ne avvia di nuove.

Sul fronte della marginalità estrema, coordina, nel quadro dell'emergenza freddo di fine febbraio-inizio marzo, la rete delle organizzazioni del Terzo Settore attivata dalla Sala Operativa Sociale di Roma Capitale.

Ottiene, nel mese di settembre, un finanziamento da parte di Tavola Valdese per l'avvio di un laboratorio di sartoria finalizzato all'empowerment delle persone senza dimora assistite dal Polo Sociale Roma Termini.

A luglio 2018 firma con la Compagnia di Gesù il contratto di comodato d'uso per l'area di via Pettinengo, destinata alla realizzazione del Villaggio della Solidarietà.



Il 17 di ottobre, in occasione della Giornata mondiale contro la povertà, organizza in collaborazione con la Caritas Diocesana l'evento "Termini Sociali", con una serie di tavole rotonde sui temi legati ai servizi offerti alle persone in povertà estrema nell'area della stazione ferroviaria dal Polo Sociale, dall'Ostello Don Luigi Di Liegro e Poliambulatorio.

Negli stessi giorni partecipa alla Gara europea a procedura aperta ex art.60 del d.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento in gestione del "Polo Sociale di prossimità Roma Termini" per persone senza dimora, aggiudicandosi il servizio.

Il 29 e 30 ottobre, in occasione dell'eccezionale ondata di maltempo che investe la Capitale, la Cooperativa allestisce, in collaborazione con la SOS, un presidio straordinario presso la stazione Termini.

Si consolida anche l'attività presso il Dipartimento della Protezione Civile della PCM con l'equipe dell'Unità di interfaccia con il mondo della disabilità, che affianca i formatori della campagna nazionale IO NON RISCHIO sui temi del soccorso e assistenza ai cittadini disabili e partecipa alla formazione dei capi-campo scuola di protezione civile. A giugno 2018 la Cooperativa si aggiudica il bando per la gestione della UIDM per il prossimo triennio, avviando ad agosto le attività.

Sul piano dello sviluppo interno, in primavera avvia, in collaborazione con Ikran Service srl, l'adeguamento dei propri sistemi al GDPR. Nel mesi di luglio è stata altresì completata la procedura per ottenere il rinnovo della certificazione di qualità ai sensi della UNI EN ISO 9001:2015.

Avvia, poi, un percorso di empowerment dei propri soci, in collaborazione con la Cooperativa Speha Fresia, grazie ad un finanziamento del fondo FonCoop. Il programma prevede quattro percorsi di formazione (che si svilupperanno nel 2019).

**2019** L'anno inizia con la stipula del contratto di affidamento, per il triennio a venire, dell'Osservatorio Nazionale sul disagio e la solidarietà nelle stazioni italiane da parte di Ferrovie dello Stato Italiane spa, che assegna alla Europe Consulting il coordinamento della rete degli Help Center di stazione e una serie di mansioni legate allo studio dei fenomeni di marginalità sociale che in queste aree si manifestano. In questo ambito, la Europe Consulting avvia un doppio progetto di formazione: uno dedicato agli operatori sociali dei centri afferenti alla rete; uno per le persone senza dimora assistite nelle varie città, in collaborazione con la Cooperativa Sociale Speha Fresia. La consueta presentazione del Rapporto Annuale di Attività si celebra alla Stazione di Firenze SM Novella, in concomitanza con l'inaugurazione della nuova sede dell'Help Center locale.

Procede anche l'attività di accoglienza straordinaria in occasione del Piano Freddo: la Cooperativa coordina il presidio straordinario allestito presso la stazione Termini e si incarica, inoltre, della gestione di un nuovo spazio di accoglienza notturno, rivolto prevalentemente a donne senza dimora, in un'ala dell'Istituto delle Suore Missionarie di Sant'Anna, all'Esquilino, con un finanziamento del Municipio I.

Nel corso del 2019, la Cooperativa si aggiudica la gestione di un progetto di housing sociale indetto dal Comune di Roma con fondi PON Inclusion, nonché la sua prosecuzione per l'anno 2020, che il Comune assegna con fondi propri. L'attività è in attesa di avvio.

Nel mese di settembre cura, per conto dell'Ufficio Sistemi di accoglienza area della genitorialità, Direzione Accoglienza e inclusione U. O. Contrasto Esclusione Sociale la pubblicazione "Mamme Roma – il modello di accoglienza dei nuclei madre-bambino di Roma Capitale".

Dal punto di vista della progettazione, la Europe Consulting ottiene un importante finanziamento dalla Fondation Chanel per il Progetto "Empowomen", un'azione finalizzata all'empowerment delle donne senza dimora o in stato di grave marginalità sociale assistite dagli Help Center della rete ONDS, partendo dalla salute come occasione per prendersi cura di sé e per rimettersi in gioco.



Nella settimana del 17 ottobre, in occasione della Giornata mondiale contro la povertà, organizza in collaborazione con la Caritas Diocesana la seconda edizione dell'evento "Termini Sociali", della durata di tre giorni, con una serie di tavole rotonde sui temi legati ai servizi offerti alle persone in povertà estrema nell'area della stazione ferroviaria dal Polo Sociale, dall'Ostello Don Luigi Di Liegro e Poliambulatorio: l'edizione 2019 si arricchisce di dibattiti e beneficia di quotidiane lectio magistralis, presentate da docenti universitari e studiosi della materia. Dall'evento scaturisce la decisione di promuovere tavoli di lavoro permanenti con gli attori del sociale per sviluppare le proposte e promuovere le istanze emerse durante Termini Sociali.

Dal punto di vista della formazione interna, i soci della Cooperativa sono coinvolti durante l'anno in un'intensa attività di apprendimento nell'ambito di un progetto finanziato con fondi Foncoop, in collaborazione con la Cooperativa Sociale Speha Fresia.

Circa l'attività presso il Dipartimento della Protezione Civile della PCM con l'equipe dell'Unità di interfaccia con il mondo della disabilità, composta da soci della Cooperativa con disabilità, si rafforza l'azione formativa nell'ambito della campagna nazionale IO NON RISCHIO sui temi del soccorso e assistenza ai cittadini disabili e partecipa alla formazione dei capi-campo scuola di protezione civile. Procedono tutte le attività in ambito di comunicazione e accessibilità, prevenzione e rischio sanitario.

**2020** Il nuovo decennio inizia nel segno della continuità con le attività precedenti. Partono le prime azioni del progetto Empowomen a Roma e a Reggio Calabria, con le visite senologiche a oltre 60 donne in condizione di marginalità. Si avviano anche i percorsi di formazione, sia in ambito ONDS che interni alla Cooperativa. Nell'ambito del Piano Freddo, si torna a gestire la struttura di accoglienza notturna Rifugio Sant'Anna, con un finanziamento del Municipio I di Roma Capitale.

Dalla fine di febbraio 2020 è l'emergenza COVID-19 a dettare l'agenda: sospese tutte le attività a contatto con il pubblico, la Europe Consulting avvia rapidamente forme di smart working per tutti i soci e i dipendenti che non operano presso i servizi di accoglienza; agli altri vengono forniti tutti i DIP necessari per proseguire l'attività in sicurezza. I centri Binario 95 e Rifugio Sant'Anna vengono convertiti in H24, per assicurare agli ospiti la massima protezione.

La Cooperativa si concentra poi su una decisa attività di comunicazione e advocacy, per promuovere a tutti i livelli i diritti e le istanze delle persone senza dimora a fronte dell'emergenza. La campagna #vorreirestareacasa ottiene una risonanza nazionale e internazionale, portando all'attenzione dell'opinione pubblica e dei decisori politici le contraddizioni che gli homeless vivono nel periodo dell'emergenza.

Anche nel 2020, nonostante le difficoltà, dal 14 al 17 ottobre viene realizzata dalla cooperativa la terza edizione dell'evento di consultazione cittadina sulle tematiche delle persone senza dimora "TERMINI SOCIALI", che attraverso 3 webinar sui temi dell'accoglienza, delle migrazioni e della raccolta dei dati, con una media di 180 iscritti per incontro e una plenaria istituzionale trasmessa in streaming anche sui social istituzionali di Roma Capitale. Per l'evento è stato presentato il video prodotto da Binario 95 e realizzato dalla regista Yohana Ambros che ha raccontato la percezione delle persone senza dimora di fronte alle problematiche della Pandemia. (<https://youtu.be/xaubdCoSd0l>)

Nonostante le difficoltà, continua l'attività di progettazione e quella di formazione, in modalità a distanza.

Ottobre è anche il mese in cui riparte lo screening Covid-19 in collaborazione con l'Istituto San Gallicano: fino a dicembre, vengono eseguiti quasi 1500 test, tra tamponi e sierologici, alla popolazione senza dimora e a operatori e volontari dei centri di accoglienza, per consentire l'accesso in sicurezza nelle strutture.



Tra le varie iniziative legate all'emergenza sanitaria, dal mese di novembre la Cooperativa è attiva anche sul Progetto Anchise di Roma Capitale, in collaborazione con la Protezione Civile Comunale e Farmacap: una help line dedicata alle persone anziane, per supporto relazionale e consegna di medicinali e generi di prima necessità.

Nel mese di dicembre, infine, la Cooperativa partecipa con successo al bando indetto dal Municipio Roma I per l'assegnazione di uno spazio da adibirsi a centro di accoglienza per donne in condizione di fragilità, che si avvia il 23 dicembre.

Mentre procedono le attività relative ai progetti ONDS – Osservatorio della Solidarietà nelle stazioni italiane e Abili a Proteggere, presso il Dipartimento della Protezione Civile della PCM, si rafforza anche la collaborazione con le istituzioni universitarie, con due nuove convenzioni con altrettante facoltà dell'Università Tor Vergata.

**2021** – Il nuovo anno è cominciato all'insegna della continuità dei servizi attivi, tutti erogati nel rispetto delle norme anti-Covid imposte dai vari DPCM. In occasione di un particolare irrigidimento delle temperature, nell'ottica dell'accoglienza in sicurezza, la Cooperativa ha svolto un servizio straordinario dal 13 al 22 febbraio, realizzando un presidio di emergenza serale con tamponi molecolari e antigenici, unità mobili e servizio di accompagnamento delle persone in strada presso un B&B convenzionato e altre strutture SOS.

Sono state avviate le attività del progetto Partecipazione e Comunità al Villaggio95, presso gli orti sociali gestiti dalla Cooperativa a Casalbertone, finanziato dalla Fondazione Nazionale delle Comunicazioni.

Si sono intensificati i rapporti di collaborazione con le istituzioni universitarie, in particolare con l'Università di Roma Tor Vergata, su diversi progetti e aree disciplinari.

Nel mese di marzo sono state anche effettuate le selezioni per giovani che si sono candidati a svolgere il servizio civile nazionale presso il Polo Sociale Roma Termini, successivamente entrati in servizio.

Sul fronte dell'integrazione socio-sanitaria, è proseguita l'attività dello Studio osservazionale per l'analisi della presenza del SARS-COV-2 nei servizi di supporto e accoglienza per PSD, realizzato dall'Istituto IFO-San Gallicano (IRCCS) in partenariato con l'Università degli Studi di Milano, la McMaster University del Canada, l'Università di Trento, in collaborazione con Roma Capitale e con il nulla osta tecnico scientifico dell'Istituto Spallanzani. Con questa sperimentazione, da giugno 2020 a luglio 2021 presso il Polo Sociale Roma Termini sono stati realizzati oltre 5800 test a PSD, migranti ed operatori sociali dei servizi (253 Test sierologici, 3236 Tamponi antigenici e 2317 molecolari). Indirizzate da oltre 130 enti di Roma e provincia operanti nel settore, sono state più di 1500 le persone diverse che si sono sottoposte anche più volte ai test. Dal 26 giugno 2021 al progetto, denominato "Dottor Binario", è integrata anche la vaccinazione (Janssen e Comirnaty) alle PSD. Grazie ad un attento e puntuale lavoro di sensibilizzazione delle PSD senza tessera sanitaria, STP o ENI, a fine ottobre 2021 erano stati erogati oltre 1000 vaccini.

Sempre nell'ambito delle misure straordinarie di contrasto agli effetti della pandemia, la Cooperativa gestisce anche il Progetto Anchise, in supporto agli anziani soli e fragili.

Si è poi conclusa con successo, nel mese di giugno, la gestione di Casa Sabotino in coprogettazione con il Municipio Roma I. Le attività di accoglienza di donne e persone transessuali nello spazio ottenuto in comodato dal Municipio, arredato grazie ad una donazione IKEA e restaurato a spese della Cooperativa, prosegue grazie a fondi propri.

Sul fronte dell'Housing, la Cooperativa porta avanti con successo anche il progetto di accoglienza di uomini in stato di marginalità sociale presso Casa 95, un appartamento gestito un finanziamento di Roma Capitale.



Dal mese di luglio la Cooperativa gestisce in ATI lo Sportello Unico Accoglienza Migranti dell'Ufficio Immigrazione di Roma Capitale, nella nuova sede di via Crescimbeni.

A ottobre si organizza, in maniera totalmente autofinanziata, la quarta edizione del convegno Termini Sociali, in occasione della Giornata Mondiale della lotta alla Povertà, quest'anno presso la Casa dell'Architettura, rafforzando così il legame con il territorio dell'Esquilino e offrendo alla cittadinanza e agli operatori del settore uno sguardo approfondito su alcuni aspetti centrali della marginalità sociale adulta, grazie all'intervento di oltre 40 relatori esperti del settore.

In autunno la Cooperativa partecipa con successo al bando indetto dal Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri per la gestione dell'Unità di Interfaccia con il mondo della disabilità, dando ulteriore continuità ad un progetto avviato nel 2011 e ad una collaborazione col committente che risale al 2004.

## SITI E SOCIAL DI RIFERIMENTO

[www.binario95.it](http://www.binario95.it)

[www.onds.it](http://www.onds.it)

[www.abiliaproteggere.net](http://www.abiliaproteggere.net)

[www.shaker.roma.it](http://www.shaker.roma.it)

[www.europeconsulting.it](http://www.europeconsulting.it)

[facebook.com/binario95](https://facebook.com/binario95)

[facebook.com/shakebook](https://facebook.com/shakebook)

[youtube.com/binario95tv](https://youtube.com/binario95tv)

[twitter.com/Binario95](https://twitter.com/Binario95)

[twitter.com/ShakerPSD](https://twitter.com/ShakerPSD)

<https://www.instagram.com/binarionovantacinque/>

**per la società**

comunicazione, incontro, media,  
spazi pubblici, comunità locali

**per i servizi**

ricerca, innovazione, eccellenza

**per il territorio**

voce, spazio, ascolto, reti

**per chi è escluso**

autonomia, inclusione, lavoro, casa

**per chi lavora**

benessere, crescita, cooperazione

**UNA RISPOSTA PER OGNI BISOGNO,  
IL NOSTRO IMPEGNO. INSIEME.**

**europeconsulting**  
cooperativa sociale



### **PROMUOVIAMO IL “DIRITTO ALL'OPPORTUNITÀ”**

affinché alloggio, reddito, lavoro, salute, libertà di espressione e identità non siano privilegi, ma diritti e chi è ai margini abbia gli strumenti per rimettersi in gioco. Agiamo da contrappeso per restituire equilibrio a una società sbilanciata.

### **RIVOLGIAMO L'ATTENZIONE A CHI È ESCLUSO, ANDANDO OLTRE IL CONCETTO MERAMENTE GIURIDICO DI SVANTAGGIO**

realizzando attività diverse: dall'inclusione sociale e lavorativa alla formazione, da iniziative editoriali a progetti di comunicazione e informatica sociale, con lo scopo di diffondere una cultura dei diritti che ponga sempre al centro la persona.

### **PERCORRIAMO I TEMPI IN EQUILIBRIO COI TEMPI**

guardando alle risorse più che alle mancanze e considerando le differenze come una ricchezza. Sviluppiamo opportunità per i nostri soci e lavoratori con onestà e trasparenza, stimolando la loro creatività e potenzialità, garantendo giuste condizioni, puntando su professionalità, competenze specifiche e su una formazione continua.

### **COSTRUIAMO PONTI TRA MONDI DIFFERENTI**

Ci battiamo per mettere in comunicazione le realtà emarginate con il resto della società, per promuovere un modello d'inclusione e solidarietà integrata tra enti pubblici, fondazioni, privato sociale, volontariato e cittadini, che superi il solo soddisfacimento del bisogno materiale.

### **PROMUOVIAMO AZIONI DI SISTEMA A LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE**

secondo un modello di solidarietà organizzata con il territorio in grado di rimuovere le barriere che impediscono la realizzazione sociale, professionale e relazionale delle persone.

### **SAPPIAMO RISCHIARE INVESTENDO SU METODI E ATTIVITÀ INNOVATIVI**

Proponiamo modelli di intervento sostenibili e riproducibili, “brevettando” risposte a bisogni inascoltati. Attraverso la potenza delle nuove tecnologie, consideriamo l'analisi dei fenomeni sociali quale metodo centrale per l'identificazione dei bisogni e la misurazione dell'efficacia delle azioni.



## QUALITÀ

La Europe Consulting Società Cooperativa Sociale ONLUS si è certificata per la prima volta nel 2012 con il sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2008 per la progettazione ed erogazione di servizi per l'orientamento, l'accoglienza, il supporto e l'inclusione sociale di persone in stato di disagio (IAF35, 38f). Nell'anno 2018 ha adeguato la certificazione alla nuova norma ISO 9001:2015.

*La Europe Consulting Società Cooperativa Sociale (ONLUS) nel perseguire la propria mission di impresa sociale nell'area dei servizi di orientamento, accoglienza, supporto ed inclusione sociale di persone in stato di disagio è consapevole dell'importanza di avvalersi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008. A tal fine opera per creare le migliori condizioni lavorative verso i soci e i lavoratori, coniugando le pratiche guidate dall'etica della responsabilità con la Qualità dei servizi forniti e la sicurezza delle condizioni di lavoro dei propri addetti.*

*La Europe Consulting progetta ed eroga i propri servizi destinandoli a chi è socialmente escluso: i suoi "clienti" non pagano la prestazione resa e non scelgono una organizzazione piuttosto che un'altra, ma si rivolgono a quella che trovano sul posto. Per tale motivo risulta ancora maggiore la responsabilità di assicurare in modo sistematico un servizio capace di rispondere ai bisogni specifici della persona.*

*Tale impegno si estende all'insieme dei portatori di interesse. Essi si configurano naturalmente come partner in una specifica relazione, improntata a continuità, responsabilità e condivisione dei valori, verso i quali Europe Consulting rivolge l'attenzione per realizzare la propria mission.*

*La certificazione di conformità del nostro Sistema per la Qualità costituisce l'evidenza oggettiva della coerenza delle nostre scelte e dell'efficacia delle nostre azioni.*



*Estratto da "Politica per la Qualità e Impegno della Direzione"  
del Presidente Alessandro Radicchi*

## VALORI E PRINCIPI DI RIFERIMENTO

*La nostra Cooperativa ha scopo mutualistico e svolge attività senza fini di lucro. Dirige i suoi fini statutarî principalmente verso i soci e la società. Opera prevalentemente con persone che vivono particolari condizioni di difficoltà, per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate come definito dalla legge 381/91, ma anche per l'inclusione di individui che, pur non avendo uno svantaggio riconosciuto dalla legge, sperimentano quotidianamente difficoltà sociali, familiari, sanitarie, economiche, lavorative.*

### **Il rispetto del principio di legalità è alla base del nostro operato.**

Per noi è importante il lavoro di rete, per permettere la valorizzazione delle competenze e delle risorse, al fine di garantire alle persone in difficoltà che si rivolgono ai nostri servizi il maggior numero di opportunità e la diffusione di buone prassi, prediligendo la qualità alla quantità degli interventi.

Le nostre azioni si fondano sull'attento studio del territorio e sull'analisi dei bisogni, riferiti sia alle persone che si rivolgono a noi sia alla società civile nel suo complesso. Ogni nostra idea si accompagna ad un modello da noi strutturato e all'utilizzo della tecnologia informatica, in particolare per la raccolta di dati e per l'elaborazione di risposte e risultati.

Il principio di cooperazione anima ogni nostro rapporto, dal coinvolgimento dei beneficiari alla co-progettazione degli interventi, al coinvolgimento delle nostre risorse umane per la progettazione dei servizi, al coinvolgimento di tutte le parti interessate per il raggiungimento degli obiettivi.

Riteniamo che il rispetto dei lavoratori, la tutela dei loro diritti e le politiche di conciliazione con la loro vita privata siano i presupposti per un lavoro che sia davvero mutualistico e di qualità.

**Crediamo nel rispetto delle norme e delle leggi vigenti**



## ADESIONE A FEDERAZIONI

La Europe Consulting aderisce a:

### LIBERA, NOMI E NUMERI CONTRO LE MAFIE

"Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie" è nata il 25 marzo 1995 con l'intento di sollecitare la società civile nella lotta alle mafie e promuovere legalità e giustizia. Attualmente Libera è un coordinamento di oltre 1500 associazioni, gruppi, scuole, realtà di base, territorialmente impegnate per costruire sinergie politico-culturali e organizzative capaci di diffondere la cultura della legalità. La legge sull'uso sociale dei beni confiscati alle mafie, l'educazione alla legalità democratica, l'impegno contro la corruzione, i campi di formazione antimafia, i progetti sul lavoro e lo sviluppo, le attività antiusura, sono alcuni dei concreti impegni di Libera. Libera è riconosciuta come associazione di promozione sociale dal Ministero della Solidarietà Sociale. Nel 2008 è stata inserita dall'Eurispes tra le eccellenze italiane. Nel 2012 è stata inserita dalla rivista The Global Journal nella classifica delle cento migliori Ong del mondo: è l'unica organizzazione italiana di "community empowerment" che figura in questa lista, la prima dedicata all'universo del no-profit.



## ONDS

Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle Stazioni Italiane è un progetto del Settore Politiche Sociali di Ferrovie dello Stato realizzato in partenariato con l'ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) e la Cooperativa Sociale Europe Consulting, che ne coordina la Segreteria Nazionale e ne cura la direzione tecnica ed operativa. Il



progetto viene concepito nel dicembre del 2002, per tentare di affrontare il fenomeno dell'emarginazione sociale e delle povertà estreme nelle aree ferroviarie, da sempre poli di attrazione



e punti di concentrazione sul territorio di molte forme di disagio, individuando le metodologie e le prassi più opportune di intervento tra la rete di strutture operanti nell'ambito del sociale all'interno delle stazioni italiane, grazie a strumenti sperimentali e interattivi di lavoro. Attraverso il consolidamento di relazioni territoriali locali e di partenariati trasversali, questo laboratorio sperimentale si è consolidato a tal punto, da essere oggi un occhio sempre più attento all'evolversi e all'emergere delle problematiche sociali, specialmente all'interno delle stazioni, con il fine di valutare interventi preventivi di inclusione sociale e di riduzione del danno.

L'ONDS oggi è costituito da 18 partner presenti su tutto il territorio nazionale.



## FIOPSD

La Federazione Italiana Organismi Persone Senza Dimora è un'associazione che persegue finalità di solidarietà sociale nell'ambito della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora. Nata nel 1985 dall'aggregazione spontanea e informale di alcuni operatori sociali di servizi e organismi che si occupano di persone senza dimora, si costituisce formalmente in associazione nel 1990. Gli obiettivi della fio.PSD sono: promuovere il coordinamento delle realtà pubbliche, private e di volontariato che operano in favore della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora sul territorio nazionale; sollecitare l'attenzione al problema nei confronti di tutti gli interlocutori sociali, attivare momenti di studio, confronto e ricerca sociale, perseguendo l'obiettivo della comprensione del fenomeno e dell'elaborazione di metodologie e strategie di lotta all'esclusione; promuovere la diffusione di buone prassi e acquisizioni metodologiche di intervento, attraverso l'organizzazione di seminari, convegni, iniziative di formazione e pubblicazioni specifiche e specializzate nel campo. Aderiscono alla fio.PSD Enti e/o Organismi, appartenenti sia alla Pubblica amministrazione che al privato sociale. La Europe Consulting è membro della fio.PSD dal 2008 e collabora in vari ambiti di azione: dalla campagna "Il Residente della Repubblica" a favore di misure liberali per l'ottenimento della residenza anagrafica da parte delle persone senza dimora, alla Ricerca nazionale sulla condizione delle persone senza dimora 2008-2010, insieme all'Istat e al Ministero del Lavoro.



## RETE DEI NUMERI PARI

La Rete dei Numeri pari ha come obiettivo il contrasto alla disuguaglianza sociale per una società più equa fondata sulla giustizia sociale e ambientale. La Rete – che prende idealmente il testimone dalla campagna Misericordia Ladra ed è stata inizialmente promossa dal Gruppo Abele e da Libera – unisce centinaia di realtà sociali diffuse in tutta Italia che condividono l'obiettivo di garantire diritti sociali e dignità a quei milioni di persone a cui sono stati negati (associazioni, cooperative, parrocchie, movimenti per il diritto all'abitare, reti studentesche, centri antiviolenza, comitati di quartiere, campagne, scuole, progetti di mutualismo sociale, spazi liberati, reti, fattorie sociali e semplici cittadini).



## METTIAMOCI IN GIOCO

La cooperativa, tramite il suo giornale di strada Shaker, pensieri senza dimora aderisce alla Campagna Mettiamoci gioco. "Mettiamoci in gioco" – campagna nazionale contro i rischi del gioco d'azzardo è un'iniziativa nata nel 2012 per sensibilizzare l'opinione pubblica e le istituzioni sulle reali caratteristiche del gioco d'azzardo nel nostro paese e sulle sue conseguenze sociali, sanitarie ed economiche, avanzare proposte di regolamentazione del fenomeno, fornire dati e informazioni, catalizzare l'impegno di tanti soggetti che – a livello nazionale e locale – si mobilitano per gli stessi fini. La campagna è promossa da una pluralità di soggetti: istituzioni – organizzazioni di terzo settore, associazioni di consumatori, sindacati: Acli, Ada, Adusbef, Ali per Giocare, Anci, Anteas, Arci, Associazione Orthos, Auser, Aupi, Avviso Pubblico, Azione Cattolica Italiana, Cgil, Cisl, Cnca, Conagga, Confsal, Ctg, Federazione Scs-Cnos/Salesiani per il sociale, Federconsumatori, FeDerSerD, Fict, Fitel, Fp Cgil, Gruppo Abele, InterCear, Ital Uil, Lega Consumatori, Libera, Missionari Comboniani, Scuola delle Buone Pratiche/Legautonomie-Terre di mezzo, Shaker-pensieri senza dimora, Uil, Uil Pensionati, Uisp.



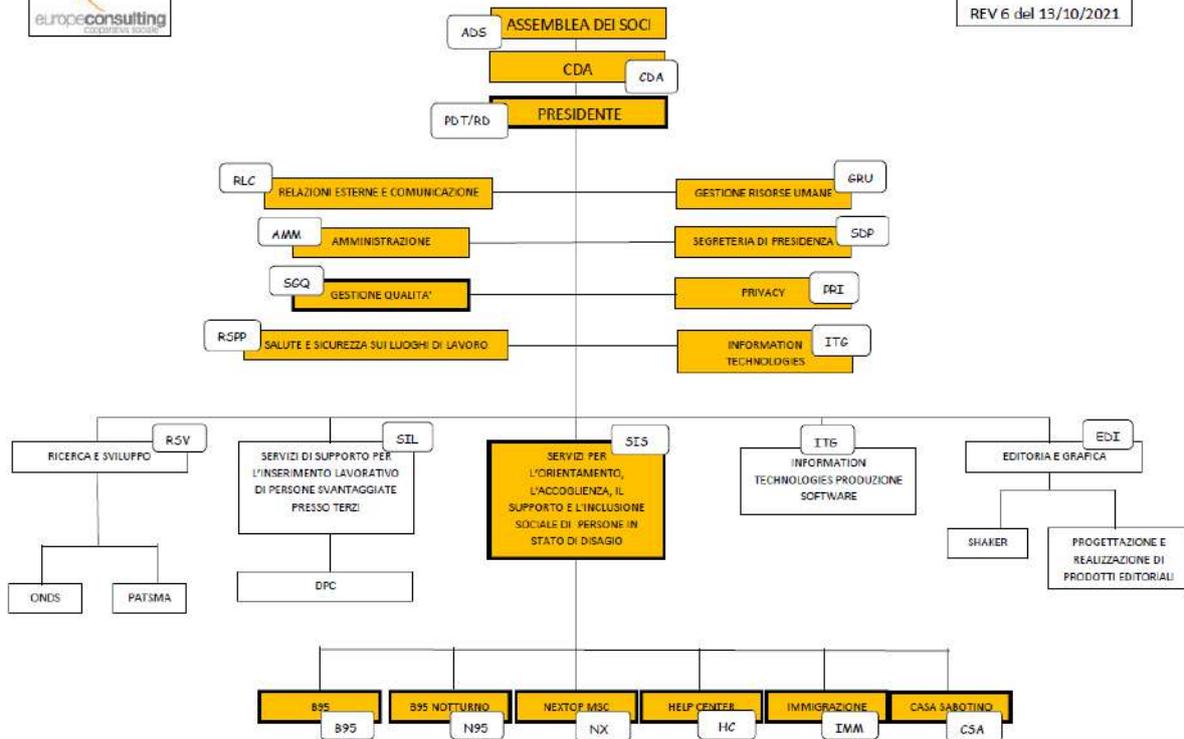


### III. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### ORGANIGRAMMA E LAVORO

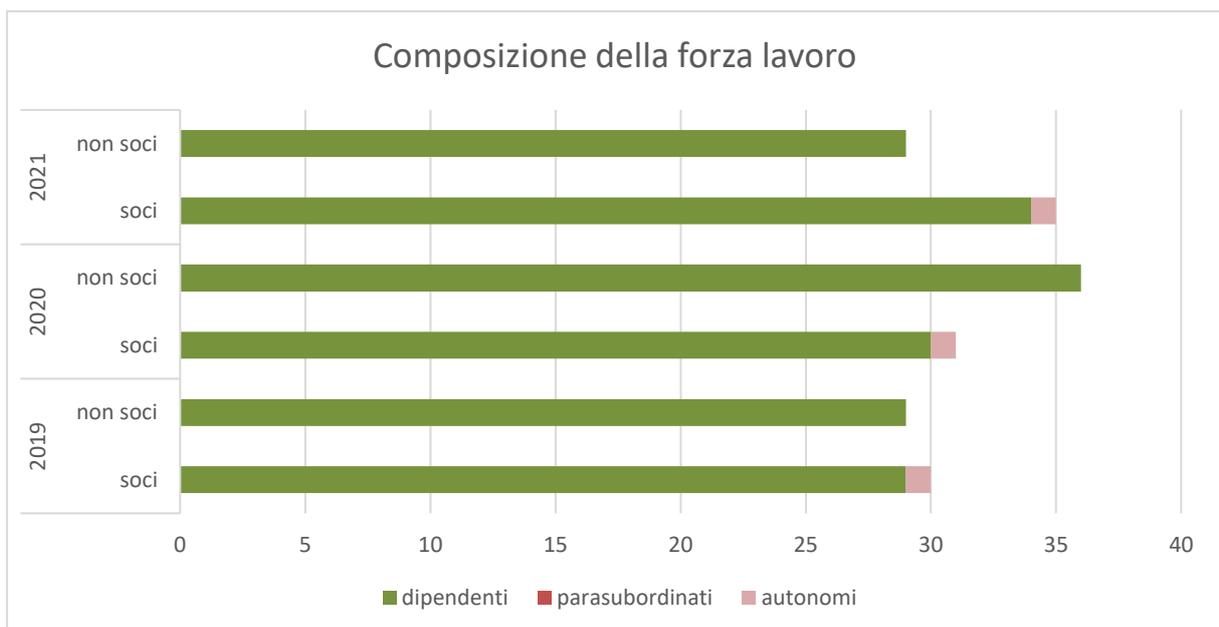
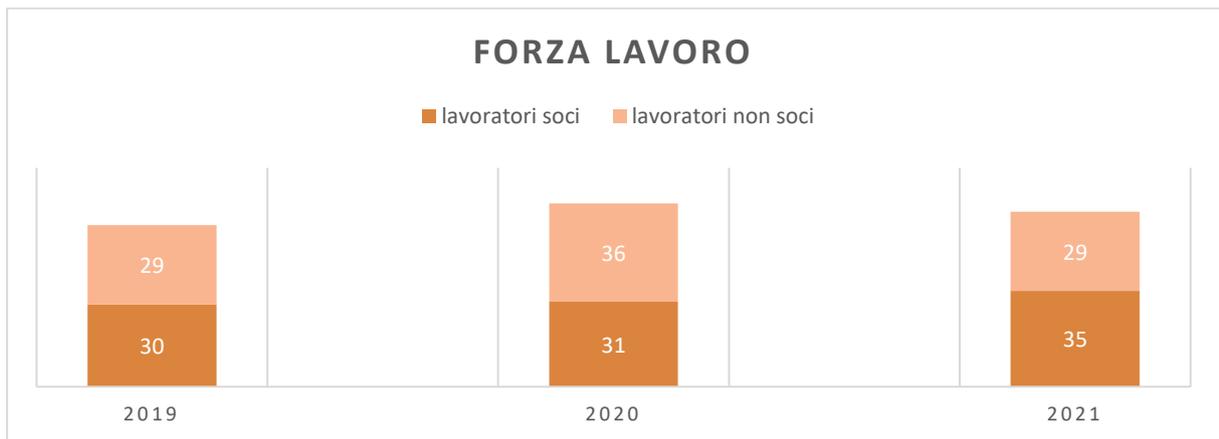
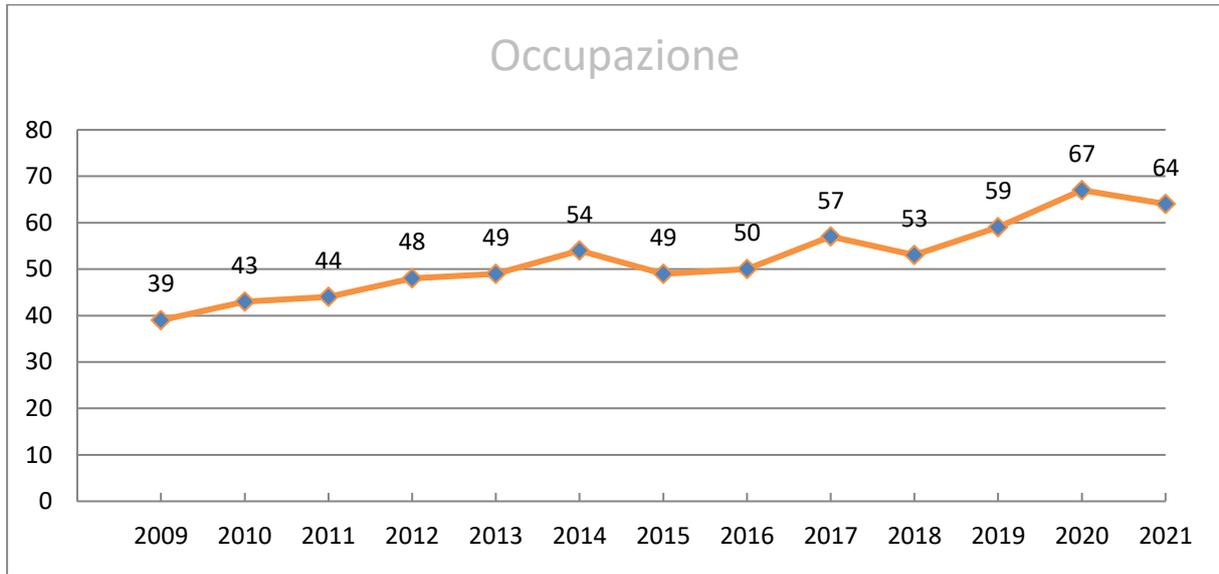


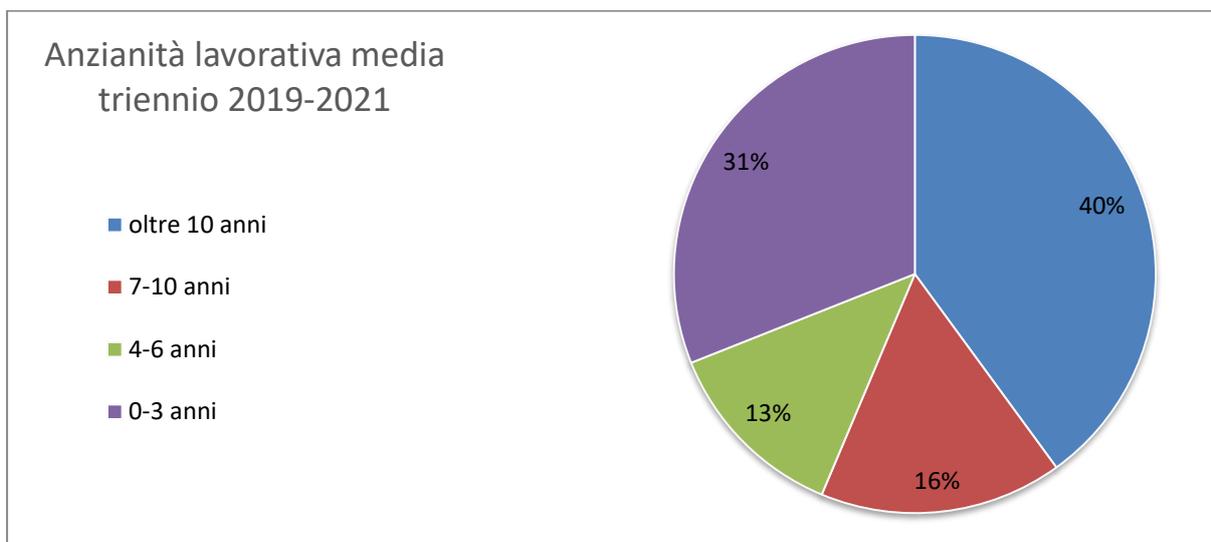
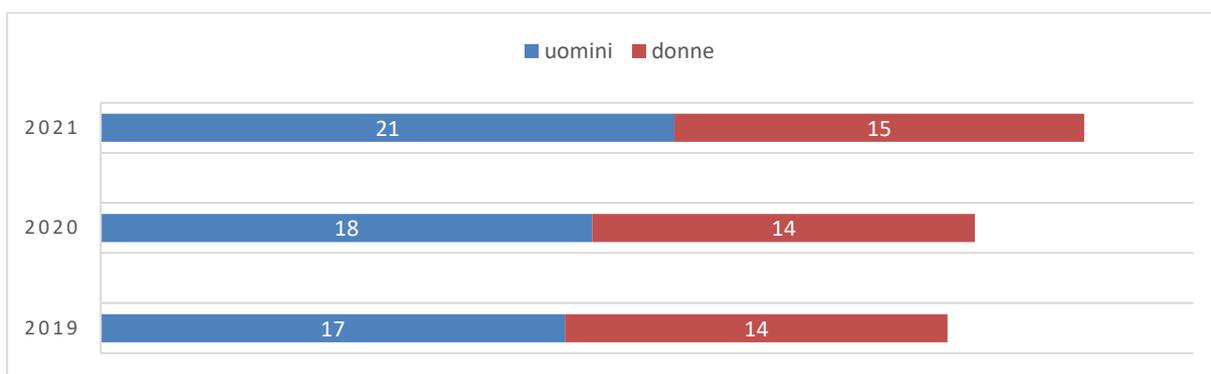
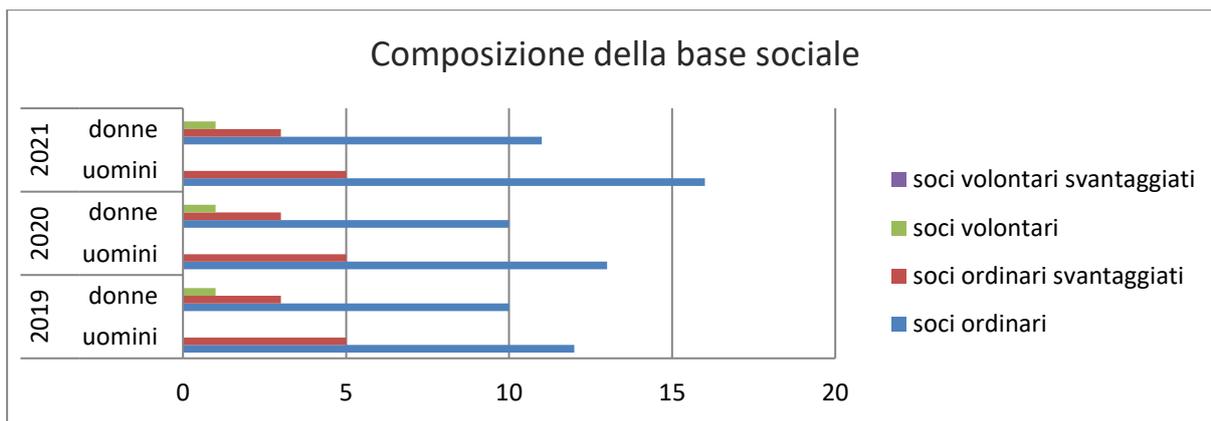
ORGANIGRAMMA  
REV 6 del 13/10/2021

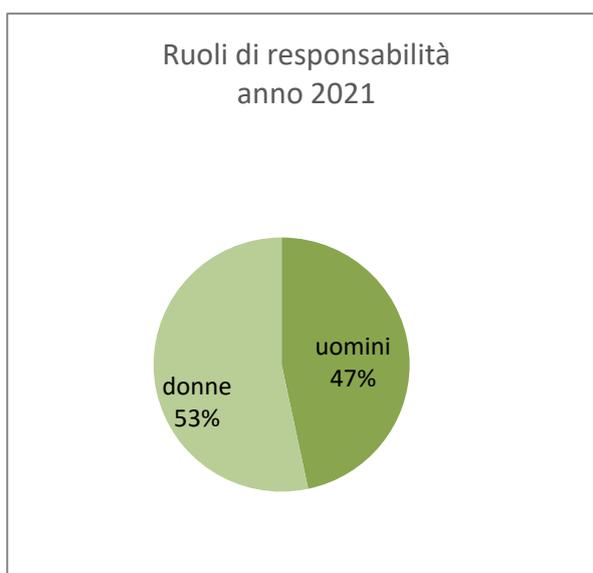
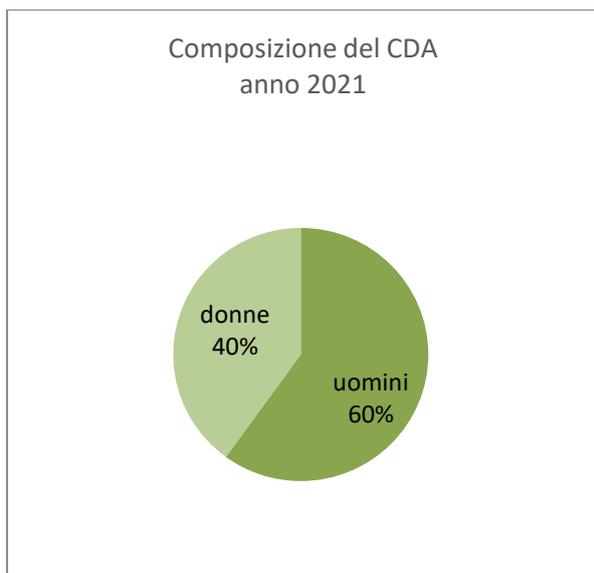




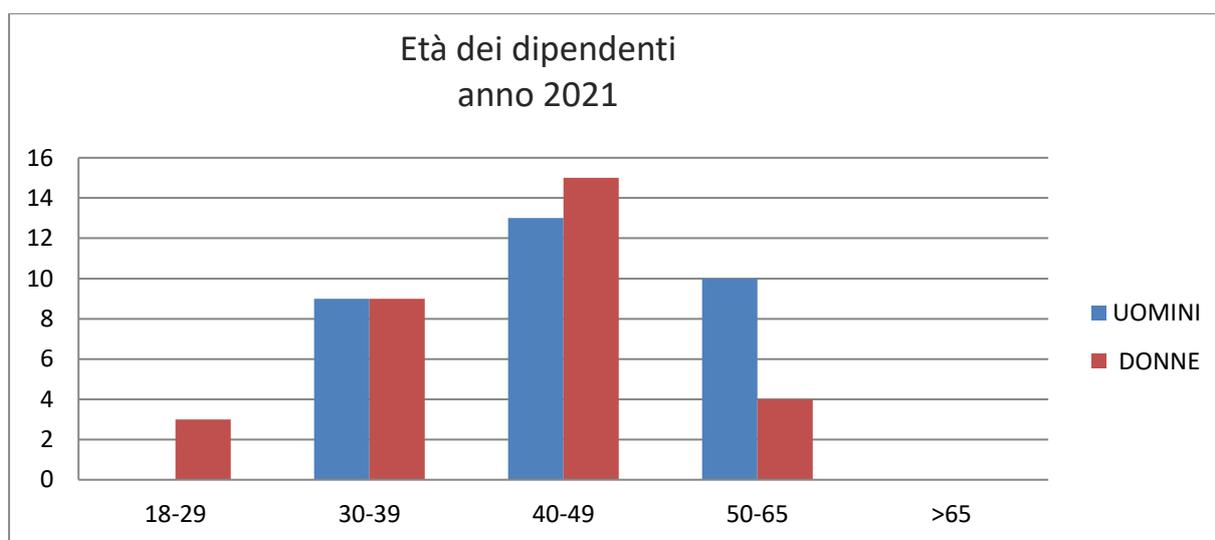
## IV. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE





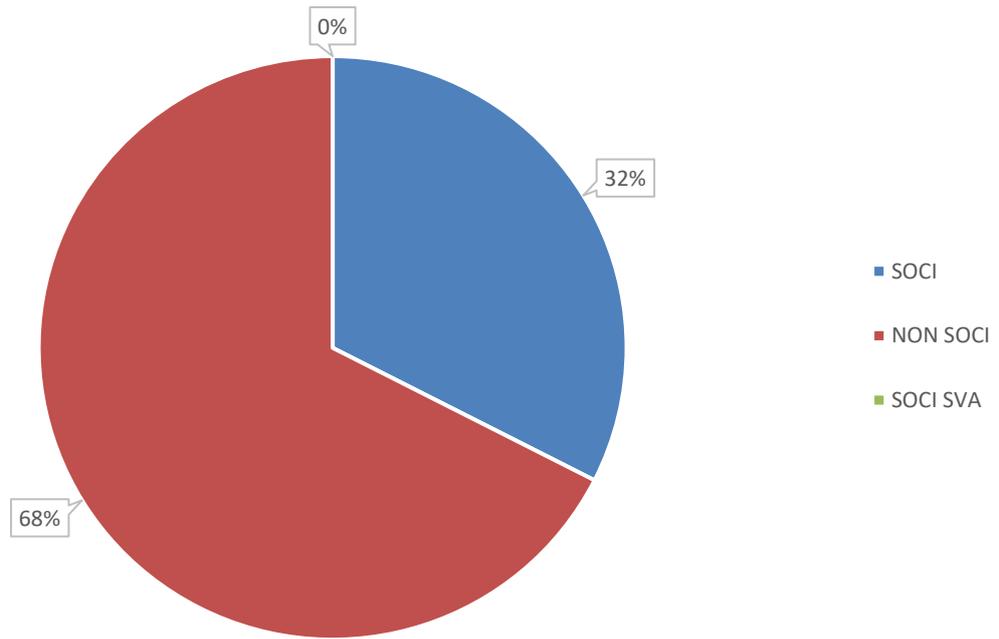


Il rapporto tra gli emolumenti rispetta lo standard previsto per gli enti del Terzo Settore.

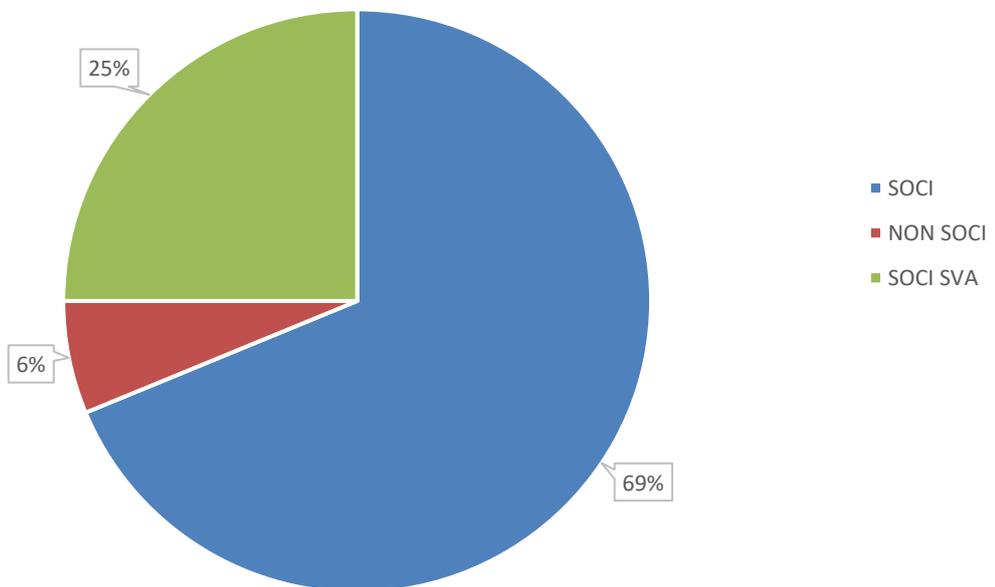




### Sezione A

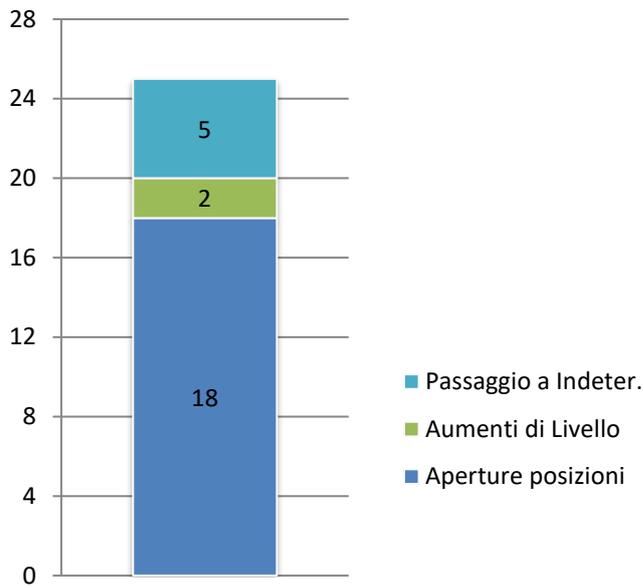


### Sezione B

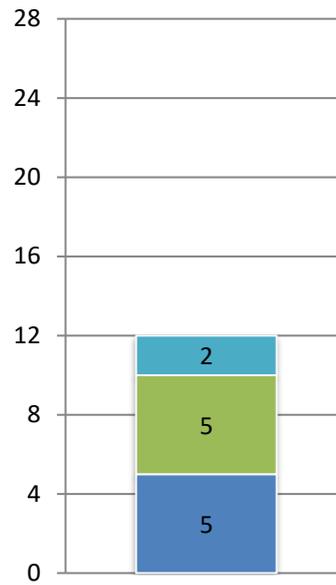




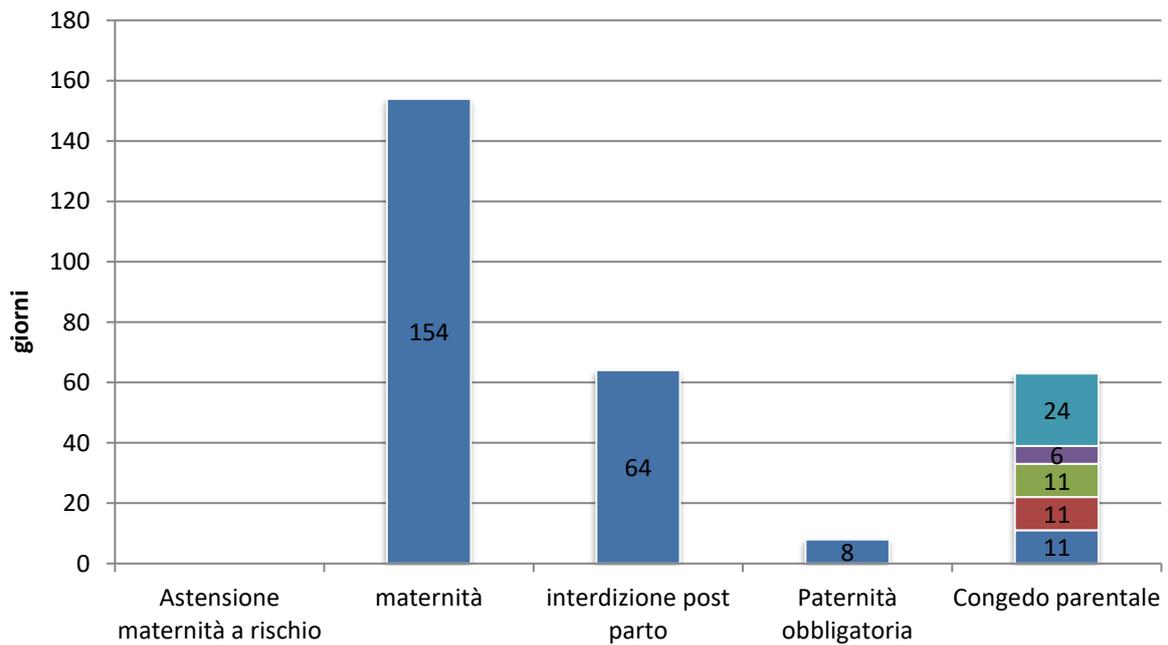
Contratti, anno 2020



Contratti, anno 2021



Giorni di congedo parentale, anno 2021





## METODOLOGIA DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO DEL PERSONALE SVANTAGGIATO

Europe Consulting ha come principale finalità l'inserimento lavorativo di personale svantaggiato, come stabilito dalla legge 381/91. Tra le categorie di persone svantaggiate, l'inserimento lavorativo messo in opera dalla Cooperativa è rivolto prevalentemente a soggetti con disabilità fisica. Il personale è stato impiegato nel progetto "UIMD" in convenzione con il Dipartimento della Protezione Civile, all'interno dei servizi del "Polo Sociale di Roma Termini", presso il settore informatico e in altri servizi minori di pulizie interne o esterne. La Cooperativa ha posto le basi per strutturare specifici percorsi di inserimento lavorativo rivolti all'utenza che frequenta le strutture del Polo Sociale. L'impegno della Cooperativa in tal senso è finalizzato ad affrontare il problema cogente dell'inserimento lavorativo delle persone senza dimora, che, pur appartenendo, per la maggior parte, a categorie svantaggiate (prevalentemente per invalidità di origine psichica), sono spesso portatori di uno svantaggio più vasto, non necessariamente riconosciuto dalla legislazione italiana, che ha un impatto forte nella ricerca di un lavoro. L'impegno di progettazione e sviluppo in questo settore ha portato risultati molto efficaci nel 2011, con la realizzazione di un progetto di inserimento lavorativo, in collaborazione con un'importante realtà industriale, altamente innovativo per l'ambito professionale e l'impatto sociale e con l'inserimento di 3 redattori di strada all'interno delle attività del giornale Shaker. Le basi gettate negli anni precedenti hanno portato a nuovi inserimenti lavorativi di persone senza dimora e all'attivazione di importanti collaborazioni con i servizi sociali del territorio, per avviare tirocini formativi.

### OBIETTIVI E FASI DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO

Gli obiettivi principali dei percorsi di inserimento lavorativo posti in essere sono così articolati:

- **Sviluppare le potenzialità** del lavoratore svantaggiato, perché diventino competenze spendibili all'interno dei servizi realizzati dalla Cooperativa, oltretutto sul mercato del lavoro in senso lato.
- **Promuovere una cultura del lavoro** nella quale il personale svantaggiato possa trovare una collocazione, per mettere le proprie capacità a servizio dello sviluppo della collettività.
- **Considerare la disabilità non come una qualifica, ma come una condizione** che può, in alcune circostanze, favorire lo sviluppo di specifiche competenze da porre a vantaggio della collettività.

Il percorso di inserimento lavorativo si inquadra nell'ambito dei principi della Classificazione ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health) e si realizza seguendo alcune fasi, a partire dalla conoscenza del lavoratore fino allo stabilizzarsi del lavoro all'interno della Cooperativa. Non di rado è accaduto che personale formatosi all'interno della Cooperativa sviluppasse una tale competitività da concorrere ed essere poi impiegato in posti di lavoro di particolare prestigio.

Le fasi del percorso di inserimento lavorativo sono così organizzate:

#### 1. Reclutamento, selezione e primo colloquio:

- a. il personale viene individuato mediante valutazione dei curricula pervenuti al settore Risorse Umane (RU) della Cooperativa, che segnala la validità della persona per la posizione aperta. Sebbene tendenzialmente la fase di reclutamento sia finalizzata a necessità contingenti, il settore RU segnala curricula particolarmente adatti anche per posizioni che si potrebbero aprire in futuro.
- b. In seguito alla valutazione viene effettuato un colloquio telefonico per raccogliere informazioni preliminari, presentare l'oggetto del colloquio e valutare insieme alla persona se, sulla base delle informazioni reciprocamente scambiate, è utile fissare un incontro in sede.
- c. Il primo colloquio, effettuato in una delle sedi accessibili della Cooperativa, viene condotto dal responsabile del settore RU e dal coordinatore del servizio nel quale si prevede l'impiego del lavoratore. Tale metodologia si è rivelata efficace per cogliere le competenze specifiche del lavoratore, in riferimento ai bisogni del servizio nel quale sarà impiegato. In tal senso il referente RU



risulta essere un riferimento per tutti gli aspetti di inserimento lavorativo, le questioni contrattuali e amministrative, così da offrire la maggiore chiarezza possibile e da cogliere eventuali perplessità rispetto alle mansioni.

- d. A seguito del primo colloquio, si effettua una valutazione delle informazioni acquisite finalizzata alle decisioni sull'avvio del rapporto di lavoro. Vengono formulate ipotesi di ingresso (tempi e modalità) e programmato l'incontro tra il lavoratore e il tutor di riferimento.
- 2. Identificazione del tutor:** tra gli operatori di ciascun servizio nel quale si impiega personale svantaggiato, il responsabile RU e il coordinatore del servizio individuano un tutor che verifichi costantemente il percorso di inserimento. Il coordinatore, sulla base delle informazioni raccolte nel colloquio di selezione, definisce gli obiettivi da raggiungere, successivamente declinati in sotto-obiettivi nel confronto con il tutor. Il tutor ha, dunque, il compito di definire degli obiettivi specifici che sono costantemente monitorati ed eventualmente ricalibrati, al fine di valutare il percorso di inserimento. La modalità normalmente impiegata è quella di un tutoraggio "soft", che consenta al lavoratore di svolgere i compiti assegnati, conservando l'autonomia e rispettando i propri tempi di adattamento alle mansioni. Il tutor ha quindi il delicato compito, insieme al responsabile del servizio, di sostenere il lavoratore nel raggiungimento degli obiettivi specifici nel rispetto dei tempi di cui necessita e di valutare gli apprendimenti e i risultati raggiunti.
  - 3. Avvio attività:** a seguito dell'assunzione, realizzato l'incontro con il tutor, viene avviato il percorso di inserimento. Il lavoratore viene presentato allo staff con cui si troverà a collaborare, e per la fase di start up viene affiancato dal tutor, dal coordinatore o da un operatore esperto. L'inizio delle attività si caratterizza per una presa di confidenza con le mansioni, ma anche per un primo avvicinamento di tipo relazionale al gruppo con cui si collaborerà per tutto il percorso.
  - 4. Colloqui con il lavoratore:** durante lo svolgimento del percorso di inserimento, il lavoratore viene sostenuto sia mediante l'affiancamento per i compiti da svolgere che mediante momenti di confronto così suddivisi:
    - a. Attività di ascolto del lavoratore: si tratta di colloqui formali, nei quali monitorare lo stato di avanzamento del percorso, valutare la motivazione al lavoro, affrontare problematichità e risolvere eventuali conflitti.
    - b. Attività di ascolto della persona: si tratta di momenti di confronto informali, nei quali sostenere il lavoratore per le difficoltà e problematichità emergenti nel quotidiano.

Durante tutto il percorso, il coordinatore si pone in continua relazione con il responsabile amministrativo della Cooperativa, per la gestione degli aspetti connessi con l'impiego di personale disabile, dalla fruizione dei permessi per la legge 104 alle facilitazioni per evitare eccessivi spostamenti da parte del disabile stesso per gli adempimenti burocratici.

La Cooperativa dispone, inoltre, di sedi accessibili. L'Help Center, ubicato sul piano strada, ha un accesso immediato con parcheggi dedicati ai disabili nelle immediate vicinanze.

Il centro polivalente Binario 95, oltre ad avere l'accesso su strada, beneficia di una passerella per l'ingresso ai locali e di un servoscala per l'accessibilità al piano superiore, dove è presente un'ampia sala dedicata a riunioni e momenti di formazione.

---

**ORE RETRIBUITE DI FORMAZIONE E PARTECIPAZIONE A SEMINARI anno 2021**

Numero lavoratori	Totale ore retribuite	COSTO 2021
20	221,25	€ 3231,24

---



## FOCUS SU PERSONALE SVANTAGGIATO E ACCESSIBILITÀ

**"Al fine di consentire alle persone con disabilità di vivere in maniera indipendente e di partecipare pienamente a tutti gli ambiti della vita, (..) è fondamentale assicurare alle persone con disabilità, su base di eguaglianza con gli altri, l'accesso all'ambiente fisico, all'informazione e alla comunicazione. Queste misure includono l'identificazione e l'eliminazione di ostacoli e barriere all'accessibilità" Art. 9 della Convenzione O.N.U. sul diritto alle Persone con disabilità.**

Punto di riferimento fondamentale nel percorso di inserimento lavorativo di personale svantaggiato è stata la rivoluzione culturale, in tema di approccio alla disabilità, proposta dalla classificazione ICF, International Classification of Functioning, Disability and Health. L'ICF, infatti, pone l'accento non più sulle conseguenze delle malattie, ma piuttosto sulle componenti della salute. La persona con disabilità, dunque, non è più solo un individuo portatore di specifiche esigenze legate al proprio stato di salute, ma è un soggetto attivo portatore di quelle competenze e risorse necessarie per la risposta ai bisogni della popolazione disabile e per la proposta di soluzioni efficaci nelle problematiche connesse alla disabilità.

Di particolare rilevanza è stato riconoscere l'ambiente come elemento di ostacolo alla libera e piena partecipazione alla vita sociale di tutti i giorni, ponendo davanti alle persone con disabilità un ampio spettro di barriere fisiche e culturali.

Per assolvere la sua funzione di punto di riferimento degli interventi sociali in stazione, l'Help Center necessita di un'intensa attività di segreteria e centralino che viene assolta da un operatore socio della cooperativa con disabilità. La delicatezza di questo compito ha richiesto la scelta di un profilo idoneo, con una profonda conoscenza della Cooperativa, del servizio, della stazione e dello staff: per questa ragione è stato individuato un socio-fondatore che dal 2000 opera negli uffici della stazione Termini, allo scopo di valorizzare la sua esperienza e di comunicare l'efficacia delle politiche di integrazione del personale svantaggiato, anche in contesti di assistenza alle marginalità gravi. L'impiego di personale svantaggiato in un settore così strategico risponde all'esigenza di confermare la centralità della mission di una cooperativa integrata di tipo B.

Il centro polivalente Binario 95 è attrezzato per il transito e l'accoglienza di persone disabili, sia per quanto riguarda l'accoglienza notturna, sia per quanto riguarda l'attività diurna, i servizi igienici, le docce, nonché l'accesso agli uffici per il personale disabile al piano superiore, garantito da un montascale attrezzato secondo le norme per la sicurezza e l'accessibilità. Il centro è stato, infatti, pensato fin dall'inizio come luogo cui tutti potessero avere accesso, indipendentemente dalla propria condizione personale o sociale. Oltre ai 3 bagni con docce specificamente dedicati a persone con disabilità motorie, il centro ha ristrutturato tutti i bagni e le docce anche per l'utenza che, pur non avendo disabilità certificata, hanno difficoltà motorie, problemi di equilibrio o di autonomia.

È previsto inoltre, per l'utenza che pur in grado di deambulare, non è in grado di assolvere autonomamente alle funzioni quotidiane (in particolare lavarsi e vestirsi), per deficit psico-motori o dell'attenzione o delle funzioni esecutive, un supporto da parte degli operatori con funzione di accompagnamento, ri-educazione e riabilitazione allo svolgimento di queste attività al massimo grado di autonomia possibile.

Grazie alla collaborazione con il vicino Poliambulatorio Caritas, Binario 95 dispone di una riserva di presidi e ausili sanitari per la deambulazione (sedie a rotelle, tutori, deambulatori, stampelle, bastoni stampelle tetrapodi), che ha messo a disposizione dell'utenza. Il Centro ha garantito agli ospiti del centro notturno con tali disabilità, la possibilità di accedere anche al servizio diurno.



La SOS, consapevole delle caratteristiche strutturali del centro (accessibilità, comfort, tutela della privacy mediante box singoli per il pernottamento), ha specificamente dedicato le strutture diurne e notturne di Binario 95 all'utenza con problemi di deambulazione e disabilità motorie.

Un operatore disabile è stabilmente impiegato con compiti di gestione del magazzino, di accompagnamento dell'utenza o degli operatori, trasporto di beni o documenti e approvvigionamento del centro.

Percorsi specifici sono stati inoltre attivati per l'utenza portatrice di disabilità di tipo non specificamente motorio (in particolare disabili mentali, psichiatrici o neuro-psichiatrici): accompagnamento ai servizi handicap territoriali, accompagnamento nelle pratiche di ottenimento, rinnovo, aggravamento dell'invalidità, inserimento in Residenze Sanitarie Assistite, presa in carico da parte dei Dipartimenti di Salute Mentale del Territorio, richiesta di Amministratori di Sostegno o Tutori, accompagnamento agli sportelli dedicati alle persone disabili per quanto riguarda i trasporti (ATAC) e l'assistenza sanitaria e domiciliare (CAD delle ASL).

Il servizio di inserimento lavorativo all'interno della Protezione Civile è quasi interamente dedicato a personale svantaggiato. Fin dal primo anno di avvio del servizio, infatti, lo staff, è stato totalmente costituito da personale svantaggiato con un coordinamento svolto a secondo dei periodi da soci svantaggiati e non. La mission di questo servizio è proprio quella di inserire personale con disabilità all'interno di una Pubblica Amministrazione, con la finalità di portare un valore aggiunto al sistema e contribuire all'acquisizione e alla formazione di un know-how specifico per i lavoratori. Nel corso degli anni, l'operato dei lavoratori è sempre più andato nella direzione della collaborazione e dell'azione di indirizzo dell'attività della Protezione Civile in favore di utenti con disabilità: nei primi anni, con la pubblicazione di "Abili a Proteggere" è stato definito il modello di inserimento lavorativo di personale disabile nel Dipartimento; nel 2011 è stata costituita l'Unità di Interfaccia con il Mondo della Disabilità nella Protezione Civile (si veda capitoli precedenti), con lo scopo di collaborare alla definizione di indicazioni per la pianificazione, soccorso e assistenza alla popolazione con disabilità. Il gruppo di lavoro Abili a proteggere coadiuva, inoltre, il servizio di Comunicazione nello svolgimento di alcune specifiche attività, tra cui lo sviluppo dell'accessibilità degli strumenti web e di comunicazione del Dipartimento. Dal 2018, in collaborazione con il Servizio Formazione e con il Servizio Volontariato, ha intensificato la formazione dei volontari sul tema della disabilità nell'ambito delle campagne del Dipartimento "Anch'io sono la protezione civile", "Io non rischio" e la sua declinazione "Io non rischio scuola".



## V. OBIETTIVI E ATTIVITÀ: I SERVIZI

### IL POLO SOCIALE DI ROMA TERMINI

#### HELP CENTER

	UTENZA		NAZIONALITÀ		GENERE		Età			
	contatti	accessi	Italiani	Stranieri	M	F	18-29	30-49	50-60	over 60
<b>2019</b>	1584	5976	430	1154	1236	348	25%	46%	17%	12%
<b>2020</b>	1806	10852	351	1409	1454	348	25%	46%	17%	10%
<b>2021</b>	2978	14766	459	2341	2398	563	26%	46%	14%	9%

#### PRINCIPALI RICHIESTE

	Ricerca alloggio	Ricerca lavoro	Segretariato	Servizi	Beni	Ass. sanitaria	Ass. burocratica
<b>2019</b>	18%	31%	6%	34%	4%	1%	6%
<b>2020</b>	8%	7%	4%	67%	5%	6%	4%
<b>2021</b>	12%	5%	5%	60%	3%	11%	5%

Stazione di Roma Termini (Via di Porta San Lorenzo, 5) Tel. 06 47826360 - 3488013243 - Fax 0648907864 - e-mail: romahc@onds.it

Referente: Fabrizio Schedid - [f.schedid@europeconsulting.it](mailto:f.schedid@europeconsulting.it)

**MISSION:** l'Help Center effettua interventi a favore di persone senza dimora, uomini e donne, italiani e stranieri, con problematiche di dipendenza, disagio psichico; inoltre, supporta nuclei familiari in difficoltà, rifugiati politici e/o richiedenti asilo, e in generale soggetti con particolari difficoltà o fragilità personali, relazionali o sociali.

Sportello di orientamento ed assistenza sociale che si occupa di intercettare ed orientare le marginalità gravi presenti nel territorio della Stazione di Roma Termini e dintorni. Gestito dalla Europe Consulting dal

dicembre 2002, è attualmente finanziato da Comune di Roma e Regione Lazio, nel quadro del Polo Sociale di Roma Termini, con il sostegno del settore Politiche Sociali di Ferrovie dello Stato Italiane.



2 Soci lavoratori, 1 socio svantaggiato, 5 lavoratori non soci

5 operatori di sportello/monitoraggio, 1 figura di Segreteria, 1 coordinatore.

#### ATTIVITÀ ESTERNA (MONITORAGGIO)

- mappare il disagio sociale presente al presidio migranti temporaneamente presenti sul territorio della stazione
- intercettare e conoscere nuovi utenti, al fine di orientarli e accompagnarli ai servizi del territorio
- affiancare l'intervento delle associazioni di volontariato che distribuiscono assistenza primaria, in particolare nelle ore serali.

#### ATTIVITÀ DI SPORTELLO

Tutti i giorni feriali dalle 9.00 alle 17.00 (apertura al pubblico dalle 9.30)

I servizi offerti:

- ascolto: un luogo di incontro, confronto e accoglienza del disagio, come momento fondamentale per un successivo percorso di inclusione sociale, lavorando soprattutto a partire dalla relazione;
- segretariato sociale: attività di orientamento a strutture territoriali per la soddisfazione dei bisogni primari, come dormitori, mense, servizi per l'igiene della persona, centri che distribuiscono vestiario e medicinali;
- presa in carico: progetti personalizzati a breve medio e lungo termine, finalizzati al recupero psico-socio-sanitario;
- orientamento lavorativo: compilazione CV, telefonate, fax, agenzie per il lavoro, consultazione annunci;
- gestione dell'emergenza sociale di stazione



## NEXTOP MSC



Stazione di Roma Termini (Via di Porta San Lorenzo 5) Tel. 0689766890 - e-mail: nextop@polosociale.roma.it

Referente: Simone Giani, cell. 3289594241 - s.giani@europeconsulting.it

MISSION: Magazzino Sociale Cittadino (MSC) che ha come finalità il supporto alla Sala Operativa Sociale del Comune di Roma (SOS) ed alle associazioni territoriali per la raccolta e la distribuzione di beni di prima necessità, in particolare indumenti ed alimenti.

2 soci lavoratori, 1 lavoratore non socio

2 operatori sociali, 1 coordinatore

### ATTIVITÀ

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 18 per il servizio magazzino, festivi esclusi.

Negli altri orari e giorni il servizio è supportato dal centro polivalente Binario95, in via Marsala 95

Tre le tipologie di attività svolte: 1) attività di raccolta e distribuzione di beni di prima necessità ad associazioni ed utenza; 2) supporto Unità di Strada del Comune di Roma; 3) attività di promozione.

Il servizio si basa esclusivamente su donazioni, pertanto anche la distribuzione dei beni può variare a seconda delle giacenze presenti nella struttura.

Da dicembre 2018 è stato avviato un laboratorio sartoriale denominato "Altr@moda" con l'obiettivo di ottimizzare e valorizzare le donazioni di indumenti ricevute a NexTop

### SERVIZI OFFERTI

- Raccolta e distribuzione abiti usati
- Distribuzione alimenti ad associazioni
- Distribuzione coperte
- Supporto unità mobili sos e associazioni territoriali
- Attività di promozione

### Donazioni Ricevute e Redistribuite

	2019		2020		2021	
	in	out	in	out	in	out
<i>COPERTE</i>	461	809	330	209	385	396
<i>COPERTE ISOTERMICHE</i>	0	306	15	7	112	0
<i>UNISEX</i>	1962	1998	2244	1091	5841	4407
<i>INDUMENTI DONNA</i>	2775	2120	1075	405	2846	2529
<i>INDUMENTI UOMO</i>	3169	4404	1795	738	3720	3606
<i>SNACK</i>	98627	99422	1000	1000	10950	10950
<i>DEPERIBILI</i>	157537	158402	66371	66371	69777	67072
<i>BIBITE</i>	8225	6613	4532	4532	17100	16500
<b>TOTALI</b>	<b>272756</b>	<b>274074</b>	<b>77362</b>	<b>74353</b>	<b>110731</b>	<b>105460</b>



## CENTRO ACCOGLIENZA DIURNA BINARIO 95

Stazione di Roma Termini, Via Marsala, 95 Tel. 06.44360793 - Fax 06.97277146  
diurnobinario95@europaconsulting.it Referente: Fabrizio Schedid -  
[f.schedid@europaconsulting.it](mailto:f.schedid@europaconsulting.it)



MISSION: Rispondere ai bisogni materiali e immateriali delle persone senza dimora nella prospettiva della massima autonomia possibile dei beneficiari, offrendo accoglienza ed assistenza diurna; sostenendo progetti individuali di accompagnamento ai servizi e re-inclusione sociale, fondati sulla consapevolezza, la condivisione e la partecipazione al progetto; offrendo spazi condivisi di espressione, relazione ed attivazione delle risorse specifiche della singola persona.

5 soci lavoratori, 1 socio svantaggiato, 11 lavoratori non soci di cui uno svantaggiato

**Composizione:** 1 coordinatore dei servizi diurni e responsabile di struttura, 1 assistente domiciliare, 3 operatori socio-assistenziali, 2 educatrici professionali, 1 operatrice socio-assistenziale con competenze in ambito psicologico, 1 addetto gestione magazzino e segreteria, 1 coordinatrice del giornale di strada

### SERVIZIO DIURNO DI RIABILITAZIONE ALLA VITA SOCIALE H 9

Tutti i giorni feriali e festivi ore 9-18 - Accesso dell'utenza tramite colloquio di valutazione.

#### Obiettivi specifici:

- Rispondere ai bisogni **materiali e immateriali** di persone in condizioni di povertà estrema o grave emarginazione, nella prospettiva della **massima autonomia** possibile dei beneficiari, offrendo accoglienza ed assistenza diurna, servizi igienici e sanitari, progetti individuali di accompagnamento e re-inclusione fondati su consapevolezza, condivisione e partecipazione, offrendo spazi di espressione, relazione ed attivazione delle risorse specifiche della persona.
- Proporre un percorso di reinserimento e integrazione per le persone vittime di esclusione sociale, superando l'approccio assistenzialista e sperimentando un'impostazione multidimensionale, educativa, psico-relazionale.
- Concorrere all'emancipazione del soggetto in stato di disagio dai servizi di assistenza.
- Favorire in ultimo, laddove possibile, il reinserimento dell'ospite nella vita sociale della comunità.
- Creare le condizioni perché l'ospite raggiunga il massimo livello di autonomia per le sue condizioni psico-sociali.

#### Servizi offerti

- Accoglienza diurna tutti i giorni feriali e festivi ore 9-18
- Colazione e pranzo
- Servizio Lavanderia
- Servizio Doccia
- Cambio Abiti
- Segretariato sociale



## SERVIZIO DIURNO DI SOLLIEVO "A BASSA SOGLIA" H 4

Tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì ore 9-13 - accesso dell'utenza tramite prenotazione

### Obiettivi specifici

- Incentivare la cura di sé e dell'ambiente ospitante, oltre alla riattivazione delle proprie risorse personali
- Migliorare le condizioni di vita delle persone accolte, rispondendo in primo luogo ai bisogni primari
- Favorire ogni più utile collegamento con il sistema territoriale delle risorse
- Offrire uno spazio di sosta ristoro e cura di sé a bassa soglia finalizzato alla riduzione del danno e all'avvio di una relazione d'aiuto per un eventuale secondo livello di intervento con il coinvolgimento di altri servizi

### Servizi offerti

- Servizio Doccia e lavanderia
- Cambio Abiti
- Piccolo ristoro
- Orientamento ai servizi

		Diurno H4						Diurno H9					
		2019		2020		2021		2019		2020		2021	
<b>Presenze</b>	presenze totali (accessi)	<b>5.883</b>		<b>4.371</b>		<b>5362</b>		<b>9.841</b>		<b>8.346</b>		<b>7.274</b>	
	utenti accolti	<b>719</b>		<b>634</b>		<b>730</b>		<b>147</b>		<b>524</b>		<b>524</b>	
<b>Genere</b>	uomini	<b>629</b>	87%	<b>572</b>	90%	646	88%	<b>111</b>	76%	<b>454</b>	87%	<b>460</b>	83%
	donne	<b>87</b>	12%	<b>60</b>	9%	84	12%	<b>35</b>	24%	<b>67</b>	13%	<b>92</b>	17%
	transessuali	<b>2</b>	0%	<b>2</b>	0%	0	0%	<b>1</b>	1%	<b>2</b>	0%		0%
	N/R	<b>1</b>	0%		0%	0	0%		0%	<b>1</b>	0%		0%
<b>provenienza</b>	italiani	<b>226</b>	31%	<b>145</b>	23%	576	79%	<b>61</b>	41%	<b>133</b>	25%	<b>431</b>	78%
	stranieri	<b>473</b>	66%	<b>476</b>	75%	139	19%	<b>84</b>	57%	<b>380</b>	73%	<b>111</b>	20%
	NR	<b>20</b>	3%	<b>13</b>	2%	15	2%	<b>2</b>	1%	<b>11</b>	2%	<b>10</b>	2%
<b>Età</b>	minori	<b>1</b>	0%	<b>1</b>	0%	1	0%	<b>1</b>	1%	<b>1</b>	0%	<b>1</b>	0%
	18-39	<b>329</b>	46%	<b>272</b>	43%	321	44%	<b>43</b>	29%	<b>203</b>	39%	<b>225</b>	41%
	40-59	<b>315</b>	44%	<b>292</b>	46%	323	44%	<b>55</b>	37%	<b>237</b>	45%	<b>258</b>	47%
	over 60	<b>71</b>	10%	<b>67</b>	11%	82	11%	<b>48</b>	33%	<b>79</b>	15%	<b>66</b>	12%
	N/R	<b>3</b>	0%	<b>2</b>	0%	3	0%		0%	<b>4</b>	1%	<b>2</b>	0%



## CENTRO ACCOGLIENZA NOTTURNA BINARIO 95

Stazione di Roma Termini, Via Marsala, 95 Tel. 06.44360793 - Fax 06.97277146

notturnobinario95@europeconsulting.it Referente: Alessio Patacca – a.patacca@europeconsulting.it

MISSION: Rispondere ai bisogni materiali e immateriali delle persone senza dimora nella prospettiva della massima autonomia possibile dei beneficiari, offrendo accoglienza ed assistenza notturna; sostenendo progetti individuali di accompagnamento ai servizi e re-inclusione sociale; offrendo spazi condivisi di espressione, relazione ed attivazione delle risorse specifiche della singola persona

2 soci lavoratori, 6 lavoratori non soci

Composizione: 1 coordinatore del servizio notturno, 6 operatori socio-assistenziali

### Obiettivi specifici:

- Proporre un percorso di reinserimento e integrazione per le persone vittime di esclusione sociale, superando l'approccio assistenzialista e sperimentando un'impostazione multidimensionale, educativa, psico-relazionale
- Concorrere all'emancipazione del soggetto in stato di disagio dai servizi di assistenza
- Favorire, laddove possibile, il reinserimento dell'ospite nella vita sociale della comunità
- Creare le condizioni perché l'ospite raggiunga il massimo livello di autonomia per le sue condizioni psico-sociali
- Favorire l'avvio di una relazione d'aiuto per un secondo livello di intervento con il coinvolgimento di altri servizi

### Servizi offerti

pernottamento	Servizio internet pc (ogni sera)
prima colazione	Cineforum (ogni venerdì sera)
docce, lavanderia e cambio abiti	Feste ("Party con Noi!") ogni primo sabato del mese

Anno	NOTTURNO		SERVIZIO H15	
	2019	2020	2020	2021
<b>Ospiti accolti</b>	36	21		28
<b>Italiani</b>	16	11		18
<b>Stranieri</b>	20	10		10
<b>Italiani %</b>	44,44%	52,38%		64,29%
<b>Stranieri %</b>	55,56%	47,62%		35,71%



## CASA SABOTINO

Referente: Simone Giani – [s.giani@europaconsulting.it](mailto:s.giani@europaconsulting.it)

MISSION: La casa, l'autosufficienza, l'indipendenza e l'autostima sono diritti di tutte le persone

La violenza di genere impedisce alle donne ed alle persone LGBTQI+ di affermare questi valori

Casa Sabotino crede che la violenza di genere debba cessare SUBITO.

Crede che offrire una casa, accoglienza, cure e possibilità sia giusto ed importante

Crede che il sufficiente non sia necessario"



N° soci lavoratori 1	N° lavoratori 6
----------------------	-----------------

**Composizione: 1 coordinatore del servizio, 1 responsabile, 5 operatori socio-assistenziali**

Casa Sabotino è la casa di Binario 95 dedicata all'accoglienza di genere. In uno spazio bellissimo a Prati, concesso in comodato dal Municipio Roma I Centro, circondato da una splendida terrazza, donne e persone transessuali sono accolte con una modalità nuova, che prevede la loro partecipazione diretta all'andamento della casa, in un percorso fortemente orientato all'autonomia, alla crescita personale, all'inserimento lavorativo.

Il progetto è partito a Natale 2020 con un primo nucleo di otto donne, nella parte già abitabile della casa. A dicembre 2021, è stata inaugurata anche l'altra ala della casa, ristrutturata e resa più funzionale. Il centro, reso bellissimo dagli arredi donati da Ikea, può accogliere fino a diciotto persone, in camere singole, doppie e triple, oltre alla grande cucina, al soggiorno comune, bagni accessibili, lavanderia e il grande spazio esterno, che si affaccia sul verde dei giardini di via Sabotino.



### Obiettivi specifici:

- promuovere l'esigibilità dei diritti di cittadinanza attraverso la personalizzazione della relazione d'aiuto che tenga conto delle caratteristiche individuali dell'utenza e l'approccio multidisciplinare, considerando elemento portante dal punto di vista educativo un approccio capacitante per il massimo livello di autonomia possibile
- Accoglienza h24, servizi di mensa e igiene personale
- facilitare l'accessibilità ai servizi di assistenza sociale, sanitaria, legale, previdenziale, amministrativa,
- facilitare la gestione documentale personale

In 1 solo anno, 10 ospiti sono uscite dal centro perché in grado di provvedere autonomamente al proprio alloggio.

SABOTINO	
Anno	2021
Ospiti accolte	34
Italiane	10
Straniere	24
Italiane %	29,41%
Straniere %	70,59%



## CASA 95

[casa95@europeconsulting.it](mailto:casa95@europeconsulting.it)

Referenti: Fabiana Alberti – [f.alberti@europeconsulting.it](mailto:f.alberti@europeconsulting.it),

Simone De Simone – [s.desimone@europeconsulting.it](mailto:s.desimone@europeconsulting.it)

MISSION: Favorire l'autonomia e l'empowerment degli ospiti della casa attraverso percorsi di inserimento

### 2 Soci lavoratori

**Composizione: 1 psicologo, 1 antropologo**

Casa 95 è una soluzione abitativa che si basa sui principi dell'Housing First, un modello innovativo di intervento sull'homelessness: partendo dalla sicurezza della casa, le persone possono intraprendere un percorso di reinserimento sociale.

#### Obiettivi specifici:

- Proporre un percorso di reinserimento e integrazione per persone vittime di esclusione sociale, superando l'approccio assistenzialista e sperimentando un'impostazione multidimensionale, educativa, psico-relazionale
- Concorrere all'emancipazione del soggetto in stato di disagio dai servizi di assistenza
- Favorire, laddove possibile, il reinserimento dell'ospite nella vita sociale della comunità
- Creare le condizioni perché l'ospite raggiunga il massimo livello di autonomia



le

#### Servizi offerti:

L'Equipe affianca i beneficiari nel percorso di inserimento strutturando un Progetto di accompagnamento individualizzato, volto al raggiungimento del benessere bio-psico-sociale, individuando, monitorando e ricalibrando gli obiettivi afferenti a diverse aree: burocratica-sociale; formativa/lavorativa; sanitaria, favorendo la connessione con i servizi del territorio.

Trasversalmente l'equipe supporta e orienta i beneficiari nella gestione delle dinamiche legate alla convivenza e al mantenimento degli spazi comuni.

Obiettivi raggiunti nel 2021: **Casa 95 nel corso dell'anno 2021 ha accolto 3 ospiti**

- Percorso di tirocini attivati: 2 (di cui uno concluso, l'altro in corso);
- Corsi di formazione attivati: 3 (di cui 1 concluso, 1 abbandonato; 1 in corso)
- Percorsi scolastici: conseguimento del diploma di licenza media e iscrizione al livello scolastico successivo per l'unico beneficiario che non aveva conseguito il diploma di licenza media.
- Lavoro: 1 contratto di lavoro attivato al termine del corso di formazione per un beneficiario; aggiornamento CV per tutti e tre; 2 percorsi con il COL attivati per la ricerca lavoro.
- Percorsi di sostegno psicologico: attivati 2 (inoltre monitorato il terzo avviato prima dell'accesso al Progetto);
- Salute: ottenimento assegnazione MMG per 2 beneficiari e visite di controllo effettuate per tutti e tre i beneficiari; conclusione ciclo vaccinazione anti covid per tutti e tre i beneficiari;
- Servizi territoriali/salute: 1 presa in carico presso il SERD per problematica gioco d'azzardo
- Documenti: ottenimento di 1 PDS; rifacimento di 2 CI; rilascio di 1 CF; rilascio di 2 TS; rilascio di 1 tessera ENI;
- Fiscale: rilascio/rinnovo di 2 attestazioni ISEE, ottenimento di 2 esenzioni sanitarie; attivazione di 1 RDC
- Rete:
  - contatti attivati (2 COL, 1 SerD, 1 s.sociale territoriale, 1 azienda tirocinio, 2 azienda corso, 2 caf/patronato, 3 Dottor Binario, 1 Poliambulatorio Caritas, 3 inquilini palazzo)
  - contatti mantenuti (1 Laboratorio 53, 1 s.sociale, 1 volontari parrocchia S. R. Bellarmino, 1 Medici Contro la Tortura)



## ANCHISE

Tel. 800938873

Referente: Fabio Pellegrini – [f.pellegrini@europeconsulting.it](mailto:f.pellegrini@europeconsulting.it)

MISSION: Raggiungere e sostenere la popolazione anziana e fragile durante la pandemia da Covid 19 attraverso un numero verde facilmente accessibile

N° soci lavoratori <b>2</b>	N° lavoratori <b>4</b>
-----------------------------	------------------------

**Composizione: 1 coordinatore, 4 operatori socio-assistenziali, 1 assistente sociale**



### Obiettivi specifici:

- Attivazione del numero verde dedicato alla popolazione over 65 – 800938873
- Organizzazione e gestione di una Sala Operativa dedicata a trattare le chiamate in arrivo al numero verde, denominata “Centrale Operativa Anziani” presente al settimo piano, palazzina D di via Bavastro 94, negli uffici dell’assessorato.
- Sviluppo e gestione di un software (denominato @nchise) specifico per le attività del centralino e le azioni ad esso connesse.

### Servizi offerti

- Distribuzione di pacchi alimentari come azioni di supporto a casistiche di grave sofferenza alimentare.
- Distribuzione di farmaci a domicilio in collaborazione con la rete delle farmacie Farmacap
- Servizi di segretariato sociale e connessione con i servizi sociali territoriali
- Servizi di connessione con gli sportelli territoriali di prossimità Farmacap
- Servizi di tele-compagnia specifici
- Unità di Strada dedicata alle consegne dei pacchi alimentari e dei farmaci agli over 65 Covid positivi

Dal 23 novembre 2020 al 20 ottobre 2021 sono 18733 le chiamate ricevute dal servizio, per un totale di circa 15505 pacchi alimentari consegnati, 1172 gli interventi di segretariato attivati su 729 persone, 84 le persone alle quali è stato consegnato un farmaco a domicilio e 3906 gli orientamenti ai servizi del territorio attivati dagli operatori della CENTRALE.

Il progetto, inoltre, attraverso l’Unità Mobile Covid ha portato i suoi servizi a domicilio a 359 persone sole o nuclei fragili in isolamento o quarantena.





## LO SHOP ONLINE DI BINARIO 95 E LA PROMOZIONE DEI PRODOTTI ARTIGIANALI

Lo shop online promuove i prodotti creati all'interno delle attività laboratoriali del centro di accoglienza (<https://shop.binario95.it/>). Un luogo virtuale all'interno del quale vivono i prodotti artigianali di sartoria e di artigianato con la carta. Prodotti unici artigianali, di stoffa e di carta, realizzati a mano dalle persone senza dimora ospitate dalla struttura. Stoffe, scampoli, ritagli di tessuto, passamanerie e rimanenze di magazzino, ma anche cartoni e volantini

pubblicitari: da materiali recuperati nascono semplici oggetti che contribuiscono alla rinascita delle persone senza casa che accogliamo nei nostri servizi.

Dietro ogni prodotto ci sono le storie delle persone senza dimora che ogni giorno supportiamo in percorsi di reinclusione sociale: pezzi di vita che riprendono forma grazie al laboratorio di sartoria e di c'artigianato.





## OSSERVATORIO NAZIONALE SUL DISAGIO E LA SOLIDARIETÀ NELLE STAZIONI ITALIANE

L'Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle Stazioni Italiane è un progetto del Settore Politiche Sociali di Ferrovie dello Stato realizzato in partenariato con l'ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) e la nostra cooperativa, che ne coordina la Segreteria Nazionale e ne cura la direzione tecnica ed operativa. Il progetto viene concepito nel dicembre del 2002, per tentare di **affrontare il fenomeno dell'emarginazione sociale e delle povertà estreme nelle aree ferroviarie**, da sempre poli di attrazione e punti di concentrazione sul territorio di molte forme di disagio, individuando le metodologie e le prassi più opportune di intervento tra la rete di strutture operanti nell'ambito del sociale all'interno delle stazioni italiane, grazie a strumenti sperimentali e interattivi di lavoro. Attraverso il consolidamento di relazioni territoriali locali e di partenariati trasversali, questo laboratorio sperimentale si è consolidato a tal punto, da essere oggi un occhio sempre più attento all'evolversi e all'emergere delle problematiche sociali, specialmente all'interno delle stazioni, con il fine di valutare interventi preventivi di inclusione sociale e di riduzione del danno.



Negli anni, la rete dell'Osservatorio si è rafforzata e consolidata, anche attraverso l'organizzazione di seminari e convegni nazionali di formazione e aggiornamento su tematiche concordate, indirizzati agli operatori di Help Center della rete. Si garantisce così una ricerca costante per l'approfondimento di problematiche sociali emergenti, anche attraverso il presente portale, che rappresenta lo strumento principale di lavoro dell'ONDS e una vetrina orientata ad un pubblico generico interessato a conoscere le iniziative di solidarietà, in special modo legate al territorio della stazione. Attraverso questi strumenti l'**Osservatorio aspira così ad avere, in tempo reale, una fotografia sempre aggiornata sulla quantità e la tipologia del disagio nei territori delle stazioni e dei relativi interventi effettuati**. In tal modo possono essere calibrate in maniera sempre più efficiente ed efficace le forze e le risorse impiegate.

Oggi fanno parte dell'ONDS gli Help Center presenti nelle città di **Roma, Milano, Chivasso, Genova, Bologna, Firenze, Pescara, Foggia, Napoli, Catania, Bari, Messina, Torino, Reggio Calabria, Cagliari, Brescia, Pisa e Rovereto**.

Il coordinamento della rete è affidato ad una Segreteria Nazionale, che ha il compito di stimolare le attività, organizzare incontri e convegni di formazione, offrire strumenti e indicazioni ai nuovi centri che vogliono associarsi, gestire il sito internet ed il data-base e curare le pubbliche relazioni. La Segreteria Nazionale funge da mediatore tra le Ferrovie dello Stato e le istituzioni locali per lo sviluppo di nuovi progetti sociali nelle stazioni o il consolidamento di quelli esistenti, attraverso anche l'individuazione di nuovi spazi da dedicare al sociale all'interno delle aree ferroviarie.



Nel 2008 l'ONDS è risultato tra i finalisti del **Sodalitas Social Award**, tra i migliori progetti italiani di responsabilità sociale di impresa. In un'ottica di coinvolgimento delle risorse del territorio, l'ONDS ha stretto e sostenuto accordi di collaborazione con importanti finanziatori privati, tra cui l'Associazione ENEL CUORE ONLUS con il progetto "Un cuore in stazione", per la ristrutturazione di locali ferroviari a

finalità sociali, IKEA e altri partner. L'Osservatorio lavora attivamente assieme a partnership nazionali ed europee, nella convinzione che l'impatto globale della crisi acuisce i già gravi problemi sociali presenti nelle grandi metropoli europee, in cui le aree ferroviarie sono spesso aree di sosta e di prolungata dimora e che occorre affrontare tali problematiche in un'ottica di politiche sociali integrate tra i Paesi europei.

Inoltre, sull'esempio dell'ONDS, le Ferrovie dello Stato hanno costituito la rete "Gare Européenne et solidarité" con altre undici imprese ferroviarie, sottoscrivendo una Carta Europea per lo sviluppo delle politiche sociali nelle stazioni e mettendo in cantiere una serie di azioni di scambio e di partenariato a livello europeo, tra cui la partecipazione ai progetti europei "Hope in Stations", "Work in Station" e "Train in Station" in partenariato tra gli altri con l'Agence Nouvelle des Solidarités Actives (ANSA)".

Dal 2019 l'ONDS attraverso il progetto EMPOWOMEN in collaborazione con IncontraDonna ONLUS promuove la salute delle donne vulnerabili attivando percorsi di accompagnamento e di sostegno e favorendo la sperimentazione di nuove opportunità di partecipazione nel tessuto sociale, culturale e lavorativo del territorio. Il progetto EMPOWOMEN propone screening oncologici di prossimità tra la popolazione senza dimora nelle stazioni italiane.

#### LA STORIA DELL'ONDS

2000 – Apertura dell'Help Center di Milano

2002 – Apertura dell'Help Center di Roma Termini

2003 – Avvio del progetto sperimentale tra Roma e Milano

2005 – Firma dell'accordo ANCI – FS sulle politiche sociali; formalizzazione nascita dell'ONDS

2006 – Avvio del gemellaggio HC Roma Termini – HC Paris - Gare de Lyon e firma della Carta dei Valori degli Help Center tra le prime sei città

2008 – Sodalitas Social Award; Progetto Enel Cuore; Firma della Carta Europea della Solidarietà

2009 – Progetto europeo "Hope in Stations"

2010 – Progetto Linea Gialla Anno Europeo della Povertà – Ministero del Lavoro

2011 – Chiusura progetto "Hope in Stations"

2012 – Progetto "Work in stations"

2013 – Progetto Coldanth

2014/2015 – Progetto "Train in Station"

2016 – Progetto "Help Women's Center" in collaborazione con We World Onlus

2017 – Progetto "Bellissima" – "Dottor Binario"

2018 – Il progetto "Dottor Binario" continua ad estendersi nella rete

2019 – Progetto "Empowomen" con il sostegno della Fondation Chanel

2020 – Gli Help Center in prima linea per proteggere le persone senza dimora dal Covid: campagna #vorreirestareacasa



## VILLAGGIO 95



Il Villaggio 95 è uno spazio verde cittadino, di circa un ettaro, situato a Roma nella zona di Casal Bertone, in Via Ignazio Pettinengo, 53. Una comunità nella città che metterà insieme diversi tipi di attività incentrate sull'**accoglienza**, la **formazione**, l'**integrazione** e la **sostenibilità**. Il terreno è concesso in comodato d'uso gratuito da Fondazione La Civiltà Cattolica alla cooperativa sociale Europe Consulting Onlus, che lo gestisce. Villaggio 95 è un progetto che rappresenta la meta di un percorso ventennale di lavoro con le persone senza dimora e ai margini della società. Un progetto per non limitarci a constatare ciò che manca, ma andare oltre le apparenze, per cogliere e valorizzare le potenzialità di tutte le persone e su di esse investire per recuperare vite e contribuire a migliorare la società. Il Villaggio 95 vuol essere un luogo poliedrico, aperto alla comunità locale, alla condivisione, all'accoglienza, all'arte, alla terra.

In una parte del terreno sono sorti gli orti sociali del Villaggio 95 destinati a cittadini e associazioni del territorio e, proprio grazie a questa azione, si è formata una vera e propria comunità. Da maggio 2019, infatti, circa 100 ortisti sono al lavoro nei 2.600 mq dell'area dedicati all'agricoltura sostenibile: cittadini, associazioni, persone senza dimora hanno dato vita ad un laboratorio informale di agricoltura sostenibile, cittadinanza attiva e coesione sociale.



A partire dalla pandemia e continuate nel corso del 2021 sono nate alcune attività di stampo comunitario che hanno permesso agli ortisti di mettere in pratica le proprie passioni e maestranze oltre che a rafforzare le relazioni sociali tra i membri della comunità. Di seguito le principali iniziative portate avanti:

- Orto sinergico
- Laboratorio di falegnameria
- laboratorio di ciclofficina
- Piantumazione di 40 alberi da frutto
- Costruzione di una compostiera e di una lombricompostiera per la creazione del compost vegetale
- Creazione di un semenzaio per l'autoproduzione di piantine
- Progetto di garden design ispirato a PIET OUDOLF'S

Sono inoltre state organizzate delle giornate aperte alla comunità sul tema del riciclo, recupero e riuso di beni, con l'obiettivo finale di sensibilizzare la comunità e tramandare esperienze e saperi.



## OSSERVATORIO CITTADINO SULLE MARGINALITÀ SOCIALI

### PATSMAS . PRESIDIO PER IL MONITORAGGIO E L'ANALISI TECNICO- SCIENTIFICA SULLE MARGINALITÀ

SERVIZIO CITTADINO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE - LOTTO N.9

Viale dell'Università, 11 – Roma Tel. 06 47826364 Fax. 06 49320240 - Viale Manzoni, 16 – 00185 Roma

Referente: Alessandro Radicchi - [osservatorio@sos.roma.it](mailto:osservatorio@sos.roma.it); [assistenza.roma@anthology.eu](mailto:assistenza.roma@anthology.eu)

MISSION: apportare elementi di innovazione e sviluppo, assicurare risposte ed interventi di implementazione della qualità, congruità ed omogeneità alla luce della crescente complessità della realtà sociale romana. L'Ufficio agisce a supporto dell'Amministrazione attraverso competenze ed azioni caratterizzate da specifiche professionalità per favorire l'integrazione tra i segmenti operativi del Servizio. 6 soci lavoratori



**Composizione:** 1 responsabile di progetto ricercatore, 1 coordinatore area condivisione, 1 addetto formazione e mentoring, 2 addetti sviluppo software, 1 addetto assistenza clienti

**Nasce** nel 2015 inserito all'interno dei Servizi di pronto intervento sociale e prossimità portati avanti dal Dipartimento Politiche sociali di Roma Capitale, Dipartimento Accoglienza e Inclusione U.O. Sistemi di Accoglienza. Da febbraio 2018 rinnovato attraverso nuovo bando.

#### OBIETTIVI:

- Implementazione di un sistema di condivisione procedurale e metodologico a supporto dell'area tecnica del Dipartimento.
- Integrazione organica degli aspetti procedurali, connettivi e delle competenze interprofessionali degli operatori impegnati nei diversi segmenti del Servizio anche tramite la realizzazione di un manuale di Servizio degli operatori.
- Implementazione e aggiornamento costante del sistema informatico di connessione dei diversi servizi operanti con la SOS, con l'Ufficio Immigrazione di Roma Capitale e di potenziale raccordo con il complessivo sistema comunale di servizio sociale.
- Istituzione di un Osservatorio permanente a carattere scientifico sui fenomeni sociali emergenti e di "povertà urbana estrema" con funzioni di: monitoraggio, raccolta, organizzazione e restituzione immediata dei flussi di dati inerenti i servizi; ricerca e analisi per la produzione di rapporti, studi specifici; realizzazione di eventi socio culturali cittadini relativi al target di riferimento.
- formazione e aggiornamento degli operatori sulle tematiche relative al target di riferimento e sull'utilizzo del sistema informatico.
- Capitalizzazione dei risultati per estendere le innovazioni a livello interdipartimentale.



## SPORTELLINO UNICO UFFICIO IMMIGRAZIONE DI ROMA CAPITALE



via Giovanni Mario Crescimbeni 25 - Referente: Mattia Esposito – [m.esposito@europeconsulting.it](mailto:m.esposito@europeconsulting.it)  
[sportellounico@immigrazione.roma.it](mailto:sportellounico@immigrazione.roma.it)

tel. 3441304089 anche tramite WhatsApp

**MISSION:** svolgere un buon lavoro, coniugando la sensibilità e la buona accoglienza verso le persone che si rivolgono al servizio con il rigore e il rispetto del regolamento indicato dal committente. Svolgere il lavoro in maniera professionale mantenendo ottime relazioni con tutti gli attori dell'Ufficio e con le persone che chiedono assistenza. Promuovere lo sviluppo di un processo di informatizzazione del servizio e favorire lo sviluppo e la formazione all'utilizzo di sistemi di gestione dei dati sulle persone accolte che promuovano l'interazione anche con altri servizi del territorio locale o nazionale.

5 soci lavoratori, 10 lavoratori non soci

6 operatori sociali (di cui 1 referente d'area), 1 operatore informatico, 5 assistenti sociali (di cui 1 referente d'area), 2 operatori amministrativi e data entry e 1 coordinatore

### ATTIVITÀ

Il servizio, svolto in ATI con Programma Integrale, è stato aperto al pubblico in modalità di sportello virtuale. L'equipe accoglie e smista l'utenza verso il servizio idoneo per le specifiche richieste presentate. Gli operatori hanno particolari competenze nel campo dell'immigrazione, acquisite da esperienza pluriennale sul campo. Tali competenze comprendono: aspetti normativi di riferimento (permessi di soggiorno, quadro legislativo), i servizi specifici presenti sul territorio, gestione del colloquio di supporto, ascolto e orientamento sociale, capacità nel gestire momenti critici. Parte dello staff è addetto alla raccolta e registrazione in data-base della domanda di accoglienza, attraverso un colloquio personalizzato di orientamento e supporto sociale. Le assistenti sociali lavorano in squadra con l'assistente sociale messa a disposizione dal committente e sostengono colloqui di monitoraggio e approfondimento con l'utenza accolta, o in attesa di essere accolta, nei centri di accoglienza in convenzione con l'Ufficio. Parte della convenzione con l'Ufficio Immigrazione riguarda la gestione, la manutenzione e il monitoraggio del database in uso, che registra le presenze nei centri di accoglienza e le domande di richiesta alloggio presentate.

### SERVIZI OFFERTI

Accoglienza nel sistema SAI di Roma  
Accoglienza nei centri in convenzione con Roma Capitale  
Monitoraggio dei centri e dei percorsi di inclusione  
Orientamento ai servizi del territorio

Servizio legale  
Servizi di inclusione lavorativa  
Percorsi di formazione professionale  
Servizi di supporto all'abitare



**PERSONE** | **INTERVENTI**

Interventi effettuati  
**3.701.622**

persone prese in carico  
**18.230**

(Vuoto)  2017  2019  2021  
 2016  2018  2020  2022

(Vuoto)  2  4  6  
 1  3  5  7

Maggiori info su: <https://osservatorio.roma.it/>



## SETTORE IT: L'INFORMATICA AL SERVIZIO DEL SOCIALE



Viale dell'Università, 11 – Roma Tel. 06 47826364 Fax. 06 49320240– 00185  
Roma

Referente: Francesco Accattapà - [f.accattapa@europeconsulting.it](mailto:f.accattapa@europeconsulting.it)

MISSION: promuovere, a vantaggio della Cooperativa e, più in generale, del terzo settore, metodologie di lavoro che sappiano avvantaggiarsi efficacemente delle tecnologie informatiche, con particolare riferimento al miglioramento delle capacità di lettura dei fenomeni sociali

3 soci lavoratori, 1 lavoratore non socio

**Composizione:** 1 coordinatore e sistemista. 2 sviluppatori, 1 assistenza clienti

Il settore IT è principalmente attivo nella progettazione e nello sviluppo di software basati su web rivolti a realtà che operano nel sociale, e in particolare della piattaforma ANThology, utilizzata per la gestione di diversi servizi del Dipartimento Politiche Sociali del Comune di Roma. Oltre a



una piccola quantità di applicativi web sviluppati e mantenuti per clienti esterni gestisce una serie di portali utilizzati direttamente dalla Cooperativa, che vanno da semplici strumenti di supporto gestionale a piccoli portali web a supporto di esigenze di comunicazione. Fornisce inoltre supporto tecnico, manutenzione e gestione operativa dei servizi online e dell'app del progetto Speakly, gestito dal Gay Center.

Gran parte dell'attività svolta è stata dedicata all'ampliamento e al consolidamento della rete dei servizi gestiti attraverso la piattaforma ANThology, composta dall'Ufficio Immigrazione, la Sala Operativa Sociale, l'Help Center e un'ampia rete di centri di accoglienza notturni e diurni, mense e unità di strada in convenzione con il Comune di Roma, oltre che oggetto di sperimentazione in altre amministrazioni comunali. La vocazione interdisciplinare di questo progetto, oltre a facilitare la gestione dei servizi, garantisce la disponibilità di un'importante fonte di dati all'Osservatorio Cittadino sulle Marginalità Sociali, al quale il settore fornisce supporto operativo e consulenza tecnica.

### PRINCIPI OPERATIVI

- Analisi delle esigenze e del contesto operativo dei committenti dei prodotti realizzati. Prima dell'avvio di un progetto si organizzano incontri dedicati all'analisi del contesto, volti alla raccolta più precisa possibile dei requisiti del software. Il settore si ispira al modello dell'*agile development*, che prevede una costante interazione con i committenti, secondo il principio per cui le interazioni tra le persone sono la risorsa principale per la costruzione di un progetto
- Programmazione delle attività, con la scomposizione degli obiettivi identificati nel processo di analisi nella pianificazione di attività ben specificate, evitando in ogni caso che un'eccessiva rigidità pregiudichi la necessaria reattività rispetto agli inevitabili riasseti, che determinano una rimodulazione delle priorità
- Supervisione dell'attività di sviluppo, declinata attraverso una costante contaminazione tra il processo di *supervisione di progetto*, che coinvolge soprattutto gli sviluppatori, il coordinatore e i committenti nel contesto di un progetto specifico, e la *supervisione generale* sull'attività di settore e sullo stato complessivo dei lavori in essere, potendo tra l'altro contare sulla presenza nel settore di un membro del CDA
- Formazione interna, contestualizzata rispetto ai lavori in corso e finalizzata all'apprendimento di nuove tecnologie e metodologie di lavoro. L'utilizzo, in fase produttiva, delle nuove conoscenze acquisite e delle nuove soluzioni sviluppate costituisce una sorta di processo di "auto-formazione sul campo", basata sulla condivisione delle conoscenze acquisite agli altri membri del settore
- Ricerca di soluzioni innovative per la gestione dell'attività dei diversi settori della cooperativa



## ABILI A PROTEGGERE

### UNITÀ DI INTERFACCIA CON IL MONDO DELLA DISABILITÀ NELLA PROTEZIONE CIVILE

Via Vitorchiano, 4 – Roma presso il Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Tel. 06 68204046

Referente: Marina Maccari, cell. 3452992865 - [m.maccari@europeconsulting.it](mailto:m.maccari@europeconsulting.it)

MISSION: Inserire al lavoro personale svantaggiato all'interno di un servizio di pubblica utilità, quale quello fornito dal sistema di Protezione Civile. Promuovere una nuova cultura della disabilità, intesa non più solo nell'ottica dello svantaggio e della fragilità, ma anche nell'ottica dell'azione di indirizzo e dell'individuazione, all'interno del Dipartimento di Protezione Civile, di buone prassi in maniera specifica dedicate a persone con disabilità in caso di emergenza



#### **1 socio lavoratore, 6 soci lavoratori svantaggiati, 1 lavoratore svantaggiato non socio**

L'Unità di Interfaccia con il Mondo della Disabilità (UIMD) si pone come elemento propositivo per il supporto alle funzioni di Protezione Civile, mediante l'integrazione della disabilità nel complesso sistema di politiche e procedure di intervento previste in termini di prevenzione, soccorso e assistenza alla popolazione. Le attività svolte dal servizio, in un'ottica di sensibilizzazione e indirizzo, attengono alla programmazione (monitoraggio delle attività esistenti, test delle misure operative attivate, valutazione delle procedure e dei percorsi di realizzazione dei servizi specifici, ideazione e sviluppo concertato di proposte operative per l'innovazione e l'introduzione di nuovi strumenti, miglioramento e adeguamento di quelli attualmente in uso) e alla partecipazione e diffusione (attività di consultazione, informazione, educazione, sensibilizzazione e promozione, ideazione di iniziative e progetti pilota, anche in collaborazione con le articolazioni del sistema a livello locale).

## ATTIVITÀ

In particolare, l'UIMD si occupa, all'interno della collaborazione con l'Ufficio della Vice Capo Dipartimento, di studiare l'accessibilità e usabilità dei principali sistemi di comunicazione del Dipartimento, di proporre strategie di adeguamento per facilitarne l'utilizzo alle persone con differenti disabilità, permanente o temporanea; di monitorare, inoltre, le notizie che riguardano attività sulla protezione civile e disabilità, le misure e strumenti di comunicazione in emergenza adottati dagli enti locali rivolti alle persone con disabilità, che confluiscono nell'Osservatorio web su disabilità e protezione civile, [www.abiliaproteggere.net](http://www.abiliaproteggere.net), nato con l'obiettivo di tenere alta l'attenzione sul soccorso e l'assistenza alle persone disabili in emergenza, ma anche per favorire interventi di prevenzione in questi ambiti. Per favorire l'interazione e la comunicazione con i vari target di riferimento, il gruppo di lavoro cura i social network di Abili a proteggere: Facebook, Twitter, YouTube e Instagram.

Per intensificare l'attenzione sul tema disabilità e protezione civile, la redazione di Abiliaproteggere ha avviato nel 2017, in collaborazione con il Servizio Comunicazione e cultura della protezione civile dell'Ufficio della VCD e con l'Ufficio Stampa, la realizzazione e pubblicazione di interviste di approfondimento all'interno della sezione dedicata del sito.

L'UIMD supporta, inoltre, l'Ufficio della VCD nella definizione e sviluppo di un sistema di archiviazione e gestione della documentazione video e fotografica del Dipartimento.

Il gruppo di lavoro dal 2015 partecipa, in collaborazione con il Servizio Volontariato dell'Ufficio I e il Servizio Formazione dell'Ufficio V, alla formazione dei volontari formatori della campagna di comunicazione "Io Non Rischio", con modulo dedicato al tema disabilità e prevenzione, e dà visibilità, all'interno del sito e degli account social, alle iniziative accessibili e dedicate al tema specifico che si svolgono nelle piazze italiane, sia fisiche che digitale, ad ottobre di ogni anno, grazie alle visite delle piazze fisiche (fino al 2019) e al monitoraggio delle piazze digitali nel 2020 e 2021. Nel 2021 la Campagna Io non rischio ha debuttato con una diretta nazionale dall'Istituto Statale Cine-Tv Roberto Rossellini di Roma.



All'interno della collaborazione con l'Ufficio I e l'Ufficio del Direttore operativo per il coordinamento delle emergenze, l'UIMD si occupa di elaborare indicazioni tecniche e procedure per gli interventi di assistenza alle persone con disabilità in emergenza, di partecipare alle attività di pianificazione delle esercitazioni di Protezione Civile, con particolare attenzione al soccorso e all'assistenza alle persone con disabilità, di studiare il tipo di collaborazione che esiste tra il Sistema di Protezione Civile e le persone con disabilità, in relazione ai piani comunali di protezione civile. In quest'ottica è in fase di condivisione con le Federazioni Fish e Fand, che rappresentano le associazioni di categoria della disabilità, un documento di indirizzo per la pianificazione degli interventi di protezione civile a favore di persone con specifiche necessità. A tal fine il Dipartimento e la Cooperativa, negli anni precedenti, hanno incontrato gli enti locali, alcune strutture operative, le Organizzazioni nazionali di Volontariato di protezione civile e le associazioni di categoria per rilevare i bisogni specifici delle persone con diverse disabilità. L'esigenza di redigere indirizzi di pianificazione rivolti agli enti locali è nata a seguito di tre indagini nazionali (alle Province, alle Associazioni Nazionali della Consulta Nazionale del Volontariato di protezione civile e ad un Campione di 400 Comuni), volte a monitorare la presenza di misure dedicate alle persone con disabilità nei piani di emergenza e le integrazioni tra gli attori locali, che si occupano delle emergenze.

Le attività di formazione si sono svolte nell'arco dell'anno in modalità remota, ai fini del contenimento del contagio da Sars-Cov19.

**Abili a proteggere** [emergenzadisabilita@protezionecivile.it](mailto:emergenzadisabilita@protezionecivile.it)

HOME CHI SIAMO PROGETTO ATTIVITÀ NEWS FOCUS CONTATTI  Cerca ...

### Protezione civile e disabilità

Abili a proteggere presenta le attività che la Cooperativa Sociale Europe Consulting Onlus realizza con il Dipartimento della Protezione Civile per tenere alta l'attenzione sul soccorso e l'assistenza alle persone con disabilità in emergenza, ma anche per favorire interventi di prevenzione in questi ambiti.

REALIZZATO DA IN COLLABORAZIONE CON

#### News

#### Informazioni utili

#### Attività

##### Link utili

In questa sezione vengono indicati i link utili per conoscere organismi ed esperienze di integrazione delle persone con disabilità o di informazione sulla tematica.

##### Norme di comportamento

La pianificazione e la preparazione all'emergenza durante la vita in ordinario è una fase fondamentale.

- Comportamento in emergenza
- Comportamento in ordinario
- Assistenza ai disabili

##### Tecnologie assistive

Per favorire l'interazione con gli strumenti informatici da parte degli utenti disabili, stiamo raccogliendo informazioni e segnalazioni sulle varie tecnologie assistive secondo la tipologia di disabilità.

##### Interviste

**15/03/2022**  
Intervista a Riccardo Riccardi, Vice Presidente Regione FVG.

In questa sezione sono pubblicate interviste a rappresentanti di enti, associazioni di categoria, organizzazioni di volontariato, giornalisti e persone disabili dello spettacolo o dello sport.

##### Pianificazione di emergenza

Al fine di promuovere procedure per il soccorso e l'assistenza alle persone con disabilità in emergenza, il Dipartimento della Protezione Civile sta definendo un sistema di rilevazione dei bisogni delle persone con disabilità in caso di emergenza e delle indicazioni nazionali sulla pianificazione da trasmettere alle...

##### Accessibilità web del Dipartimento

L'Unità di interfaccia con il Mondo della Disabilità dal 2011 si è impegnata nello studio, verifica e adeguamento ai criteri di accessibilità, definiti dalla normativa vigente in materia, degli strumenti di comunicazione del Dipartimento: numero verde, contact center e soprattutto sito web, concentrandosi...

#### Focus

**24/05/2022**  
CBM Italia: webinar per l'integrazione della disabilità nella gestione della emergenza

**20/05/2022**  
A Senigallia esercitazione di Protezione Civile

**18/05/2022**  
Accessibility Days 2022 dal 20 al 22 maggio

**18/05/2022**  
Accessibility Days 2022 dal 20 al 22 maggio



## DOTTOR BINARIO: STUDIO OSSERVAZIONALE PER LA PREVENZIONE DA SARS-COV-2

L'emergenza Covid-19, come è stato evidenziato dalla campagna #vorreirestareacasa<sup>2</sup> lanciata da Binario 95 nel 2020, ha aperto un nuovo fronte critico dal punto di vista socio sanitario, ovvero la protezione delle persone che vivono in strada, di quelle accolte nei centri, degli operatori sociali che le assistono. Nei mesi del lock-down la definizione di procedure di accoglienza, di prevenzione e di supporto per le persone vulnerabili, migranti o senza dimora è risultata piuttosto complessa sfociando spesso in iniziative spontanee del privato o del terzo settore non sempre strutturate all'interno di una cornice istituzionale. Questa condizione, ad oltre un anno dall'inizio della pandemia, risulta permanere in molti ambiti giacché i vari tentativi di strutturazione di procedure e protocolli di accoglienza per le persone che vivono in strada sono risultati nella maggior parte dei casi troppo complessi o addirittura non applicabili a causa di limiti oggettivi delle persone di seguire percorsi specifici di accompagnamento socio sanitario.

Da qui nasce nel 2020 l'idea di uno **Studio osservazionale realizzato con l'Istituto San Gallicano (IRCSS)** per l'analisi della presenza del SARS-COV-2 nei servizi di supporto e accoglienza per persone senza dimora di Roma Capitale, realizzato in partenariato con importanti università e istituti di ricerca (Università degli Studi di Milano, McMaster University del Canada e l'Università di Trento) in collaborazione con Roma Capitale e Binario 95 e con il **nulla osta tecnico scientifico dell'Istituto Spallanzani**.

Dal giugno 2020 il progetto ha realizzato fino a 6000 test tra tamponi e test sierologici, effettuato oltre 250 vaccini a persone senza dimora (400 attualmente in lista d'attesa), intercettando un totale di oltre 1500 persone diverse appartenenti a 130 organizzazioni del territorio.

Con il progetto Dottor Binario, tramite la Europe Consulting Onlus si vuole strutturare formalmente questo percorso sperimentale di sinergia tra l'Istituto IFO-San Gallicano, il Dipartimento Politiche Sociali di Roma Capitale e il Terzo settore, con azioni specifiche che vadano a porre le basi per un intervento che possa costituire la base non solo per un supporto strutturato alle persone fragili e senza dimora durante il periodo pandemico ma anche favorire la costruzione di nuovi percorsi di sinergia socio-sanitaria utili per favorire l'accesso di questa popolazione difficile da raggiungere al Sistema Sanitario Nazionale.



### Obiettivi Generali

- Favorire l'accesso delle persone senza dimora al Sistema Sanitario Nazionale ed in particolare alle procedure ed ai servizi di prevenzione e protezione relativi alla Pandemia COVID 19;
- Favorire tra gli operatori dei servizi della Capitale e della regione, la conoscenza delle procedure socio sanitarie per la tutela della salute delle persone senza dimora o in stato di vulnerabilità estrema con particolare riguardo alla Pandemia COVID-19.
- Favorire durante l'evento pandemico l'interazione istituzionale tra Regione, Comune e Municipi per la definizione di procedure socio sanitarie organiche per il supporto, l'assistenza e l'accoglienza delle persone senza dimora nei servizi cittadini.

### Azioni

- Costruzione, in collaborazione con i medici dell'Istituto IFO-San Gallicano, di percorsi di tutela socio-sanitaria relativamente al Virus Covid-19 attraverso la realizzazione di Tamponi antigenici, Tamponi Molecolari e test sierologici anticorpali presso l'Help Center di Roma Termini e di Vaccini presso l'Istituto IFO- San Gallicano inserendo le persone in un percorso di controllo e di tutela sanitaria a lungo termine.
- Realizzazione presso il Binario 95 o lo sportello di via Crescimbeni di visite (ecografiche, dermatologiche o ginecologiche) con relativi esami strumentali, o di test specifici per la prevenzione di malattie endemiche o trasmissibili nella popolazione target che possano facilitare, in caso di problematiche gravi, l'immediata presa in carico all'interno del sistema sanitario nazionale .

---

<sup>2</sup> <https://www.binario95.it/rassegna-stampa-vorreirestareacasa/>



- Realizzazione di un sistema informatico per
  - la gestione delle prenotazioni dei tamponi, dei vaccini e degli esami specifici per le persone senza dimora o particolarmente vulnerabili, target di progetto
  - la creazione di un'area sanitaria personale e riservata del paziente senza dimora consultabile anche tramite device mobile che gli permetta di avere accesso ai referti di tutti gli esami effettuati ed alla sua storia sanitaria
- Istituzione di una centrale telefonica di supporto alle persone senza dimora ed agli operatori sociali relativamente alle problematiche sanitarie legate alla persona in stato di marginalità estrema
- Realizzazione di un ciclo di formazione per operatori dei servizi e dei centri di accoglienza di Roma Capitale e funzionari dell'amministrazione in merito alle questioni relative alla prevenzione da COVID-19 ed alla gestione di problematiche socio sanitarie per le persone in stato di emarginazione estrema.
- Attivazione di un presidio ambulatoriale Psico Sociale per il supporto e l'assistenza alle persone senza dimora con particolari problematiche Psichiatriche.
- Creazione di una cabina di regia Regione-Comune per la condivisione delle procedure sanitarie che permettano la presa in carico e l'accoglienza delle persone senza dimora nei servizi istituzionali di Roma Capitale e della Regione Lazio.



## ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

Viale dell'Università, 11 – Roma Tel. 06 47826364 Fax. 06 49320240

Referente: Valentina Difato - [v.difato@europeconsulting.it](mailto:v.difato@europeconsulting.it)

MISSION: diffondere e dare visibilità alle azioni di Binario 95, il polo sociale di accoglienza per le persone senza dimora, raccontando il mondo di chi vive la strada, il lavoro degli operatori e degli specialisti che li supportano e i progetti realizzati. L'obiettivo è quello di sensibilizzare l'opinione pubblica sulle tematiche trattate, nell'ottica della costruzione di un welfare più consapevole e di una cultura sociale, e contribuire, attraverso campagne di raccolta fondi, al finanziamento delle strutture di accoglienza della cooperativa.

### **Sito, Social network, Newsletter**

Tutte le attività di comunicazione hanno l'obiettivo di raccontare la mission, le esperienze di Binario 95 e i servizi di ascolto, orientamento e accoglienza rivolti alle persone senza dimora. Dal sito ai social media (Twitter, Facebook, Instagram, Youtube) fino al direct marketing, attraverso una newsletter dedicata, lo storytelling di Binario 95 si basa su due concetti di base:

1. i progetti: in primis mostrare il quotidiano, il lavoro degli operatori e degli specialisti, le esperienze e le storie di chi ogni giorno chiede aiuto ai nostri servizi;
2. i risultati dei progetti: mostrare il progetto in tutte le sue fasi, con l'obiettivo di ribaltare gli stereotipi sulle persone senza dimora e sensibilizzare i destinatari del messaggio sulla problematica dell'homelessness e del disagio sociale. Coinvolgere il pubblico, i donatori e i cittadini, mostrando sul campo i risultati del lavoro. L'obiettivo è quello di innescare un meccanismo di vicinanza ed empatia tra l'organizzazione e il target di riferimento.

### **Eventi**

Dall'inizio della pandemia, il 2021 è stato l'anno in cui abbiamo potuto sperimentare nuovamente, con una modalità ibrida (in presenza e online), l'organizzazione di alcuni eventi. In particolare, ad ottobre 2021 è stata realizzata la quarta edizione della manifestazione **Termini Sociali**, che ha fatto incontrare il 'sociale' di Roma con esperti, cittadini e istituzioni sulle tematiche dell'inclusione sociale delle persone in stato di marginalità. Tre giornate durante i quali oltre 300 persone, esperti di settore, operatori sociali si sono incontrati per analizzare i fenomeni sociali, attivare e condividere percorsi, trasmettersi e tramettere energie, costruire proposte, immaginare risposte ai bisogni della città.

A chiusura della manifestazione, nella giornata mondiale della lotta alla povertà, il 17 ottobre, presso Villaggio 95, uno spettacolo è stato dedicato alle persone senza dimora dei centri di accoglienza di Roma: protagoniste la performance di Ascanio Celestini e la musica del Ponentino Trio.

### **Raccolta fondi**

Le attività di comunicazione di Binario 95 sono legate ad un'intesa attività di raccolta fondi che, nel 2021, ha puntato, per lo più, sulle seguenti azioni: sostegno attraverso donazioni di privati e di aziende, compleanni solidali, la raccolta e la promozione del 5x1000.

Nel 2021 è stato, inoltre, dato seguito al progetto di produzione e promozione dei gadget solidali realizzati all'interno dei laboratori di sartoria e di C'artigianato di Binario 95. Prodotti di carta e di stoffa, pezzi unici artigianali, realizzati dalle persone senza dimora con carta, ritagli di giornali, volantini pubblicitari, tessuti, stoffe, passamanerie: da materiali recuperati sono nati semplici oggetti che contribuiscono alla rinascita di coloro che ospitiamo nei nostri servizi. Chi ha acquistato questi prodotti ci ha aiutato a portare avanti i percorsi di accoglienza e di reinserimento sociale.

### **Ufficio stampa**

Le attività di comunicazione, per il 2021, sono state realizzate, infine, con l'obiettivo di promozione attraverso i principali organi di stampa (tv, carta stampata, radio e Internet).



## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

La Europe Consulting, svolgendo le sue attività, crea ricchezza e “Valore Aggiunto” a favore di tutti i suoi portatori di interesse. La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale, prodotta dalla cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali. La riclassificazione degli ultimi tre bilanci d’esercizio ci offre un quadro di sintesi dell’andamento economico, finanziario e patrimoniale della cooperativa di sostanziale consolidamento sul mercato e di accresciuta capacità di stabilizzazione occupazionale.

Il conto economico, riclassificato “a valore aggiunto”, indica i seguenti valori:

<b>CONTO ECONOMICO</b>		<b>Esercizio 2019</b>	<b>Esercizio 2020</b>	<b>Esercizio 2021</b>
<b>A</b>	<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>			
1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.775.067	1.741.033	2002752
2	Variazioni rimanenze prod.ti in corso di lavoraz,semil,finiti	0	0	0
2b	Variazione rimanenze bestiame	0	0	0
3	Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0	0	0
4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0	0
5	a) Altri ricavi e proventi caratteristici	0	0	0
	b) Altri ricavi e proventi extracaratteristici	53.785	187.764	145.583
	<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>1.828.852</b>	<b>1.928.797</b>	<b>2.148.335</b>
<b>B</b>	<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>			
6	a) Per materie prime, suss, di consumo e di merci da terzi	121.970	85.302	87.585
	b) Conferimento	0	0	0
	c) Bestiame c/acquisti	0	0	0
7	Per servizi	371141	379803	333735
8	Per godimento di beni di terzi	29.166	29.454	64.760
9	a) Salari e stipendi	955105	993367	1197108
	b) Oneri sociali	229.578	238.329	296.684
	c) Trattamento di fine rapporto	75.694	85.980	112.430
	d) Trattamento di quiescenza e simili			
	e) Altri costi	0		
10	a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	1.876	1.041	2.083
	b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	5.250	8.437	8.662
	c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni			
	d) Svalut. crediti compresi nell'attivo circol. e delle disponibilità liquide	200	0	0
11	Variazioni rimanenze materie prime,sussidiarie,di consumo e merci	0	0	0
12	Accantonamenti per rischi operativi	0	0	0
13	Altri accantonamenti	0	80.000	0
	a) Oneri diversi di gestione caratteristica	33.264	12.929	30.609
	b) Oneri diversi di gestione extracaratteristica	0	0	0
	<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>1.823.244</b>	<b>1.914.642</b>	<b>2.133.656</b>
	<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PROD.NE</b>	<b>5.608</b>	<b>14.155</b>	<b>14.679</b>
<b>C</b>	<b>PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>			
15	Partecipazioni	0	0	0
16	Altri proventi finanziari	10.136	7.956	6.899
17	Interessi ed altri oneri finanziari	2.435	3.812	491
	<b>TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>	<b>7.701</b>	<b>4.144</b>	<b>6.408</b>
<b>D</b>	<b>RETTIFICHE DI VALORI DI ATTIVITA' FINANZIARIE</b>			
18	a) Rivalutazioni di partecipazioni	0	0	0
	b) Rivalutazioni di immob. finanziarie che n.c.p.	0	0	0
	c) Rivalutazioni di titoli iscritti nell'attivo circolante che n.c.p.	0	0	0
19	a) Svalutazioni di partecipazioni	0	0	0
	b) Svalutazioni di immob. finanziarie che n.c.p.	0	0	0
	c) Svalutazioni di titoli iscritti nell'attivo circolante che n.c.p.	0	0	0
	<b>TOTALE DELLE RETTIFICHE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>E</b>	<b>PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI</b>			
20	Proventi	0	0	0
21	Oneri	0	0	0
	<b>TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>13.309</b>	<b>18.299</b>	<b>21.087</b>
22	Imposte sul reddito dell'esercizio	12.588	16.459	15.441
23	<b>Risultato dell'esercizio</b>	<b>721</b>	<b>1.840</b>	<b>5.646</b>
24	<b>Rettifiche di valore in applicazione di norme tributarie</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.328</b>
25	Accantonamento in applicazione di norme tributarie	0	0	0
26	<b>Utile/Perdita dell'esercizio</b>	<b>721</b>	<b>1.840</b>	<b>2.318</b>



I ricavi della gestione caratteristica con un fatturato superiore a 2 milioni di euro registrano un consolidamento del 3% nel 2019, una lieve inflessione nel 2020 del 2% e un incremento del 15% nel 2021.

Il Valore Aggiunto si attesta sul 75% circa del valore della produzione venduta nei tre anni di riferimento. Interessante è il totale assorbimento del valore aggiunto dal costo del lavoro, che mostra una percentuale del 100% del 2019 e del 105% del 2020 e del 2021 dimostrando il carattere *labour intensive* della nostra struttura e lo sforzo costante della cooperativa nella salvaguardia dell'occupazione stabile dei propri soci e lavoratori.

L'andamento del valore aggiunto sulla produzione venduta vede percentuali in aumento nel triennio, passando da un'incidenza del 70% al 72% tra il 2019 e il 2020 per attestarsi nel 2021 al 76%.

Il sistema creditizio, con gli oneri finanziari, assorbe percentuali di valore aggiunto inferiori all'unità, evidenziando una sana gestione finanziaria, come sottolineato dall'indicatore di liquidità sempre al di sopra dell'unità (si veda a seguire il riclassificato a liquidità decrescente dello Stato Patrimoniale).

<b>RICLASSIFICATO: ATTIVO A LIQUIDITA' DECRESCENTE</b>				
		<b>Esercizio 2019</b>	<b>Esercizio 2020</b>	<b>Esercizio 2021</b>
	Disponibilità liquide	632.608	1.052.721	1.027.819
	Titoli	0	0	0
<b>A</b>	<b>LIQUIDITA' IMMEDIATE</b>	<b>632.608</b>	<b>1.052.721</b>	<b>1.027.819</b>
	Crediti operativi (entro l'anno)	748.935	548.033	715.936
	Ratei e risconti operativi	5.620	4.452	3.678
	Attività finanziarie c.n.i.	228.045	230.737	269.234
	Acconti	0	0	0
	Immobilizzazioni finanziarie (entro l'anno)	0	0	0
<b>B</b>	<b>LIQUIDITA' DIFFERITE</b>	<b>982.600</b>	<b>783.222</b>	<b>988.848</b>
<b>C</b>	<b>GIACENZE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D</b>	<b>ATTIVITA' CORRENTI (A+B+C)</b>	<b>1.615.208</b>	<b>1.835.943</b>	<b>2.016.667</b>
	Crediti operativi (oltre l'anno)	8.270	8.270	0
	Immobilizzazioni materiali	35.483	61.511	63.659
	Immobilizzazioni immateriali	11.454	10.413	8.330
	Immobilizzazioni finanziarie (oltre l'anno)	2.068	2.068	2.068
<b>E</b>	<b>ATTIVITA' FISSE</b>	<b>57.275</b>	<b>82.262</b>	<b>74.057</b>
<b>F</b>	<b>CAPITALE INVESTITO (D+E)</b>	<b>1.672.483</b>	<b>1.918.205</b>	<b>2.090.724</b>
<b>STATO PATRIMONIALE - PASSIVITA'</b>				
		<b>Esercizio 2019</b>	<b>Esercizio 2020</b>	<b>Esercizio 2021</b>
	Debiti (entro l'anno)	319.512	430.016	506.105
	Imposte	0	0	0
<b>G</b>	<b>PASSIVO CORRENTE</b>	<b>319.512</b>	<b>430.016</b>	<b>506.105</b>
	Debiti (oltre l'anno)	0	0	0
	Trattamento fine rapporto subordinato	478.516	531.516	625.243
	Trattamento quiescenza ed obblighi simili	0	0	0
<b>H</b>	<b>PASSIVITA' CONSOLIDATE</b>	<b>478.516</b>	<b>531.516</b>	<b>625.243</b>
<b>I</b>	<b>FINANZIAMENTO DA TERZI ( G+H)</b>	<b>798.028</b>	<b>961.532</b>	<b>1.131.348</b>
	Patrimonio netto	662.587	744.805	748.668
-	Crediti vs Soci c/sottoscrizione capitale sociale	0	0	200
	<b>MEZZI PROPRI</b>	<b>662.587</b>	<b>744.805</b>	<b>748.468</b>
	Altri fondi rischi	211.868	211.868	211.868
<b>L</b>	<b>CAPITALE NETTO</b>	<b>874.455</b>	<b>956.673</b>	<b>960.336</b>
<b>M</b>	<b>CAPITALE ACQUISITO (I+L)</b>	<b>1.672.483</b>	<b>1.918.205</b>	<b>2.091.684</b>

Dall'analisi patrimoniale si evidenzia un capitale circolante sempre positivo e gli indici di liquidità e disponibilità, segnalano valori di ampia copertura dei debiti con i crediti a breve termine. Infatti, questi ultimi nel 2021 coprono per 3,98 volte gli impegni verso i creditori.

Pressoché inesistente la dipendenza verso il sistema bancario.

Da un punto di vista patrimoniale, la capitalizzazione della cooperativa ha registrato una lieve inflessione nei tre anni, portando il Capitale Netto sul Capitale Investito dal 52% al 46%.



## ALTRE INFORMAZIONI

### STAKEHOLDERS



### RETI

#### EUROPE CONSULTING COLLABORA ATTIVAMENTE CON:

##### IN EUROPA

FEANTSA, European Federation of National Organizations working with the Homeless  
EAPN – European Anti-Poverty Network  
GARE EUROPÉENNE ET SOLIDARITÉ (*European Charter for development of social initiatives in stations*)  
SMES Europa - Santé Mentale et Exclusion Sociale  
ANSA – Agence Nouvelle de solidarités actives

##### IN ITALIA

ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani  
ONDS – Osservatorio nazionale sul disagio e la solidarietà nelle stazioni  
CNCA, Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza  
LIBERA, Associazioni Nomi e Numeri contro le mafie  
RETE DEI NUMERI PARI  
Fio.PSD, Federazione Italiana Organizzazioni Persone Senza Dimora  
INMP – Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà  
JESUIT REFUGEE SERVICE - Associazione Centro Astalli  
CIR – Consiglio Italiano Rifugiati  
AVVOCATO DI STRADA Onlus  
CIF - Centro Italiano Femminile  
Consorzio MIPA per lo sviluppo di metodologie e innovazioni nelle PA  
Regione Lazio  
Regione Toscana

##### A ROMA

Sala Operativa Sociale di Roma Capitale e organismi ad essa aderenti  
Ufficio Immigrazione di Roma Capitale  
Programma Integra



Assessorato alle Politiche Sociali Municipio I  
ASL RMA  
Polo Alcologico Policlinico Umberto I  
Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini  
CARITAS Diocesana di Roma  
Comunità di Sant'Egidio  
Azione Cattolica di Roma  
ACLI - Roma  
Rete dei Numeri Pari  
ENAIP - Enaip Impresa Sociale (LAZIO)  
Fondazione Villa Maraini Onlus  
Esercito della Salvezza di Roma  
Casa dei Diritti Sociali – Roma  
Missionarie della Carità  
PRIME Italia  
Associazione Amici per la Città  
Banco Alimentare – Roma  
Istituto Comprensivo Alfieri Lante della Rovere

#### **IN PARTICOLARE IL GIORNALE SHAKER COLLABORA CON**

Piazza Grande, Scarp Da Tennis, Terre di Mezzo, Foglio di Via (Rete dei Giornali di Strada Italiani)  
Telestrada (Web TV della Caritas di Catania)  
RaiNews24 – Emittente televisiva nazionale  
Gruppo Lupo di Stefano Benni

#### **ISTITUZIONI UNIVERSITARIE**

Sapienza Università di Roma  
Università degli Studi di Roma – Tor Vergata  
Università degli Studi di Roma Tre  
LUISS  
John Cabot University  
CIEE – Council on International Education Exchange

#### **SOSTENITORI E PARTNER PRIVATI**

Ferrovie dello Stato Italiane  
Fondazione Vodafone Italia  
Tavola Valdese  
Fondation Chanel  
FNC Fondazione Nazionale delle Comunicazioni  
Enel Cuore Onlus  
Philip Morris International  
Fondazione Charlemagne  
Fondazione Haiku di Lugano  
Arciconfraternita di San Giovanni Decollato  
Istituto Comprensivo Alfieri - Roma  
Anima per il sociale nei valori di impresa  
Vodafone Italia



## RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

### RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI

All'Assemblea dei Soci della EUROPE  
CONSULTING Società Cooperativa Sociale  
ONLUS

#### **Premessa**

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."

#### **A) Relazione del Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39**

#### **Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio**

##### **Giudizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della Vs. Cooperativa, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2021, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2021, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

##### **Elementi alla base del giudizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del Collegio Sindacale per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Sono indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio

##### **Responsabilità degli amministratori e del Collegio Sindacale per il bilancio d'esercizio**

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

##### **Responsabilità del Collegio Sindacale per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.**

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di



sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed ho mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- Abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

#### **Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari**

Gli amministratori sono responsabili per la predisposizione della nota integrativa della Vs. Cooperativa al 31/12/2021, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione ISA Italia, al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della EUROPE CONSULTING Società Cooperativa Sociale ONLUS al 31/12/2021 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della EUROPE CONSULTING Società Cooperativa Sociale ONLUS al 31/12/2021.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Abbiamo inoltre constatato che in merito alla mutualità prevalente la Cooperativa ha rispettato i requisiti imposti dalla norma ai sensi degli artt. 2513 e 2514 del c.c., come si evince dal prospetto di seguito riportato, anche se la stessa è a tutti gli effetti a mutualità prevalente di diritto quale ONLUS.

Il Collegio Sindacale, altresì come riferito nella Nota Integrativa ribadisce che ai sensi dell'art. 2 della Legge 59/92 e dell'art. 2545 c.c. sono stati indicati specificatamente i criteri seguiti nella gestione sociale.



## Attività svolta prevalentemente avvalendosi delle prestazioni lavorative dei soci

Calcolo Mutualità prevalente:

	Valore totale	Di cui da soci	%
Ricavi delle vendite e prestazioni	2.002.752		
B9 Costo del lavoro	1.606.222	946.542	58,92%
B7 Costo dei servizi	333.735	211.311	63,31%
Aliquota media mutualità prevalente	1.939.957	1.157.853	61,11%

### B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del Collegio Sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato la valutazione, con esito positivo, per ogni componente il Collegio Sindacale.

#### B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato alle Assemblee dei soci ed alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dal legale rappresentante, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio Sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, si è appurato che la Cooperativa, a seguito dell'avvento dell'emergenza COVID 19, ha provveduto a dare seguito agli adempimenti necessari alla tutela dei lavoratori e di tutta la platea degli assistiti, così come evidenziato in nota integrativa, considerata la tipologia di attività svolta e la rilevanza e particolarità sociale rappresentata dalla stessa.

E' stato monitorato l'esercizio in via esclusiva delle attività di cui all'art.5, comma 1 CTS, per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio. Nell'esercizio non sono state effettuate specifiche attività di raccolta fondi, anche se nel periodo la Cooperativa ha ricevuto, in modo spontaneo, diverse donazioni da soggetti vari e per le stesse sono stati redatti elenchi specifici, in linea con i principi di trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore; Nell'esercizio si è monitorato il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, per lo svolgimento dell'attività statutaria.



E' stata verificata l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

**B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio**

Per quanto di nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

**B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio**

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il Collegio Sindacale propone all' assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, così come redatto dagli amministratori, che presenta un utile d'esercizio pari ad € 2.318,00.

Il Collegio Sindacale concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

*Roma, 13 Aprile 2022*

*Il Collegio Sindacale*

***Rag. Paolo Bocci***

***Dott. Giuseppe Calabrese***

***Dott. Alessandro Mancini***

"Il sottoscritto, Alessandro Radicchi dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014"