

## **716 - BILANCIO SOCIALE**

Data chiusura esercizio 31/12/2024

**EUROPE CONSULTING  
SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE - (ONLUS)**

### **DATI ANAGRAFICI**

Indirizzo Sede legale: ROMA RM VIALE DELL'  
UNIVERSITA' 11  
Codice fiscale: 05245181002  
Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

### **Indice**

Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE .....	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA .....	66



# BILANCIO SOCIALE 2024

*Europe Consulting Società Cooperativa Sociale Onlus*

**Europe Consulting ssc Onlus**  
Viale dell'Università, 11 — 00185 Roma  
Tel +39 0647826364 Fax +39 0649380240  
C.F. e P. IVA: 05245181002

[www.europeconsulting.it](http://www.europeconsulting.it)  
[ecom@europeconsulting.it](mailto:ecom@europeconsulting.it)  
[ecom@pec.europeconsulting.it](mailto:ecom@pec.europeconsulting.it)  
Rea 866461 | Ateco 2007 88.99.00



Azienda con Sistema di Gestione Qualità certificato  
per "progettazione ed erogazione di servizi per l'orientamento,  
l'accoglienza, il supporto e l'inclusione sociale di persone  
in stato di disagio"



I. INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA .....	3
II. DATI GENERALI .....	6
LA NOSTRA STORIA .....	8
CRONISTORIA .....	9
SITI E SOCIAL DI RIFERIMENTO .....	21
VISION .....	22
MISSION .....	23
QUALITÀ .....	24
VALORI E PRINCIPI DI RIFERIMENTO .....	25
ADESIONE A FEDERAZIONI .....	26
III. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	28
IV. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	29
V. OBIETTIVI E ATTIVITÀ: I SERVIZI .....	36
IL POLO SOCIALE DI ROMA TERMINI .....	36
HELP CENTER .....	36
NEXTOP MSC .....	38
CENTRO POLIVALENTE BINARIO 95 .....	39
CASA SABOTINO .....	42
CASA 95 .....	43
CASA TERMINI .....	44
OSSERVATORIO NAZIONALE SUL DISAGIO E LA SOLIDARIETÀ NELLE STAZIONI ITALIANE .....	45
VILLAGGIO 95 .....	47
OSSERVATORIO CITTADINO SULLE MARGINALITÀ SOCIALI .....	48
SPORTELLO UNICO UFFICIO IMMIGRAZIONE DI ROMA CAPITALE .....	51
SETTORE IT: L'INFORMATICA AL SERVIZIO DEL SOCIALE .....	53
ABILI A PROTEGGERE .....	54
DOTTOR BINARIO .....	56
ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE .....	58
SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA .....	60
ALTRE INFORMAZIONI .....	62
STAKEHOLDERS .....	62
RETI .....	62



## I. INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

### LETTERA DEL PRESIDENTE

La nostra storia inizia ormai quasi 25 anni fa quando la Europe era soltanto una cooperativa di servizi che alternava la progettazione europea alla gestione di servizi ambientali o di pulizie. Poi, dopo il Giubileo del 2000, un cambio radicale del Consiglio di amministrazione e della presidenza ha dato carattere a questa piccola cooperativa fornendo prima le gambe e poi le ali.

Oggi la Europe è uno degli enti del terzo settore più stabili e rispettati nel panorama romano e anche nazionale; una piccola bottega di artigiani, che negli anni hanno intessuto le trame della solidarietà attorno alle vite di persone fragili o dimenticate, producendo benessere, speranza ma anche lavoro.

La Europe vanta oggi circa 80 dipendenti tra cui 10 persone svantaggiate nella sezione B e oltre trenta soci lavoratori di cui 9 svantaggiati. Sono numeri importanti che raccontano tante storie di persone, di famiglie, e di impegno. Non una sola volta sono stati ritardati gli stipendi in questi 25 anni, non un tributo o una tassa sono stati rimandati non una sola volta è stato chiesto un prestito per far fronte a spese impreviste o ad investimenti. La sola forza con cui è andata avanti la cooperativa è stata quella della determinazione e della passione negli ideali e nei diritti dei più deboli. Anche durante gli anni del Covid siamo stati un esempio per tante realtà locali e nazionali, non smettendo mai di metterci la faccia e il sudore della fronte. È vero che i numeri parlano, ma parlano soprattutto le storie che ognuno di voi potrebbe oggi e potrà domani raccontare.

Il 2024 è stato un anno di transizione, in cui abbiamo "scaldato i motori" per prepararci ad un nuovo salto in avanti che la cooperativa intende fare nel prossimo triennio 2025-2028. Il Consiglio di amministrazione, pur lavorando per dare continuità ai progetti in essere come il Polo Sociale, ONDS, il DPC o il SUAM, ha posto le basi per una serie di progettualità innovative sempre improntate all'ascolto, all'accoglienza e al lavoro, attraverso l'innovazione, la creatività e la passione. È stato un anno di preparazione che ha visto tutti i soci ma anche i lavoratori della cooperativa sperimentarsi, forse neanche sempre consapevolmente, nella costruzione della Europe di domani che sta oggi in qualche modo reinventando il suo futuro grazie alla solidità di un passato che le ha permesso non solo di sognare ma anche di concretizzare molti di quei sogni.

La ristrutturazione dei servizi di igiene primaria di Binario 95, oggi punto di riferimento per i servizi di bassa soglia del quartiere Esquilino è stata un esempio di questa propensione al nuovo, così come lo è il progetto Casa Termini ancora in piena fase evolutiva, che ha visto l'accoglienza in un appartamento concesso in comodato d'uso da Grandi Stazioni Rail di una donna senza dimora di 88 anni vissuta per 33 in uno sgabuzzino sui binari. O ancora lo sviluppo della fase sperimentale del progetto LGNET all'interno delle ormai consolidate attività dello Sportello Unico Accoglienza Migranti, dove il nostro nuovo Ambulatorio Mobile "Fuori Binario" ha solcato le strade di Roma per il supporto socio sanitario alle persone bisognose dei paesi terzi (ma non solo) in transito nella nostra città.

Ne è un esempio il consolidamento del partenariato con l'Opera Nazionale per le Città dei Ragazzi e la partecipazione congiunta a diversi progetti, con l'intenzione di arrivare già nel 2025 all'apertura di una nuova struttura di accoglienza per 20 persone adulte fragili in quello splendido posto; così come ne è un esempio l'impegnativa e complessa attività di coprogettazione realizzata con il Comune di Roma per l'utilizzo dei fondi del PNRR e che vedrà 25 enti della città aggregarsi in diverse RTI per l'apertura di 18 nuove strutture tra cui 9 Housing e 9 stazioni di posta e dove la Europe con partner diversi sarà in prima linea su entrambi gli assi di intervento.

È stato l'anno in cui mentre partiva il progetto dell'ONDS Station for Transformation si ponevano le basi per una nuova prospettiva di sviluppo della rete degli Help Center che, con il progetto "Help Different", vedrà una sua concretizzazione nel 2025 grazie all'aggiudicazione del Bando "Digitale Sociale" finanziato dal Fondo Repubblica digitale. Ed è stato il 2024 l'anno di nuove sfide tecnologiche con l'avvio del trasferimento della piattaforma SIMIS-Anthology alla struttura del Dipartimento Tecnologico di Roma Capitale che nel 2025 rappresenterà decisamente un punto di svolta nel modo di fare informatica sociale, con un possibile partenariato con IBM, all'avvio dello sviluppo della APP "Helpiness" tramite il progetto iHome finanziato dalla Fondazione Telecom Italia e che vedrà la sua operatività nel 2025 inoltrato, finanche allo sviluppo della piattaforma Nomina, per la gestione dei minori presi in carico dal Dipartimento Politiche Sociali di Roma Capitale.



E il 2024 è stato l'anno di una delle più grandi esperienze cittadine che hanno visto la Europe insieme a Roma Capitale ed ISTAT coinvolgere 2000 volontari e centinaia di enti del terzo settore romano nel conteggio delle persone che hanno dormito in strada durante la "Notte della Solidarietà" del 20 aprile 2024: un'esperienza che ha confermato ancora una volta la nostra capacità sia organizzativa che di leadership nel panorama romano.

E ancora il 2024 è stato l'anno in cui si è consolidato all'interno del Dipartimento della Protezione Civile Nazionale il ruolo della Europe e dei suoi lavoratori con il progetto Abili a Proteggere, divenuto sempre di più punto di riferimento dell'accessibilità e dell'inclusività in ambito di Protezione Civile e che, anche questo, sarà oggetto di interessanti evoluzioni nel corso dei prossimi anni.

Abbiamo chiuso il 2024 e aperto il nuovo anno 2025 il 1° gennaio al Teatro dell'Opera di Roma, con l'esposizione della fantastica mostra fotografica "Dress Code", che ha visto protagoniste le donne nostre ospiti di Casa Sabotino come modelle di uno shooting realizzato con costumi di scena, dai bravissimi fotografi del Teatro dell'Opera di Roma che le hanno trasformate in regine e principesse per un giorno e testimonial per sempre di un grande esempio di uguaglianza e solidarietà.

E allora è con questo nuovo "Dress Code" che la Europe, ancora solida, fiera per quello che ha fatto e che è, piena ancora di passione e di voglia di cambiare nel bene le cose di questo e del prossimo mondo chiude il suo Bilancio pronta di nuovo a salpare per lidi sconosciuti e verso nuove avventure che la vedranno certamente e ancora protagonista del cambiamento di quel mondo che in fondo non è altro che il mondo nascosto in ognuno di noi.

Il presidente  
Alessandro Radicchi



#### **NOTA METODOLOGICA**

Questa quattordicesima edizione del Bilancio Sociale, come le precedenti, è redatta seguendo le Linee guida per del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 4 luglio 2019, in particolare rispettando i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti di cui al punto 5 delle stesse linee guida. Conservano altresì la strutturazione indicata dalle linee guida del GBS, come le precedenti edizioni.

I dati riportati, relativi al triennio 2022 – 2024, sono stati elaborati a partire dal Bilancio di esercizio, dallo Statuto della Cooperativa, dal nostro Sistema di Gestione Qualità e dall'elaborazione delle informazioni ricevute dai servizi a cura del gruppo di lavoro.

La realizzazione ha coinvolto Carmela Patuto, responsabile gestione del personale e contabilità, Annalisa Valentini, responsabile Gestione Qualità e Romina Filitto, Settore Innovazione.

Il gruppo di lavoro ha raccolto i dati coerentemente con la normativa di riferimento, attraverso analisi e sintesi dei dati occupazionali e delle attività della nostra cooperativa.



## II. DATI GENERALI

Denominazione: EUROPE CONSULTING SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE (ONLUS)

Tipologia: cooperativa tipo A e B	Data di costituzione: 27/01/1997
Codice Fiscale: 05245181002	Partita IVA: 05245181002
Iscrizione Registro Imprese di Roma n° 05245181002	in data 19/03/1997 sez. ORDINARIA  in data 26/07/2018 sez. SPECIALE in qualità di IMPRESA SOCIALE
Repertorio Economico Amministrativo: 866461	Forma Giuridica: Società Cooperativa
Albo Nazionale Società Cooperative: A132658	Data iscrizione Albo Nazionale: 23/03/2005

Albo Regionale delle Cooperative sociali:

Sezione B - DD158 del 04/06/2001

Sezione A - DD G08442 del 22/07/2016 (iscritta a far data del 16/10/2014)

Iscrizione al Registro Associazioni e Enti che svolgono attività a favore degli immigrati - prima sezione - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali A/580/2008/RM

Iscrizione al Registro Unico Cittadino di Roma Capitale, Det. Dir. 4433, 24/10/2014

N° posizione INPS: 7038819271	N° posizione INAIL: 10777986
-------------------------------	------------------------------

### SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Indirizzo: Viale dell'Università, 11 Comune: ROMA Provincia: ROMA CAP: 00185	E-Mail: <a href="mailto:ecom@europeconsulting.it">ecom@europeconsulting.it</a> PEC: ecom@pec.europeconsulting.it Sito WEB: <a href="http://www.europeconsulting.it">www.europeconsulting.it</a> Tel: 0647826364 - Fax: 0649380240
---------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### SEDI OPERATIVE

<b>Help Center Roma Termini</b> Indirizzo: via di Porta San Lorenzo, 5 Comune: ROMA CAP: 00185 Telefono: 0647826360 Fax: 0648907864	<b>Centro Polivalente Binario 95</b> Indirizzo: via Marsala, 95 Comune: ROMA CAP: 00185 Tel: 0644360793 Fax: 0697277146 Sito WEB: <a href="http://www.binario95.it">www.binario95.it</a>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Sportello Unico Accoglienza Migranti</b> Indirizzo: via Giovanni Mario Crescimbeni, 25 Comune: ROMA CAP: 00184 Telefono: 0640418670	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



**RAPPRESENTANTE LEGALE:** In carica dal 24/05/2022 fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2024

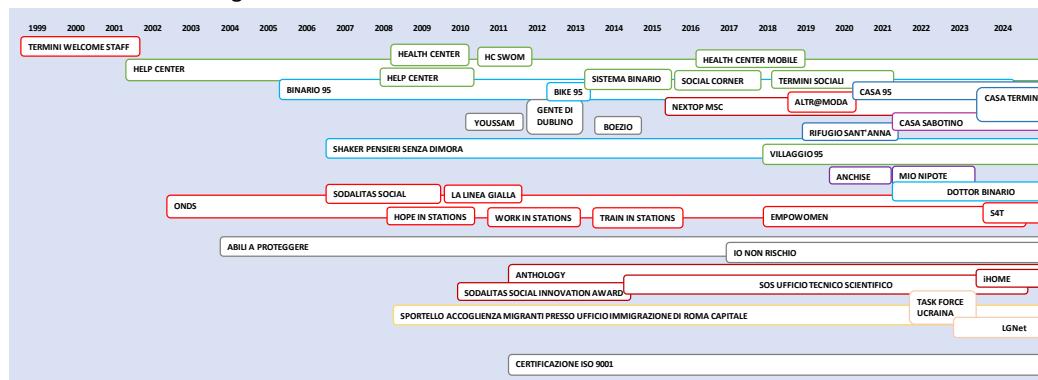
Cognome: RADICCHI	Nome: ALESSANDRO	
<b>CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</b>	Alessandro Radicchi (presidente e legale rappresentante) - 8 mandati Fabrizio Schedid (vicepresidente) – 6 mandati Franca Iannaccio (consigliere) – 8 mandati Simone Giani (consigliere) – 1 mandato Mattia Rocco Esposito (consigliere) – 1 mandato	
<b>COLLEGIO SINDACALE</b>	Paolo Bocci (Presidente del consiglio sindacale) Giuseppe Calabrese (sindaco) Alessandro Mancini (sindaco) Antonio Vespa (sindaco supplente) Cesare Di Veroli (sindaco supplente)	
<b>ASSEMBLEA DEI SOCI AL 31/12/2024</b>	Accattapà Francesco, Albanese Lorenzo, Alese Mariolino, Antonelli Tiziano, Bernuzzi Luca, Briotti Sabrina, Capasso Alessia, Carbone Anastasia, Cavallo Marco Emilio, Collacchi Mario, Cozzolino Francesco, De Santis Giuseppe, De Simone Simone, Difato Valentina, Esposito Mattia Rocco, Farina Valeria, Filitto Romina, Giani Simone, Iannaccio Franca, Maccari Marina, Mhagag Ali Esharef, Ogeagwu Paul Tyrell, Patacca Alessio, Patuto Carmela, Pellegrini Fabio, Petiti Gianni, Pontecorvi Roberto, Radicchi Alessandro, Scaramella Natascia, Schedid Fabrizio, Sepe Patrizio, Silvestri Germana, Spica Antonio, Valentini Annalisa, Vannoli Fulvia, Vincenzi Carlo, Zizioli Elena	
<b>ASSEMBLEE DEI SOCI</b>	<b>2022: 1</b> <b>2023: 1</b> <b>2024: 1</b>	<b>SOCI RAPPRESENTATI: 36/36</b> <b>SOCI RAPPRESENTATI: 34/38</b> <b>SOCI RAPPRESENTATI: 35/37</b>
<b>CONSIGLI D'AMMINISTRAZIONE</b>	<b>2022: 8</b> <b>2023: 5</b> <b>2024: 5</b>	



## LA NOSTRA STORIA

La Europe Consulting Onlus viene costituita nel 1997 come cooperativa sociale di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, di tipologia B ai sensi della legge 381/1991. Dopo più di dieci anni di lavoro nel giugno 2014 con un cambio di statuto aggiunge alla propria missione statutaria anche azioni di socio sanitare e educative trasformandosi in tipologia AB.

Iscritta all'Albo delle società cooperative (A132658), opera nell'ambito dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, dell'accoglienza, dell'orientamento ed inclusione sociale, dell'immigrazione, della gestione amministrativa di progetti complessi, della comunicazione, dell'editoria e dell'informatica orientata a servizi sociali o culturali. Rispettando i termini della legge 381/91, più del 30% dei lavoratori iscritti alla sezione B sono svantaggiati. La cooperativa conta in tutto circa 80 dipendenti di cui 33 soci più due soci volontari. La missione della cooperativa è sviluppare una "solidarietà organizzata", non solo in quanto elemento necessario per la costruzione di una società più a misura d'uomo, ma anche come anello essenziale per assicurare al mondo un'autentica evoluzione: umana, morale e relazionale. Ogni azione svolta dalla cooperativa pone, infatti, al centro "la persona" intesa nel suo senso più ampio e più profondo; per questo ogni progetto realizzato tende a diffondere una filosofia dell'accoglienza e dell'ascolto.



La Europe Consulting Onlus inizia la sua esperienza alla stazione di Roma Termini nel 1999 con il progetto Termini Welcome Staff, un servizio straordinario di accoglienza ed assistenza per i pellegrini, realizzato con 200 obiettori di coscienza in occasione del Grande Giubileo dell'Anno 2000, in collaborazione con l'UNSC. Dal 2002 gestisce l'Help Center, sportello di orientamento ed assistenza sociale, alla Stazione di Roma Termini, che si occupa di intercettare ed orientare ai servizi del territorio le marginalità gravi presenti nell'area. Nel 2006 nasce il Centro Polivalente per persone senza dimora Binario 95, in locali concessi in comodato d'uso gratuito da Ferrovie dello Stato Italiane, per integrare l'attività dell'Help Center con un sistema più articolato di servizi, per contrastare il cronicizzarsi in stazione dell'emarginazione sociale e offrire un punto di riferimento e di aggregazione, avviando percorsi di recupero delle capacità relazionali, creative e di reinserimento sociale. Help Center e Binario 95 costituiscono il Polo Sociale Roma Termini, nato nel 2009 con la formalizzazione di un protocollo di intesa tra Roma Capitale, Provincia di Roma, Regione Lazio, Europe Consulting Onlus e Ferrovie dello Stato Italiane per la gestione del disagio sociale in stazione. I servizi del Polo Sociale sono certificati UNI EN ISO 9001:2015.

Intorno a Binario95 si sviluppa una serie di progetti orientati ad allargare l'offerta alle persone in stato di marginalità sociale: da Villaggio95, un terreno a Casal Bertone dove si sviluppano azioni di community organizing intorno a un vasto complesso di orti sociali, a Dottor Binario, che in varie forme



e con varie collaborazioni (dall'IRCCS IFO-San Gallicano alla Fondazione IncontraDonna) si occupa di garantire a chi vive ai margini il diritto alla salute.

Con gli anni, la Cooperativa consolida la propria esperienza nell'accoglienza delle persone senza dimora con progetti di Housing: Casa 95, un appartamento per 4 persone in via Giolitti, in convenzione con Roma Capitale, e Casa Sabotino, nell'omonima via, che accoglie fino a 18 donne e persone transessuali. Una precipua competenza del campo del fenomeno migratorio si è consolidata attraverso la gestione del SUAM - Sportello Unico Accoglienza Migranti dell'Ufficio Immigrazione di Roma Capitale.

Con la nascita dell'Help Center ed il consolidarsi delle azioni sociali a Roma Termini, prende forma l'idea di mettere a sistema esperienze analoghe, presenti in altre stazioni italiane. Il progetto si concretizza nel 2005 quando, con un accordo quadro siglato tra Ferrovie dello Stato Italiane e ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani), nasce il progetto ONDS - Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle Stazioni italiane ([www.onds.it](http://www.onds.it)), di cui la Europe Consulting Onlus assume il coordinamento nazionale.

L'ONDS è oggi costituito da 20 help center in altrettante stazioni nelle seguenti città: Roma, Torino, Milano, Brescia, Rovereto, Genova, Bologna, Chivasso, Firenze, Pescara, Foggia, Bari, Napoli, Reggio Calabria, Grosseto, Viareggio, Pisa, Messina, Catania, Cagliari. Su iniziativa italiana, dal modello dell'ONDS si sviluppa nel 2008 la rete europea di imprese ferroviarie per il sociale "Gare Européenne et solidarité" di cui l'ONDS diviene parte attiva.

Particolarmente rilevante la capacità del settore informatico, che, con una significativa esperienza nella raccolta e nell'analisi speculativa di dati sociali, produce sistemi per la gestione di banche dati basati su interfaccia web per il coordinamento di servizi sociali istituzionali o del terzo settore. In particolare, nel 2012 la Europe Consulting vince il Sodalitas Social Innovation Award con la piattaforma Anthology, che oggi mette in connessione operativa tutti i servizi del circuito emergenza sociale adulti e dell'Ufficio Immigrazione di Roma Capitale, per la gestione unificata delle problematiche delle persone emarginate prese in carico. La gestione e l'analisi dei dati si compie nel quadro dell'Osservatorio Cittadino sulle Marginalità ([osservatorio.roma.it](http://osservatorio.roma.it)), gestito dalla Cooperativa.

La Europe Consulting è molto attiva nelle attività di comunicazione ed è anche casa editrice, con il progetto EC edizioni. Tra le pubblicazioni, il giornale di strada "Shaker, Pensieri senza dimora" e la relativa Web TV ([www.shaker.roma.it](http://www.shaker.roma.it)), realizzati dalle persone senza dimora ospiti di Binario 95.

Dal 2004 la Europe Consulting è presente all'interno del Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei ministri, dove gestisce con il personale disabile la UIDM - Unità di interfaccia con il mondo della disabilità.

## CRONISTORIA

**27 gennaio 1997** Ai sensi della legge 381/1991, dieci soci fondatori costituiscono la Europe Consulting cooperativa sociale, ONLUS, con l'obiettivo primario di promuovere l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, attraverso la realizzazione dei più diversi servizi: dall'orientamento sociale all'accoglienza, dalla ricerca alla realizzazione di prodotti informatici o multimediali.

**1998** La Europe Consulting, diventa socia di Sol.Co. Solidarietà e Cooperazione, consorzio forte sul territorio laziale che vanta la presenza al suo interno di più di sessanta cooperative di tipo A o B.

**2001** È la Europe Consulting a raccogliere l'eredità dell'esperienza del Termini Welcome Staff, il servizio straordinario di accoglienza e assistenza per i pellegrini e i viaggiatori, realizzato dall'autunno 1999, in occasione del grande Giubileo dell'Anno 2000 in collaborazione con il consorzio Sol.Co. Solidarietà e



Cooperazione, le Ferrovie dello Stato Italiane, Grandi Stazioni e l'UNSC (Ufficio Nazionale Servizio Civile).

**Dicembre 2002** Il frutto dell'esperienza giubilare, la conoscenza diretta delle problematiche legate al disagio di stazione, il credito e le buone relazioni costruite in due anni di lavoro, conducono ad una riflessione approfondita sul bisogno di un intervento strutturato in favore delle numerose persone in stato di marginalità. Con la nascita del Dipartimento per le Politiche Sociali delle Ferrovie dello Stato Italiane e grazie anche alla concomitante nascita della Sala Operativa Sociale di Roma Capitale, viene dato l'impulso decisivo alla creazione dell'**Help Center**, lo sportello di orientamento sociale di Roma Capitale, gestito dalla Europe Consulting.

**2003** L'attività di ricerca e di formazione supera il livello locale e si estende anche a livello italiano attraverso il coordinamento di una rete nazionale di Help Center, nati sulla scorta dell'esperienza maturata presso la stazione di Roma Termini. Da un'idea progettuale della stessa Europe Consulting, in un partenariato con Ferrovie dello Stato Italiane e l'ANCI - Associazione Nazionale Comuni Italiani nasce l'**Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle Stazioni italiane** ([www.onds.it](http://www.onds.it)) della cui segreteria nazionale la Cooperativa assume il coordinamento.

**Novembre 2004** La Europe Consulting firma una convenzione con il Dipartimento della Protezione Civile per un progetto di ricerca e di **inserimento lavorativo di persone disabili** presso il Servizio stampa e informazione, denominato "Abili a proteggere", in cui nove lavoratori vengono impiegati.

**2006** Il lavoro quotidiano dell'Help Center fa emergere la necessità di un luogo, dove poter attivare percorsi di recupero delle capacità relazionali, creative e di reinserimento sociale: nasce perciò il **Centro Diurno "Binario 95"**, con la missione di contrastare il cronicizzarsi in stazione dell'emarginazione sociale e proporre percorsi di recupero attraverso attività strutturate e di laboratorio.

**2007** La Europe Consulting consolida la sua attività secondo tre direttive principali: gli interventi sociali nelle stazioni (Help Center, Binario 95 e Rete ONDS), lo sviluppo del progetto disabilità e protezione civile e l'incremento del settore Informatico e multimedia, a supporto delle attività sociali. In tale ottica, viene presentato alla Fondazione Vodafone Italia e vinto un bando per lo start up e la gestione del Centro Diurno Binario 95, presso la stazione di Roma Termini, che ha un notevole impatto sociale sul territorio sia della stazione, ma anche del Municipio I. Il lavoro svolto negli ultimi anni dall'Help Center di Stazione (che nei primi 5 anni arriva a gestire più di 100.000 richieste di persone senza dimora con una media di 75 richieste al giorno) trova nel centro diurno un naturale completamento come intervento di II livello per la tutela e la riattivazione delle risorse nascoste degli utenti presi in carico.

**2008** Il progetto di inserimento disabili presso il Dipartimento della Protezione Civile viene rafforzato favorendo l'assunzione di altri operatori e l'implementazione del portale ABILI a PROTEGGERE a cui si affianca la redazione e la pubblicazione di un docufilm e di un libro tradotto anche in inglese. Dal laboratorio di scrittura del Centro Diurno Binario 95, la cui finalità è l'empowerment delle persone senza dimora attraverso lo stimolo delle capacità residue, nasce il **giornale di strada "Shaker, pensieri senza dimora"**, registrato al Tribunale di Roma n.36/2008 del 31/01/2008 e diffuso trimestralmente sul territorio romano per un totale di circa 12000 copie l'anno.

Nel maggio 2008, Ferrovie dello Stato Italiane riceve un riconoscimento dal "**Sodalitas Social Award**" per l'**ONDS** classificatosi come uno tra i migliori progetti di responsabilità sociale a livello nazionale e, ad ottobre 2008, presso il Palazzo della Provincia di Roma, viene firmata una "**Carta Europea della solidarietà in stazione**" tra i principali gestori di imprese ferroviarie europei. Tramite l'**ONDS** la



Cooperativa favorisce la firma dell'accordo nazionale tra FS e l'Associazione Enel Cuore Onlus, per la realizzazione del progetto "Un Cuore in Stazione" che stanzia 3 milioni di euro per la ristrutturazione di locali da adibire al sociale nelle stazioni ferroviarie. Contestualmente favorisce la firma di un accordo analogo con IKEA per la fornitura di arredi.

**2009** La firma del protocollo di intesa tra Roma Capitale, Provincia di Roma, Regione Lazio e FS, che istituisce il **Polo Sociale Roma Termini**, rappresenta per la Europe Consulting un momento chiave per il consolidamento delle attività in favore dei senza dimora, che ha il suo compimento con **l'inaugurazione del nuovo centro polivalente Binario 95**, ampliato e ristrutturato grazie ai fondi del progetto "Un cuore in stazione". I progetti **Health Center**, in collaborazione con l'INMP e l'**Help Center Mobile**, allargano l'offerta di servizi alle persone in stato di disagio nelle stazioni, mentre alcuni operatori avviano un servizio di supporto e mediazione presso **l'Ufficio Immigrazione di via Assisi a Roma**.

In particolare:

- Il progetto Health Center prevede la presenza di medici e psicologi dell'INMP presso l'Help Center, al fine di prendere contatto con le persone a probabile o accertato rischio sanitario, effettuare un primo screening e avvarle alle strutture dell'INMP, gettando le basi per il rapporto di fiducia medico-paziente, spesso difficoltoso con l'utenza in stato di grave marginalità;
- Il progetto Help Center Mobile compie la mappatura sociale di 94 stazioni ferroviarie in territorio laziale, evidenziandone le criticità ed emergenze sociali e la presenza di persone in difficoltà.

Il Settore IT acquisisce nuove risorse per la gestione di progetti con partner quali l'INMP, l'ISTAT, la fio.PSD, specializzandosi nello sviluppo di software funzionali alla ricerca sociale.

Sul piano internazionale, la Europe Consulting partecipa a un bando europeo PROGRESS con il progetto **Hope in Stations**, che viene approvato nel mese di dicembre. Il progetto ha come obiettivo la sperimentazione sociale di un meccanismo di coordinamento dei servizi sociali nelle aree di stazione, denominato "referente sociale di stazione", per migliorare l'accesso dell'utenza debole e armonizzare gli interventi, anche in un'ottica di riduzione dei rischi di conflitto con gli stakeholders di stazione.

La Cooperativa diventa anche casa editrice e, col progetto EC Edizioni, pubblica i suoi primi due titoli, ancora su temi strettamente connessi al disagio sociale.

**2010** Rinnovate le convenzioni per i servizi sociali, informatici e di protezione civile, la Cooperativa ottiene, insieme alla rete ONDS, un finanziamento dal Ministero del Lavoro nell'ambito dei fondi per l'Anno europeo della lotta contro la povertà, con il progetto **"La linea gialla": obiettivo è lo sviluppo di un PAN - Piano di Azione Nazionale per la rete degli Help Center, finalizzato a consolidare il ruolo centrale dei servizi sociali di stazione rispetto al welfare cittadino**. La Cooperativa consolida i rapporti con la Francia, attraverso il progetto "20 minutes et 10 secondes", presentato insieme all'ANSA - Agence Nouvelle des Solidarités Actives e finanziato dal Comune di Parigi, nel quadro del bando "Label Paris-Europe".

Il Polo Sociale Roma Termini è visitato dall'Alto Commissario per le Solidarietà Attive del Governo francese Martin Hirsch e da altri funzionari ministeriali, con cui si avvia un rapporto di reciproca conoscenza, rispetto alle tematiche di interesse comune.

Il presidente della Cooperativa entra nel consiglio direttivo della fio.PSD. I laboratori di Binario 95 si sviluppano grazie anche al finanziamento di Tavola Valdese. L'attività di fundraising procede con un accordo con la fondazione Charlemagne e con la presentazione di nuovi progetti per finanziamenti pubblici.



**2011** Il progetto “La Linea Gialla” è scelto per rappresentare l’Italia tra le iniziative realizzate dalla Comunità Europea per l’anno della Povertà e viene presentata una pubblicazione finale del progetto, che raccoglie le esperienze degli allora undici Help Center della rete. La Commissione Europea realizza un video in cui l’esperienza del Polo Sociale Roma Termini compare come best practice italiana.

Nel gennaio 2011 viene presentato il primo prodotto multilaboratoriale del Centro Binario 95: “Cuochi della domenica”, un libro di ricette, dipinti e poesie realizzato interamente dagli ospiti del Centro.

Nello stesso periodo viene attivato il servizio di accoglienza notturna presso il Centro Binario 95: 10 posti in minicamere singole, che gli ospiti possono personalizzare, per riprendere dimestichezza con uno spazio di vita privato.

In partenariato con Roma Capitale ed INMP-San Gallicano, viene approvato e finanziato dal Ministero del Lavoro e Politiche Sociali il progetto YOUSAM, Unità Mobile Socio Sanitaria per l’intervento in 5 principali stazioni della Città. Youssam integra l’azione di outreach con la presenza di un infermiere professionista, che interviene direttamente sulle problematiche sanitarie, o facilita il ricorso alle strutture medico-ospedaliere.

Nel mese di marzo, la Fondazione Vodafone Italia affida la realizzazione del proprio bilancio di missione “Fond of Life 2010-11” alla creatività di 13 ospiti del Binario 95. La commessa si concretizza in un progetto di inserimento lavorativo: quattro laboratori che, nel corso del 2011, hanno realizzato i collage, la grafica, le originali confezioni e la documentazione scritta, foto e video sull’esperienza. Visti i buoni risultati, anche Vodafone Spa sceglie di utilizzare la stessa creatività per il proprio Bilancio di Sostenibilità. La pubblicazione “Fond of Life 2010-11” ha vinto l’Oscar di Bilancio 2011 della FERPI – Federazione Relazioni Pubbliche Italiana. L’attività di supporto alla ricerca lavorativa delle persone assistite si è rafforzata grazie al progetto HC SWOM, finanziato da Tavola Valdese, finalizzato al sostegno alla ricerca dell’impiego da parte dell’utenza di Help Center e Binario 95.

Il 31 maggio si chiude l’esperienza di “Abili a proteggere” presso l’Ufficio Stampa del Dipartimento della Protezione Civile e si evolve nella costituzione, dal 1° agosto, dell’Unità di interfaccia con il mondo della disabilità: una task force dedicata alla trattazione delle tematiche delle persone diversamente abili, con particolare riferimento all’accessibilità, alla prevenzione e al soccorso.

**2012** Dopo l’esperienza di “Hope in Stations”, la Europe Consulting è nuovamente partner dell’Agence Nouvelle des Solidarités Actives e delle compagnie ferroviarie centrali italiana, francese e belga nel progetto “Work in stations”, il cui obiettivo è la creazione di reti e dispositivi per l’inserimento lavorativo delle persone senza dimora, partendo dalla stazione come centralità urbana.

Continua nel 2012 il progetto Youssam e si dà continuità all’esperienza dell’Unità di interfaccia con il mondo della disabilità presso il Dipartimento della Protezione Civile.

Nel frattempo la Cooperativa partecipa assieme al Consiglio Italiano Rifugiati al progetto Europeo “Gente di Dublino” che ha come obiettivo una campagna di informazione e sensibilizzazione sulle tematiche riguardanti i diritti dei richiedenti asilo politico in particolare relativamente alla Convenzione di Dublino.

Nel mese di luglio la Europe completa il percorso di redazione del Bilancio sociale.

Il 3 ottobre riceve a Milano il “Sodalitas Social Innovation Award” per il progetto Anthology, una piattaforma informatica in grado di connettere operativamente in rete le risorse e le informazioni delle organizzazioni che lavorano in favore delle persone emarginate.

Con il progetto “Shaker On line” finanziato dalla Provincia di Roma, si consolida in forma stabile l’attività della WebTV del giornale Shaker, con trasmissioni settimanali in diretta dal Binario 95; il progetto ottiene nel dicembre 2012 il Premio Teletopi – oscar delle web tv.



Con il progetto "Binario in gioco" la Cooperativa partecipa alla **campagna contro il gioco d'azzardo**, promossa dal CNCA e dalla associazione Libera di Don Ciotti.

Il 5 dicembre consegne la **certificazione di qualità ISO 9001** per la "Progettazione ed erogazione di servizi per l'orientamento, l'accoglienza, il supporto e l'inclusione sociale di persone in stato di disagio."

**2013** La Europe attraverso il giornale "Shaker, pensieri senza dimora", aderisce alla campagna nazionale contro i rischi del gioco d'azzardo **"Mettiamoci in Gioco"** promossa da Libera, CNCA ed altre grandi organizzazioni nazionali.

Con il progetto **"Bike 95"** finanziato dalla Philip Morris International la Europe avvia presso il Binario 95 una ciclo-officina per la riparazione e l'affitto delle biciclette ai passeggeri della stazione di Roma Termini, garantendo un'esperienza lavorativa a 6 persone senza dimora.

Nel marzo 2013 il giornale di strada Shaker redatto dalle persone ospitate presso il Binario 95 della Stazione Termini, vince l'oscar Capitolino denominato **"Premio Simpatia"** nella categoria Solidarietà Sociale oltre alla **menzione speciale con onorificenza del Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano**. Nei mesi successivi si consolida il ruolo della webTV, con diverse trasmissioni in diretta web,

Nel luglio 2013 la Cooperativa si aggiudica un finanziamento dalla Fondazione Charlemagne per il progetto "L'uomo a tre dimensioni" volto a sostenere percorsi di cura e recupero socio sanitario per le persone senza dimora intercettate nei pressi della stazione ferroviaria di Roma Termini.

Il 4 ottobre si celebra a Roma, presso lo Spazio Europa della Rappresentanza in Italia della Commissione Europea, il convegno conclusivo del progetto "Violence in Transit", finanziato nell'ambito del programma DAPHNE e sviluppato dall'Associazione "On the Road" Onlus, EAPN Portugal e la Fondazione APIP-ACAM di Barcellona, insieme a Europe Consulting, che realizza l'iBook multimediale che raccoglie i risultati delle azioni.

Nell'autunno, alcune attività di Binario 95 proseguono con il contributo di Tavola Valdese, mentre il mese di dicembre inizia con l'approvazione, da parte del Ministero dell'Interno, del Progetto Boezio, presentato in partnership con Roma Capitale: si tratta di un'unità mobile che avrà il compito di monitorare le stazioni ferroviarie di Roma Termini e Tiburtina, nel primo caso rafforzando le attività di outreach già realizzate dagli operatori dell'Help Center; nel secondo fungendo da vero e proprio raccordo tra l'area ferroviaria e il Binario 95, per facilitare l'accesso ai servizi di accoglienza e igienico-sanitari del centro, per evitare il cronicizzarsi del disagio e prevenire l'aggravarsi di condizioni già precarie.

**2014** Il 2014 comincia con **"Una notte speciale"**: in collaborazione con il Municipio I e con l'Assessorato alla Cultura di Roma Capitale, Binario 95 organizza una serie di iniziative per festeggiare il Capodanno con le persone senza dimora della stazione Termini e della città.

Si avvia a gennaio l'Unità mobile **"Boezio"**, finanziata con i fondi UNRRA del Ministero dell'Interno, per rispondere ai bisogni della popolazione in stato di marginalità delle aree ferroviarie della Capitale.

Il 17-19 marzo la cooperativa coordina a Roma, con l'Assessorato al Sostegno Sociale e sussidiarietà, l'Università Bocconi di Milano e la Fondazione Rodolfo De Benedetti, l'edizione romana di **Raccontami**, il censimento delle persone senza dimora presenti nelle strade e nelle stazioni della Capitale. Il 21 maggio la Europe viene proclamata tra i primi vincitori del **"Bando della Solidarietà"** della Regione Lazio, con il punteggio di 100/100, per il rafforzamento delle attività del Centro Polivalente Binario 95 e l'avvio, in partenariato con il I Municipio di Roma di una nuova unità mobile Socio Sanitaria che, in sinergia con la SOS di Roma Capitale interverrà sui casi con particolari problematiche di emergenza estrema Psicosociale e sanitaria del territorio.



Mentre continuano le attività istituzionali del Polo Sociale Roma Termini, che godono per il Binario 95 anche del contributo dell’Arciconfraternita San Giovanni Decollato e, a decorrere da ottobre, della Tavola Valdese, la redazione video di “Shaker, Pensieri senza dimora” partecipa al Premio Anello Debole della Comunità di Capodarco con il corto **“Il Barbiere oggi è tutto”**, che giunge in finale.

Viene presentato a luglio, presso la sede centrale di Ferrovie dello Stato Italiane, il **rappporto ONDS** – Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle stazioni italiane 2013, curato dalla Cooperativa, che ottiene una vasta eco di stampa che consente la diffusione sui principali media nazionali degli interventi sociali nelle stazioni italiane.

Con l’arrivo dell'estate, si attiva a Binario 95 il **“Servizio di sollievo a bassa soglia - Emergenza caldo 2014”** finanziato da Roma Capitale, che offre da luglio a settembre oltre 40 docce al giorno e spazi di sosta, valorizzando ulteriormente le strutture del centro polivalente.

**2015** Nel 2015 la Europe Consulting ha portato avanti il progetto Sistema Binario consolidando il suo ruolo di referente dei servizi sociali della Stazione di Roma Termini. Al termine del progetto Nell’ottobre 2011 il Centro diurno Binario 95 è stato inserito all’interno dei servizi di Roma Capitale per le persone emarginate con una attività di accoglienza (H9) e di Ristoro (H4). Ma la nota che ha caratterizzato il 2015 è stata la vittoria di un lotto del Bando dei servizi di prossimità di Roma Capitale che ha dato avvio nell’agosto 2015 all’Ufficio Tecnico Organizzativo a Carattere Scientifico della UO Sistemi di Accoglienza del Dipartimento Politiche Sociali di Roma Capitale inserito all’interno dei servizi della Sala Operativa Sociale. Questo ha permesso il radicamento della piattaforma Anthology all’interno dei servizi del dipartimento e la connessione operativa tra la banca dati dell’Ufficio Immigrazione e quella dei servizi rivolti alle persone senza dimora. Il finanziamento dell’UOTS ha dato avvio alla nascita di un altro fondamentale strumento a disposizione della U.O. Sistemi di Accoglienza, l’OCM - Osservatorio Cittadino sulle Marginalità sociali, un progetto sperimentale che ha l’ambizione di mettere a sistema le informazioni relative alle persone bisognose prese in carico da Roma Capitale (intese come persone povere, senza dimora o migranti) con l’obiettivo di razionalizzare i sistemi di accoglienza di Roma Capitale e dare la possibilità a tutti di conoscere dati e numeri su questo fenomeno e alle istituzioni di avere uno strumento utile per la pianificazione dei servizi.

Sempre nel 2015 con il progetto Naphology la cooperativa ottiene un affidamento da parte del Comune di Napoli per la sperimentazione di un’istanza della piattaforma Anthology anche nei servizi sociali del comune partenopeo.

Parallelamente è continuata l’attività dell’Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle stazioni italiane che ha ottenuto un finanziamento da FS fino alla fine del 2016 includendo nelle sue attività una innovativa azione di mappatura delle Stazioni dismesse ed affidate ad organizzazioni o istituzioni per attività sociali.

Con il termine del progetto Sistema Binario il 31 luglio 2015 termina anche il finanziamento regionale delle attività del Centro Polivalente Binario 95 che nell’ottobre 2015 riesce però a rientrare nei servizi di accoglienza straordinaria di Roma Capitale con un progetto H4 e H9 per garantire alle persone bisognose della capitale, il primo accoglienza a bassa soglia e servizi igienico sanitari (docce, lavanderia, cambio o stiratura vestiario) per 40 persone al giorno, il secondo presa in carico e accoglienza diurna per 25 persone al giorno.

Nel luglio 2015 viene interrotto il progetto realizzato con il Dipartimento protezione civile “Abili a proteggere” e viene indetto un Bando Nazionale, che la Europe Consulting vince riconquistando il 24 dicembre, il servizio temporaneamente perduto.

**2016** A causa della chiusura dei varchi di accesso ai binari della Stazione Termini avvenuta ad ottobre 2015 per questioni di sicurezza, essendo pregiudicata l'accoglienza alle persone bisognose ormai non



più transitanti sui binari, la Europe Consulting riesce ad ottenere dei nuovi spazi in Piazza san Lorenzo 5, più distanti dal centro della stazione ma tre volte più grandi dei precedenti. Nei primi mesi del 2016 questi spazi vengono ristrutturati da FS e divengono operativi il 1 giugno 2016 dando vita al nuovo Social Corner Termini San Lorenzo.

Nel 2016 è confermata l'attività di accoglienza e orientamento presso l'ufficio immigrazione di Roma Capitale, mentre tramite la Film Commission di Roma e Lazio, la Europe diventa nel mese di giugno sportello di ascolto per i giovani che vogliono partecipare al progetto Torno Subito Cinema.

Mentre con l'associazione We World viene portato avanti un progetto di sviluppo di una attività di formazione e sensibilizzazione degli operatori degli Help Center di Roma e Napoli alle problematiche delle donne disagiate o vittime di violenza, l'attività di osservazione e ricerca svolta dalla Europe Consulting Onlus si intensifica particolarmente. A maggio viene prodotta dall'OCM una ricerca sulle mense sociali di Roma Capitale, mentre a giugno una analoga sui servizi della Sala Operativa Sociale. Dopo la presentazione il 13 luglio nell'auditorium di Ferrovie dello stato del IV rapporto nazionale ONDS che fotografa il disagio in 13 stazioni principali d'Italia, il 20 luglio viene stampata la prima pubblicazione ufficiale della U.O. Sistemi di Accoglienza contenente un'indagine di ricerca approfondita sui servizi offerti alle persone senza dimora dal Dipartimento Politiche sociali. La ricerca chiamata "Sistemi di Accoglienza" contiene la prima raccolta ufficiale di dati sul tema pubblicata dal Comune di Roma.

Grazie anche a questi risultati, nel luglio 2016 sempre Roma Capitale finanzia l'estensione della piattaforma Anthology e delle attività di ricerca dell'OCM al Municipio 1 di Roma Capitale.

Nel mese di novembre la cooperativa partecipa al bando per l'affidamento del Polo Sociale di prossimità per persone senza dimora – Area Stazione di Roma Termini, aggiudicandosi il servizio a partire da gennaio 2017.

**2017** La Europe Consulting Onlus prosegue nella gestione, per conto di Roma Capitale, dei servizi di prossimità del Polo Sociale Roma Termini e dell'OCM, impegnandosi nell'aggiornamento e nell'ampiamento degli ambiti di indagine della ricerca "Sistemi di Accoglienza".

Circa la gestione dell'Unità di interfaccia con il mondo della disabilità presso il Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri, la Cooperativa ha concentrato le proprie energie sul lavoro di debriefing dell'emergenza terremoto di agosto-ottobre 2016, con riferimento alla gestione del tema disabilità. Dal 29/05/2017, in seguito alla vittoria del relativo bando, la Cooperativa si aggiudica la gestione della stessa Unità di interfaccia per i successivi 12 mesi.

È del 24/04/2017 la comunicazione, da parte della Regione Lazio, dell'ottenuto finanziamento per la realizzazione del progetto Health Center Mobile, che si avvia nei mesi successivi. Nello stesso periodo, sempre in ambito sanitario, la Cooperativa inizia una collaborazione con l'Associazione Incontra Donna Onlus per la prevenzione sanitaria degli utenti del Polo Sociale, con particolare riferimento alla diagnosi del tumore al seno e altre patologie che interessano le donne.

In data 15/06/2017 si aggiudica l'affidamento della gestione dei servizi dal 01/07/2017 al 31/12/2019 Servizio di supporto allo sportello per il servizio SPRAR e i centri del circuito cittadino presso l'Ufficio Immigrazione di Roma Capitale.

Pochi giorni dopo, il 20/06/2017, viene inaugurato ufficialmente il Termini Social Corner, che unisce – nei nuovi locali concessi in comodato d'uso gratuito da Ferrovie dello Stato Italiane – i servizi dell'Help Center e del magazzino sociale.

L'attività di ricerca in ambito sociale si consolida anche nell'anno in corso, con la conferma dell'incarico di direzione dell'Osservatorio Nazionale sul disagio e la solidarietà nelle stazioni italiane, da parte di Ferrovie dello Stato Italiane Spa, fino alla fine del 2018. I dati relativi all'attività sociale dei 17 help



center della rete ONDS, raccolti dalla Cooperativa, confluiscano nel Rapporto Annuale 2016 e forniscono la base dell'indagine SROI, condotta da KPMG per conto del Gruppo FS.

**2018** La Europe Consulting Onlus prosegue con le attività progettuali avviate nell'anno precedente e ne avvia di nuove.

Sul fronte della marginalità estrema, coordina, nel quadro dell'emergenza freddo di fine febbraio-inizio marzo, la rete delle organizzazioni del Terzo Settore attivata dalla Sala Operativa Sociale di Roma Capitale.

Ottiene, nel mese di settembre, un finanziamento da parte di Tavola Valdese per l'avvio di un laboratorio di sartoria finalizzato all'empowerment delle persone senza dimora assistite dal Polo Sociale Roma Termini.

A luglio 2018 firma con la Compagnia di Gesù il contratto di comodato d'uso per l'area di via Pettinengo, destinata alla realizzazione del Villaggio della Solidarietà.

Il 17 di ottobre, in occasione della Giornata mondiale contro la povertà, organizza in collaborazione con la Caritas Diocesana l'evento "Termini Sociali", con una serie di tavole rotonde sui temi legati ai servizi offerti alle persone in povertà estrema nell'area della stazione ferroviaria dal Polo Sociale, dall'Ostello Don Luigi Di Liegro e Poliambulatorio.

Negli stessi giorni partecipa alla Gara europea a procedura aperta ex art.60 del d.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento in gestione del "Polo Sociale di prossimità Roma Termini" per persone senza dimora, aggiudicandosi il servizio.

Il 29 e 30 ottobre, in occasione dell'eccezionale ondata di maltempo che investe la Capitale, la Cooperativa allestisce, in collaborazione con la SOS, un presidio straordinario presso la stazione Termini.

Si consolida anche l'attività presso il Dipartimento della Protezione Civile della PCM con l'équipe dell'Unità di interfaccia con il mondo della disabilità, che affianca i formatori della campagna nazionale IO NON RISCHIO sui temi del soccorso e assistenza ai cittadini disabili e partecipa alla formazione dei capi-campo scuola di protezione civile. A giugno 2018 la Cooperativa si aggiudica il bando per la gestione della UIDM per il prossimo triennio, avviando ad agosto le attività.

Sul piano dello sviluppo interno, in primavera avvia, in collaborazione con Ikran Service srl, l'adeguamento dei propri sistemi al GDPR. Nel mese di luglio è stata altresì completata la procedura per ottenere il rinnovo della certificazione di qualità ai sensi della UNI EN ISO 9001:2015.

Avvia, poi, un percorso di empowerment dei propri soci, in collaborazione con la Cooperativa Speha Fresia, grazie ad un finanziamento del fondo FonCoop. Il programma prevede quattro percorsi di formazione (che si svilupperanno nel 2019).

**2019** L'anno inizia con la stipula del contratto di affidamento, per il triennio a venire, dell'Osservatorio Nazionale sul disagio e la solidarietà nelle stazioni italiane da parte di Ferrovie dello Stato Italiane spa, che assegna alla Europe Consulting il coordinamento della rete degli Help Center di stazione e una serie di mansioni legate allo studio dei fenomeni di marginalità sociale che in queste aree si manifestano. In questo ambito, la Europe Consulting avvia un doppio progetto di formazione: uno dedicato agli operatori sociali dei centri afferenti alla rete; uno per le persone senza dimora assistite nelle varie città, in collaborazione con la Cooperativa Sociale Speha Fresia. La consueta presentazione del Rapporto Annuale di Attività si celebra alla Stazione di Firenze SM Novella, in concomitanza con l'inaugurazione della nuova sede dell'Help Center locale.

Procede anche l'attività di accoglienza straordinaria in occasione del Piano Freddo: la Cooperativa coordina il presidio straordinario allestito presso la stazione Termini e si incarica, inoltre, della gestione



di un nuovo spazio di accoglienza notturno, rivolto prevalentemente a donne senza dimora, in un'ala dell'Istituto delle Suore Missionarie di Sant'Anna, all'Esquilino, con un finanziamento del Municipio I.

Nel corso del 2019, la Cooperativa si aggiudica la gestione di un progetto di housing sociale indetto dal Comune di Roma con fondi PON Inclusione, nonché la sua prosecuzione per l'anno 2020, che il Comune assegna con fondi propri. L'attività è in attesa di avvio.

Nel mese di settembre cura, per conto dell'Ufficio Sistemi di accoglienza area della genitorialità, Direzione Accoglienza e inclusione U. O. Contrasto Esclusione Sociale la pubblicazione "Mamme Roma – il modello di accoglienza dei nuclei madre-bambino di Roma Capitale".

Dal punto di vista della progettazione, la Europe Consulting ottiene un importante finanziamento dalla Fondation Chanel per il Progetto "Empowomen", un'azione finalizzata all'empowerment delle donne senza dimora o in stato di grave marginalità sociale assistite dagli Help Center della rete ONDS, partendo dalla salute come occasione per prendersi cura di sé e per rimettersi in gioco.

Nella settimana del 17 ottobre, in occasione della Giornata mondiale contro la povertà, organizza in collaborazione con la Caritas Diocesana la seconda edizione dell'evento "Termini Sociali", della durata di tre giorni, con una serie di tavole rotonde sui temi legati ai servizi offerti alle persone in povertà estrema nell'area della stazione ferroviaria dal Polo Sociale, dall'Ostello Don Luigi Di Liegro e Poliambulatorio: l'edizione 2019 si arricchisce di dibattiti e beneficia di quotidiane lectio magistralis, presentate da docenti universitari e studiosi della materia. Dall'evento scaturisce la decisione di promuovere tavoli di lavoro permanenti con gli attori del sociale per sviluppare le proposte e promuovere le istanze emerse durante Termini Sociali.

Dal punto di vista della formazione interna, i soci della Cooperativa sono coinvolti durante l'anno in un'intensa attività di apprendimento nell'ambito di un progetto finanziato con fondi Foncoop, in collaborazione con la Cooperativa Sociale Speha Fresia.

Circa l'attività presso il Dipartimento della Protezione Civile della PCM con l'équipe dell'Unità di interfaccia con il mondo della disabilità, composta da soci della Cooperativa con disabilità, si rafforza l'azione formativa nell'ambito della campagna nazionale IO NON RISCHIO sui temi del soccorso e assistenza ai cittadini disabili e partecipa alla formazione dei capi-campo scuola di protezione civile. Procedono tutte le attività in ambito di comunicazione e accessibilità, prevenzione e rischio sanitario.

**2020** Il nuovo decennio inizia nel segno della continuità con le attività precedenti. Partono le prime azioni del progetto Empowomen a Roma e a Reggio Calabria, con le visite senologiche a oltre 60 donne in condizione di marginalità. Si avviano anche i percorsi di formazione, sia in ambito ONDS che interni alla Cooperativa. Nell'ambito del Piano Freddo, si torna a gestire la struttura di accoglienza notturna Rifugio Sant'Anna, con un finanziamento del Municipio I di Roma Capitale.

Dalla fine di febbraio 2020 è l'emergenza COVID-19 a dettare l'agenda: sospese tutte le attività a contatto con il pubblico, la Europe Consulting avvia rapidamente forme di smart working per tutti i soci e i dipendenti che non operano presso i servizi di accoglienza; agli altri vengono forniti tutti i DIP necessari per proseguire l'attività in sicurezza. I centri Binario 95 e Rifugio Sant'Anna vengono convertiti in H24, per assicurare agli ospiti la massima protezione.

La Cooperativa si concentra poi su una decisa attività di comunicazione e advocacy, per promuovere a tutti i livelli i diritti e le istanze delle persone senza dimora a fronte dell'emergenza. La campagna #vorrei restare a casa ottiene una risonanza nazionale e internazionale, portando all'attenzione dell'opinione pubblica e dei decisori politici le contraddizioni che gli homeless vivono nel periodo dell'emergenza.



Anche nel 2020, nonostante le difficoltà, dal 14 al 17 ottobre viene realizzata dalla cooperativa la terza edizione dell'evento di consultazione cittadina sulle tematiche delle persone senza dimora "TERMINI SOCIALI", che attraverso 3 webinar sui temi dell'accoglienza, delle migrazioni e della raccolta dei dati, con una media di 180 iscritti per incontro e una plenaria istituzionale trasmessa in streaming anche sui social istituzionali di Roma Capitale. Per l'evento è stato presentato il video prodotto da Binario 95 e realizzato dalla regista Yohana Ambros che ha raccontato la percezione delle persone senza dimora di fronte alle problematiche della Pandemia. (<https://youtu.be/xaubdCoSd0I>)

Nonostante le difficoltà, continua l'attività di progettazione e quella di formazione, in modalità a distanza.

Ottobre è anche il mese in cui riparte lo screening Covid-19 in collaborazione con l'Istituto San Gallicano: fino a dicembre, vengono eseguiti quasi 1500 test, tra tamponi e sierologici, alla popolazione senza dimora e a operatori e volontari dei centri di accoglienza, per consentire l'accesso in sicurezza nelle strutture.

Tra le varie iniziative legate all'emergenza sanitaria, dal mese di novembre la Cooperativa è attiva anche sul Progetto Anchise di Roma Capitale, in collaborazione con la Protezione Civile Comunale e Farmacap: una help line dedicata alle persone anziane, per supporto relazionale e consegna di medicinali e generi di prima necessità.

Nel mese di dicembre, infine, la Cooperativa partecipa con successo al bando indetto dal Municipio Roma I per l'assegnazione di uno spazio da adibirsi a centro di accoglienza per donne in condizione di fragilità, che si avvia il 23 dicembre.

Mentre procedono le attività relative ai progetti ONDS – Osservatorio della Solidarietà nelle stazioni italiane e Abili a Proteggere, presso il Dipartimento della Protezione Civile della PCM, si rafforza anche la collaborazione con le istituzioni universitarie, con due nuove convenzioni con altrettante facoltà dell'Università Tor Vergata.

**2021** – Il nuovo anno è cominciato all'insegna della continuità dei servizi attivi, tutti erogati nel rispetto delle norme anti-Covid imposte dai vari DPCM. In occasione di un particolare irrigidimento delle temperature, nell'ottica dell'accoglienza in sicurezza, la Cooperativa ha svolto un servizio straordinario dal 13 al 22 febbraio, realizzando un presidio di emergenza serale con tamponi molecolari e antigenici, unità mobili e servizio di accompagnamento delle persone in strada presso un B&B convenzionato e altre strutture SOS.

Sono state avviate le attività del progetto Partecipazione e Comunità al Villaggio95, presso gli orti sociali gestiti dalla Cooperativa a Casalbertone, finanziato dalla Fondazione Nazionale delle Comunicazioni.

Nel mese di marzo sono state anche effettuate le selezioni per giovani che si sono candidati a svolgere il servizio civile nazionale presso il Polo Sociale Roma Termini, successivamente entrati in servizio.

Sul fronte dell'integrazione socio-sanitaria, è proseguita l'attività dello Studio osservazionale per l'analisi della presenza del SARS-COV-2 nei servizi di supporto e accoglienza per PSD, realizzato dall'Istituto IFO-San Gallicano (IRCCS) in partenariato con l'Università degli Studi di Milano, la McMaster University del Canada, l'Università di Trento, in collaborazione con Roma Capitale e con il nulla osta tecnico scientifico dell'Istituto Spallanzani. Con questa sperimentazione, da giugno 2020 a luglio 2021 presso il Polo Sociale Roma Termini sono stati realizzati oltre 5800 test a PSD, migranti ed operatori sociali dei servizi (253 Test sierologici, 3236 Tamponi antigenici e 2317 molecolari). Indirizzate da oltre 130 enti di Roma e provincia operanti nel settore, sono state più di 1500 le persone diverse che si sono sottoposte anche più volte ai test. Dal 26 giugno 2021 al progetto, denominato "Dottor Binario", è integrata anche la vaccinazione (Janssen e Comirnaty) alle PSD. Grazie ad un attento



e puntuale lavoro di sensibilizzazione delle PSD senza tessera sanitaria, STP o ENI, a fine ottobre 2021 erano stati erogati oltre 1000 vaccini.

Sempre nell'ambito delle misure straordinarie di contrasto agli effetti della pandemia, la Cooperativa gestisce il Progetto Anchise, in supporto agli anziani soli e fragili.

Si è poi conclusa con successo, nel mese di giugno, la gestione di Casa Sabotino in coprogettazione con il Municipio Roma I. Le attività di accoglienza di donne e persone transessuali nello spazio ottenuto in comodato dal Municipio, arredato grazie ad una donazione IKEA e restaurato a spese della Cooperativa, prosegue grazie a fondi propri.

Sul fronte dell'Housing, la Cooperativa porta avanti con successo anche il progetto di accoglienza di uomini in stato di marginalità sociale presso Casa 95, un appartamento gestito un finanziamento di Roma Capitale.

Dal mese di luglio la Cooperativa gestisce in ATI lo Sportello Unico Accoglienza Migranti dell'Ufficio Immigrazione di Roma Capitale, nella nuova sede di via Crescimbeni.

A ottobre si organizza, in maniera totalmente autofinanziata, la quarta edizione del convegno Termini Sociali, in occasione della Giornata Mondiale della lotta alla Povertà, quest'anno presso la Casa dell'Architettura, rafforzando così il legame con il territorio dell'Esquilino e offrendo alla cittadinanza e agli operatori del settore uno sguardo approfondito su alcuni aspetti centrali della marginalità sociale adulta, grazie all'intervento di oltre 40 relatori esperti del settore.

In autunno la Cooperativa partecipa con successo al bando indetto dal Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri per la gestione dell'Unità di Interfaccia con il mondo della disabilità, dando ulteriore continuità ad un progetto avviato nel 2011 e ad una collaborazione col committente che risale al 2004.

**2022** – L'anno inizia con un importante passo avanti del progetto di housing Casa Sabotino, che ottiene da Intesa San Paolo un finanziamento che consente di estendere l'accoglienza da un regime h15 a h24, con grande beneficio per le ospiti.

Sempre nel campo dell'housing, la Cooperativa partecipa con successo al bando indetto da Roma Capitale per la gestione dell'appartamento Casa 95 di via Giolitti a Roma.

In occasione dell'inizio dell'Emergenza Ucraina, la Cooperativa avvia presso lo Sportello Unico dell'Ufficio Immigrazione, su richiesta dell'Assessorato alle Politiche Sociali di Roma Capitale, un centralino dedicato ai cittadini per la richiesta di accoglienza, informazioni e per l'offerta di aiuto, beni ed ospitalità.

Mentre si vanno consolidando i progetti di housing Casa 95 e Casa Sabotino, che raggiunge la sua capacità massima di accoglienza e si trasforma in centro H24, la Cooperativa dà seguito all'assistenza alle persone anziane e sole in stato di indigenza con il progetto "Mio nipote", in ideale continuità con "Anchise". Ma è in ambito sociosanitario che si consegue il risultato più rilevante, con la firma del protocollo d'intesa "Salute per tutti", insieme a Roma Capitale, Istituto IFO San Gallicano IRCCS, Medicina Solidale e IISMAS, per un'azione concertata finalizzata all'intervento sanitario in favore delle persone fragili, povere, migranti o senza dimora. Nello stesso ambito si avvia l'iniziativa "Polo Psico Sociale", in collaborazione con SMES Italia, che consiste in interventi psicoterapeutici individuali e di orientamento e accompagnamento ai servizi sociali verso quelle persone senza dimora che, per motivi socio-relazionali o di carenze documentali, non sono nelle condizioni di accedere autonomamente ai servizi istituzionali per la salute mentale.

Nella sua funzione di ente coordinatore dell'ONDS – Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle stazioni italiane, la Europe Consulting Onlus accompagna l'inaugurazione degli Help Center delle stazioni di Cagliari e Grosseto, estendendo anche a loro la possibilità di partecipare al progetto



Empowomen per l'inclusione delle donne senza dimora e in stato di marginalità sociale, attraverso la prevenzione dei tumori femminili, gestito insieme alla Fondazione IncontraDonna.

Nell'ambito delle attività dell'Unità di Interfaccia con il mondo della disabilità del Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri, la Cooperativa partecipa con i propri operatori alla pianificazione partecipata a Bagnara Calabra in vista dell'Esercitazione di protezione civile "Sisma dello Stretto", focalizzandosi sulle misure di prevenzione e soccorso alle persone con disabilità.

L'anno si chiude con la celebrazione del ventennale dei servizi di Binario 95 alla stazione di Roma Termini, commemorando l'apertura dell'Help Center nel dicembre 2002.

**2023** – Nei primi mesi dell'anno la Cooperativa partecipa con successo al bando per la gestione del SUAM – Sportello Unico Accoglienza Migranti del Comune di Roma, in ATI con Programma Integra, dando così continuità ad un lavoro ultradecennale, che ha integrato anche l'attività straordinaria imposta dalla guerra russo-ucraina.

Si intensifica l'attività di fundraising con varie fondazioni ed enti privati, per arricchire l'offerta di servizi di azioni normalmente escluse dal perimetro dei bandi pubblici, ma fondamentali per l'efficacia dei progetti di reinclusione sociale. In particolare, si definiscono accordi con CESVI, Fondazione Nazionale delle Comunicazioni e numerose aziende private, che scelgono Binario95 e i suoi servizi anche come luogo per progetti di volontariato aziendale.

Sul fronte dei bandi pubblici, da luglio la Cooperativa è impegnata nella gestione di un progetto LGNET (fondo FAMI), a seguito dell'aggiudicazione di un bando di Roma Capitale in un'ATI capeggiata da ArciSolidarietà, che prevede l'attivazione di unità mobili socio-sanitarie rivolte a cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti.

In agosto si aggiudica per un triennio il coordinamento dell'ONDS – Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle stazioni italiane, su mandato del Gruppo FS, che permetterà di consolidare un'azione di rete che si approssima a celebrare vent'anni di vita.

A livello europeo, invece, la Europe Consulting fa parte della cordata che si aggiudica il progetto S4T – Station for Transformation (European Urban Initiative), con capofila il Comune di Rovereto, che prenderà il via nel 2024.

Si intensificano anche le collaborazioni scientifiche, in particolare con ISTAT e con le Università di Roma Sapienza e Tor Vergata, oltre che con alcune università straniere attive nella Capitale, che scelgono la Europe Consulting come centro di competenza per i temi relativi alla gestione della marginalità sociale. Di particolare rilievo è lo sviluppo del progetto Abili a Proteggere presso il Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri, che vede il gruppo di lavoro impegnato nell'integrazione della pianificazione di protezione civile nel quadro dell'applicazione della legge 328/2000, oltre che in numerosi tavoli di interlocuzione con l'associazionismo di categoria.

**2024** – L'anno si apre con il grande sforzo organizzativo per il reclutamento e la gestione di 1700 volontari impegnati nella Notte della Solidarietà, il conteggio delle persone senza dimora all'interno dell'anello ferroviario di Roma, promosso da Roma Capitale, ISTAT e World Bank il 20 aprile 2024. La Cooperativa si aggiudica il bando pubblico per l'organizzazione dei volontari e della logistica e si impegna in prima linea per il successo dell'operazione.

Oltre alla gestione dei progetti consolidati (Help Center, Binario 95, Casa Sabotino, Casa 95, SUAM, ONDS e Abili a Proteggere), l'impegno nei confronti delle persone senza dimora e migranti si sviluppa con ulteriori iniziative:

- vengono accolte a Casa Sabotino alcune donne giunte in Italia dal Niger attraverso corridoi umanitari promossi da FCEI, con cui si consolida la collaborazione;



- si avvia alla conclusione il Progetto Empowomen per la salute delle donne fragili, realizzato in collaborazione con la Fondazione Incontradonna e gli Help Center della Rete ONDS, grazie ad un finanziamento della Fondation Chanel, con il risultato straordinario di 5262 esami medici effettuati su 712 beneficiarie;
- si eroga una formazione specifica sulle competenze informatiche di base a persone ai margini del mercato del lavoro, senza dimora e migranti, nell'ambito del Progetto Includo, promosso dall'Opera Don Calabria e fio.PSD grazie ad un finanziamento del Fondo Repubblica Digitale;
- si dà continuità all'orientamento sanitario dei migranti regolarmente soggiornanti con il progetto LGNET3, sempre in partnership con Arci Solidarietà (vd. LGNET2 – 2023);
- nel mese di dicembre si realizza una splendida iniziativa in collaborazione con la Fondazione Teatro dell'Opera di Roma, che prevede uno shooting con le donne senza dimora ospiti di Casa Sabotino con gli abiti di scena delle più importanti opere liriche del repertorio nazionale, oltre ad una serie di partecipazioni agli eventi del teatro.

In termini di progettazione, la Europe Consulting ottiene un finanziamento da parte della Fondazione Telecom Italia per la realizzazione di una app di segnalazione e autosegnalazione delle persone senza dimora, sviluppata internamente dal Settore IT della Cooperativa, che allarga così il proprio bagaglio di competenze nei servizi informatici per la marginalità sociale estrema.

Prende anche il via l'operatività del progetto S4T – Station for Transformation, promosso dal Comune di Rovereto con fondi EUI – New European Bauhaus, per la riqualificazione della stazione ferroviaria locale in chiave di sostenibilità ambientale e inclusione sociale. La Cooperativa fornisce il proprio expertise in termini di gestione della marginalità sociale nelle aree ferroviarie, replicabilità in altri contesti ad alto flusso e relazioni istituzionali con Pubbliche Amministrazioni e Gruppo FS.

In termini di coprogettazione, infine, la Cooperativa partecipa al tavolo coordinato da Roma Capitale per la definizione dei progetti nell'ambito della marginalità sociale adulta finanziati dal PNRR.

#### SITI E SOCIAL DI RIFERIMENTO

[www.binario95.it](http://www.binario95.it)  
[www.onds.it](http://www.onds.it)  
[www.abiliaproteggere.net](http://www.abiliaproteggere.net)  
[www.europeconsulting.it](http://www.europeconsulting.it)  
[facebook.com/binario95](http://facebook.com/binario95)  
[facebook.com/shakebook](http://facebook.com/shakebook)  
[youtube.com/binario95tv](http://youtube.com/binario95tv)  
[twitter.com/Binario95](http://twitter.com/Binario95)  
[twitter.com/ShakerPSD](http://twitter.com/ShakerPSD)  
<https://www.instagram.com/binarionovantacinque/>





## MISSION

### PROMUOVIAMO IL "DIRITTO ALL'OPPORTUNITÀ"

affinché alloggio, reddito, lavoro, salute, libertà di espressione e identità non siano privilegi, ma diritti e chi è ai margini abbia gli strumenti per rimettersi in gioco. Agiamo da contrappeso per restituire equilibrio a una società sbilanciata.

### RIVOLGIAMO L'ATTENZIONE A CHI È ESCLUSO, ANDANDO OLTRE IL CONCETTO MERAMENTE GIURIDICO DI SVANTAGGIO

realizzando attività diverse: dall'inclusione sociale e lavorativa alla formazione, da iniziative editoriali a progetti di comunicazione e informatica sociale, con lo scopo di diffondere una cultura dei diritti che ponga sempre al centro la persona.

### PERCORRIAMO I TEMPI IN EQUILIBRIO COI TEMPI

guardando alle risorse più che alle mancanze e considerando le differenze come una ricchezza. Sviluppiamo opportunità per i nostri soci e lavoratori con onestà e trasparenza, stimolando la loro creatività e potenzialità, garantendo giuste condizioni, puntando su professionalità, competenze specifiche e su una formazione continua.

### COSTRUIAMO PONTI TRA MONDI DIFFERENTI

Ci battiamo per mettere in comunicazione le realtà emarginate con il resto della società, per promuovere un modello d'inclusione e solidarietà integrata tra enti pubblici, fondazioni, privato sociale, volontariato e cittadini, che superi il solo soddisfacimento del bisogno materiale.

### PROMUOVIAMO AZIONI DI SISTEMA A LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE

secondo un modello di solidarietà organizzata con il territorio in grado di rimuovere le barriere che impediscono la realizzazione sociale, professionale e relazionale delle persone.

### SAPPIAMO RISCHIARE INVESTENDO SU METODI E ATTIVITÀ INNOVATIVI

Proponiamo modelli di intervento sostenibili e riproducibili, "brevettando" risposte a bisogni inascoltati. Attraverso la potenza delle nuove tecnologie, consideriamo l'analisi dei fenomeni sociali quale metodo centrale per l'identificazione dei bisogni e la misurazione dell'efficacia delle azioni.



## QUALITÀ

La Europe Consulting Società Cooperativa Sociale ONLUS si è certificata per la prima volta nel 2012 con il sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2008 per la progettazione ed erogazione di servizi per l'orientamento, l'accoglienza, il supporto e l'inclusione sociale di persone in stato di disagio (IAF35, 38f). Nell'anno 2018 ha adeguato la certificazione alla nuova norma ISO 9001:2015.

La Europe Consulting Società Cooperativa Sociale (ONLUS) nel perseguire la propria missione di impresa sociale nell'area dei servizi di orientamento, accoglienza, supporto ed inclusione sociale di persone in stato di disagio ha sempre basato il suo modo di lavorare su tre ambiti sostanziali:

1. quello oggettivo legato alla capacità di realizzare un intervento efficace e che porti dei risultati per i beneficiari dell'intervento;
2. quello soggettivo, costituito dalla capacità di ogni lavoratore di vivere intensamente e con professionalità ogni intervento nel solco della missione della cooperativa di mettere sempre al centro il prossimo più bisognoso;
3. quello intersoggettivo, inteso come la capacità di interagire in modo proattivo con una realtà costruita fatta di norme, regole, burocrazia, leggi, confini, definizioni con il fine di concretizzare in modo oggettivo i risultati permettendo così agli ambiti soggettivi dei beneficiari stessi di esprimersi in una vita dignitosa e per quanto possibile felice.

Per questo la Europe ha sempre creduto, e rinnova ogni anno la sua convinzione, che la possibilità di avvalersi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO in vigore, sia uno degli strumenti fondamentali per favorire questa interazione costruttiva. A tal fine opera per creare le migliori condizioni lavorative verso i soci e i lavoratori, coniugando le pratiche guidate dall'etica della responsabilità con la Qualità dei servizi forniti e la sicurezza delle condizioni di lavoro dei propri addetti.

La Europe Consulting progetta ed eroga i suoi servizi destinandoli, in maniera diretta o indiretta, a chi è socialmente fragile o escluso: i suoi "clienti" non pagano la prestazione resa e non scelgono una organizzazione piuttosto che un'altra, ma si rivolgono a quella che trovano sul posto. Per questo motivo risulta ancora maggiore la responsabilità di assicurare in modo sistematico servizi capaci di intervenire oggettivamente e in profondità su quelle realtà soggettive, con cura, professionalità ed efficacia, rispondendo ai bisogni specifici di ogni persona indipendentemente dalla sua provenienza, genere, religione o appartenenza intersoggettiva, anche tenendo conto dei cambiamenti geopolitici e climatici che sempre più impattano la nostra società.

Tale impegno si estende all'insieme dei portatori di interesse. Essi si configurano naturalmente come partner in una specifica relazione, improntata a continuità, responsabilità e condivisione dei valori, verso i quali Europe Consulting rivolge l'attenzione per realizzare la propria missione. Tra questi certamente e sempre di più gli stessi lavoratori verso i quali la cooperativa continua a impegnarsi per garantirne la formazione professionale e l'aggiornamento costante, nell'ottica di una proposta di servizi di elevata qualità ed in sincronia con gli scenari sociali del momento.



## CERTIFICATO

Nr. 50 100 11649 Rev.005

IN ATTESTAZIONE CHE L'IMPRESA DI SEGUENTE IDENTIFICAZIONE:

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

europiconsulting  
europiconsulting.it

EUROPE CONSULTING  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (ONLUS)

SEDE LEGALE E OPERATIVA:  
REGISTRATO OFFICIALE DELL'OPERATORE SOCIALE

VIALE DELL'UNIVERSITÀ 11  
IT - 00185 ROMA (RM)

SITO OPERATIVO: VEDI ALLEGATO 1 / OPERATIONAL SITES: SEE ANNEX 1

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA:

HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

UNI EN ISO 9001:2015

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE SCOPO DI APPLICAZIONE:

Progettazione ed erogazione di servizi per l'orientamento,  
l'accoglienza, il supporto e l'inclusione sociale di persone in stato di  
disagio (PAF 35, 38)

Design and provision of services for marginalized people in the fields  
of social guidance, reception and sheltering, support and social  
inclusion (PAF 35, 38)

Per l'Organismo di Certificazione  
For the Certification Body

TÜV Italia S.r.l.

Data / Date: 26/12/17  
A / T: 26/12/17

Validità / Validity:

26/12/17

26/12/17

*François Scatena*  
François Scatena

Data emissione /  
Issuing Date:  
26/12/17

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2012-12-06

DATA DI RICERTIFICAZIONE DELLA PRIMA CERTIFICAZIONE: 2014-12-05

EXPIRATION DATE OF THE LAST CERTIFICATION CYCLE: 2016-12-05

LA VALIGETTA DEL PRESENTE CERTIFICATO È INFORMATIVA E NON HA VALORE DI CERTIFICATO. A VERIFICARNE COMPLETITÀ E VERSO IL CORRETTO UTILIZZO DEVE REFERIRSI ALLA DOCUMENTAZIONE DI SUPPORTO INFORMATO ALLA PAGINA WEB: [www.tuvitalia.com](http://www.tuvitalia.com)

THE QUALITY OF THE PRESENT CERTIFICATE IS INFORMATIONAL AND NOT A CERTIFICATE. TO VERIFY ITS COMPLETENESS AND FOR THE CORRECT USE, REFER TO THE SUPPORTING DOCUMENTATION INDICATED ON THE WEBSITE: [www.tuvitalia.com](http://www.tuvitalia.com)

CONFERMARE L'EMISSIONE DEL CERTIFICATO CON UNA FOTOCOPIA O SCANNERIZZANDO IL CERTIFICATO CON UN DISPOSITIVO MOBILE CON APP DI TIPO QR CODE.

CONFIRM THE ISSUANCE OF THE CERTIFICATE BY SCANNING THE CERTIFICATE WITH A MOBILE DEVICE WITH A QR CODE APP.

TÜV<sup>®</sup>



 <b>CERTIFICAT</b> <b>CERTIFICADO</b> <b>CEPTEHÖNKAT</b> <b>CEPTHEHÖNKAT</b> <b>CERTIFICATE</b> <b>CERTIFIKAT</b>	<p align="center"><b>ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO NR 50 100 11649 Rev.005 ANNEX 1 TO CERTIFICATE NO 50 100 11649 Rev.005 pagina 1 di 1 / page 1 of 1</b></p> <p align="center">IL CERTIFICATO NR 50 100 11649 Rev.005 COPRTE ANCHE LE SEGUENTI DUE OPERATIVE: THE CERTIFICATE NR 50 100 11649 Rev.005 COVERS ALSO THE FOLLOWING OFFICES:</p> <p align="center"><b>EUROPE CONSULTING SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (ONLUS)</b></p> <p align="center">    <b>europx consulting</b> </p> <p>VIA MARSALA 95 - IT - 00195 ROMA (RM)      Progettazione ed erogazione di servizi per l'orientamento, l'accoglienza, il supporto e l'inclusione sociale di persone in stato di disagio (AR 35-38)      Design and provision of services for marginalized people in the fields of social guidance, reception and sheltering, support and social inclusion (IAT 35-38)</p> <p>VIA DI PORTA SAN LORENZO 5 - IT - 00185 ROMA (RM)      Progettazione ed erogazione di servizi per l'orientamento, l'accoglienza, il supporto e l'inclusione sociale di persone in stato di disagio (AR 35-38)      Design and provision of services for marginalized people in the fields of social guidance, reception and sheltering, support and social inclusion (IAT 35-38)</p> <p>VIA SABOTINO 4 - IT - 00195 ROMA (RM)      Progettazione ed erogazione di servizi per l'orientamento, l'accoglienza, il supporto e l'inclusione sociale di persone in stato di disagio (AR 35-38)      Design and provision of services for marginalized people in the fields of social guidance, reception and sheltering, support and social inclusion (IAT 35-38)</p> <p>VIA GIOVANNI MARIO CRESCIMBENI 25 - IT - 00184 ROMA (RM)      Progettazione ed erogazione di servizi per l'orientamento, l'accoglienza, il supporto e l'inclusione sociale di persone in stato di disagio (AR 35-38)      Design and provision of services for marginalized people in the fields of social guidance, reception and sheltering, support and social inclusion (IAT 35-38)</p> <p align="center">         Per l'Organismo di Certificazione          For the Certification Body  <b>TÜV Italia S.r.l.</b> </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Data di Firma</td> <td style="width: 50%;">Validità / Validity</td> </tr> <tr> <td>AI/Tx</td> <td>2024-12-17</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Data emissione / Emission Date</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2024-12-17</td> </tr> </table> <p align="center">           SOLO N° 0664     </p> <p align="center">         Numero identificativo della certificazione          Nr. of identification number of the certification          Numero d'identificazione della certificazione          Nummer der Identifikationsnummer der Zertifizierung          Número de identificación de la certificación          Nummer der Identifikationsnummer der Zertifizierung     </p> <p align="center"> <i>Sra. Anna S. M.</i>          Direttore dell'Ufficio Ricerca e sviluppo          Research and Development Manager          Direktor des Bereichs Forschung und Entwicklung          Directora del Departamento Investigación y Desarrollo          Direttore dell'Ufficio Ricerca e sviluppo          Research and Development Manager     </p> <p align="center"> <b>FIRMA CERTIFICATORE / FIRST CERTIFICATION: 2012-12-06</b>  <b>DATA EMISSIONE DELLA PRIMA CERTIFICAZIONE: 2012-12-06</b>  <b>DATE OF ISSUE OF THE FIRST CERTIFICATION: 2012-12-06</b>  <b>LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È AUTORIZZATA A SERVIRE A CORSA FINO AL TERMINE COMPLETO DEL PERIODO DI VIGORE DEL PRESENTE CERTIFICATO SOTTO LA TUTELA DELLA ASSOCIAZIONE CERTIFICANTE</b>  <b>THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE IS AUTHORIZED TO SERVE IN TRAFFIC UNTIL THE COMPLETE EXPIRATION OF THE PRESENT CERTIFICATE UNDER THE GUARDIANSHIP OF THE CERTIFYING ASSOCIATION</b> </p> <p align="center">         TÜV Italia - Gruppo TÜV 903 • Vale TÜV Test 2003 • 2025 Milano • Italy • <a href="http://www.tuv.com">www.tuv.com</a> </p>	Data di Firma	Validità / Validity	AI/Tx	2024-12-17		Data emissione / Emission Date		2024-12-17
Data di Firma	Validità / Validity								
AI/Tx	2024-12-17								
	Data emissione / Emission Date								
	2024-12-17								

complessa e preziosa: la persona.

Estratto da "Politica per la Qualità e Impegno della Direzione"

*del Presidente Alessandro Radicchi*

## **VALORI E PRINCIPI DI RIFERIMENTO**

*La nostra Cooperativa ha scopo mutualistico e svolge attività senza fini di lucro. Dirige i suoi fini statutari principalmente verso i soci e la società. Opera prevalentemente con persone che vivono particolari condizioni di difficoltà, per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate come definito dalla legge 381/91, ma anche per l'inclusione di individui che, pur non avendo uno svantaggio riconosciuto dalla legge, sperimentano quotidianamente difficoltà sociali, familiari, sanitarie, economiche, lavorative.*

**Il rispetto del principio di legalità è alla base del nostro operato.**

Per noi è importante il lavoro di rete, per permettere la valorizzazione delle competenze e delle risorse, al fine di garantire alle persone in difficoltà che si rivolgono ai nostri servizi il maggior numero di opportunità e la diffusione di buone prassi, prediligendo la qualità alla quantità degli interventi.

Le nostre azioni si fondano sull'attento studio del territorio e sull'analisi dei bisogni, riferiti sia alle persone che si rivolgono a noi sia alla società civile nel suo complesso. Ogni nostra idea si accompagna ad un modello da noi strutturato e all'utilizzo della tecnologia informatica, in particolare per la raccolta di dati e per l'elaborazione di risposte e risultati.

Il principio di cooperazione anima ogni nostro rapporto, dal coinvolgimento dei beneficiari alla co-progettazione degli interventi, al coinvolgimento delle nostre risorse umane per la progettazione dei servizi, al coinvolgimento di tutte le parti interessate per il raggiungimento degli obiettivi.

Riteniamo che il rispetto dei lavoratori, la tutela dei loro diritti e le politiche di conciliazione con la loro vita privata siano i presupposti per un lavoro che sia davvero mutualistico e di qualità.

**Crediamo nel rispetto delle norme e delle leggi vigenti**



## ADESIONE A FEDERAZIONI

La Europe Consulting aderisce a:

### LIBERA, NOMI E NUMERI CONTRO LE MAFIE

"Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie" è nata il 25 marzo 1995 con l'intento di sollecitare la società civile nella lotta alle mafie e promuovere legalità e giustizia. Attualmente Libera è un coordinamento di oltre 1500 associazioni, gruppi, scuole, realtà di base, territorialmente impegnate per costruire sinergie politico-culturali e organizzative capaci di diffondere la cultura della legalità. La legge sull'uso sociale dei beni confiscati alle mafie, l'educazione alla legalità democratica, l'impegno contro la corruzione, i campi di formazione antimafia, i progetti sul lavoro e lo sviluppo, le attività antiusura, sono alcuni dei concreti impegni di Libera. Libera è riconosciuta come associazione di promozione sociale dal Ministero della Solidarietà Sociale. Nel 2008 è stata inserita dall'Eurispes tra le eccellenze italiane. Nel 2012 è stata inserita dalla rivista The Global Journal nella classifica delle cento migliori Ong del mondo: è l'unica organizzazione italiana di "community empowerment" che figura in questa lista, la prima dedicata all'universo del no-profit.



### ONDS Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle Stazioni

Italiane è un  
progetto del  
Settore  
Politiche



Sociali di Ferrovie dello Stato Italiane realizzato in partenariato con l'ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) e la Cooperativa Sociale Europe Consulting, che ne coordina la Segreteria Nazionale e ne cura la direzione tecnica ed operativa. Il progetto viene concepito nel dicembre del 2002, per contribuire ad affrontare il fenomeno della grave marginalità sociale nelle aree ferroviarie, da sempre poli di attrazione e punti di concentrazione sul territorio di molte forme di disagio, individuando le metodologie e le prassi più opportune di intervento tra la rete di strutture operanti in ambito sociale all'interno delle stazioni italiane, grazie a strumenti sperimentali e interattivi di lavoro. Attraverso il

consolidamento di relazioni territoriali locali e di partenariati trasversali, questo laboratorio sperimentale si è consolidato a tal punto, da rappresentare oggi un osservatorio sempre più attento all'evolversi e all'emergere delle problematiche sociali, specie all'interno delle stazioni, con il fine di valutare interventi preventivi di inclusione sociale e di riduzione del danno.

Oggi fanno parte dell'ONDS gli Help Center presenti nelle città di **Roma, Milano, Chivasso, Genova, Bologna, Firenze, Pescara, Foggia, Napoli, Catania, Bari, Messina, Torino, Reggio Calabria, Cagliari, Brescia, Pisa, Grosseto, Viareggio e Rovereto**.





#### FIOPSD

La Federazione Italiana Organismi Persone Senza Dimora è un'associazione che persegue finalità di solidarietà sociale nell'ambito della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora. Nata nel 1985 dall'aggregazione spontanea e informale di alcuni operatori sociali di servizi e organismi che si occupano di persone senza dimora, si costituisce formalmente in associazione nel 1990. Gli obiettivi della fio.PSD sono: promuovere il coordinamento delle realtà pubbliche, private e di volontariato che operano in favore della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora sul territorio nazionale; sollecitare l'attenzione al problema nei confronti di tutti gli interlocutori sociali, attivare momenti di studio, confronto e ricerca sociale, perseguiendo l'obiettivo della comprensione del fenomeno e dell'elaborazione di metodologie e strategie di lotta all'esclusione; promuovere la diffusione di buone prassi e acquisizioni metodologiche di intervento, attraverso l'organizzazione di seminari, convegni, iniziative di formazione e pubblicazioni specifiche e specializzate nel campo. Aderiscono alla fio.PSD Enti e/o Organismi, appartenenti sia alla Pubblica amministrazione che al privato sociale. La Europe Consulting è membro della fio.PSD dal 2008 e collabora in vari ambiti di azione: dalla campagna "Il Residente della Repubblica" a favore di misure liberali per l'ottenimento della residenza anagrafica da parte delle persone senza dimora, alla Ricerca nazionale sulla condizione delle persone senza dimora 2008-2010, insieme all'Istat e al Ministero del Lavoro.



#### RETE DEI NUMERI PARI

La Rete dei Numeri pari ha come obiettivo il contrasto alla disuguaglianza sociale per una società più equa fondata sulla giustizia sociale e ambientale. La Rete – che prende idealmente il testimone dalla campagna Miseria Ladra ed è stata inizialmente promossa dal Gruppo Abele e da Libera – unisce centinaia di realtà sociali diffuse in tutta Italia che condividono l'obiettivo di garantire diritti sociali e dignità a quei milioni di persone a cui sono stati negati (associazioni, cooperative, parrocchie, movimenti per il diritto all'abitare, reti studentesche, centri antiviolenza, comitati di quartiere, campagne, scuole, progetti di mutualismo sociale, spazi liberati, reti, fattorie sociali e semplici cittadini).



#### METTIAMOCI IN GIOCO

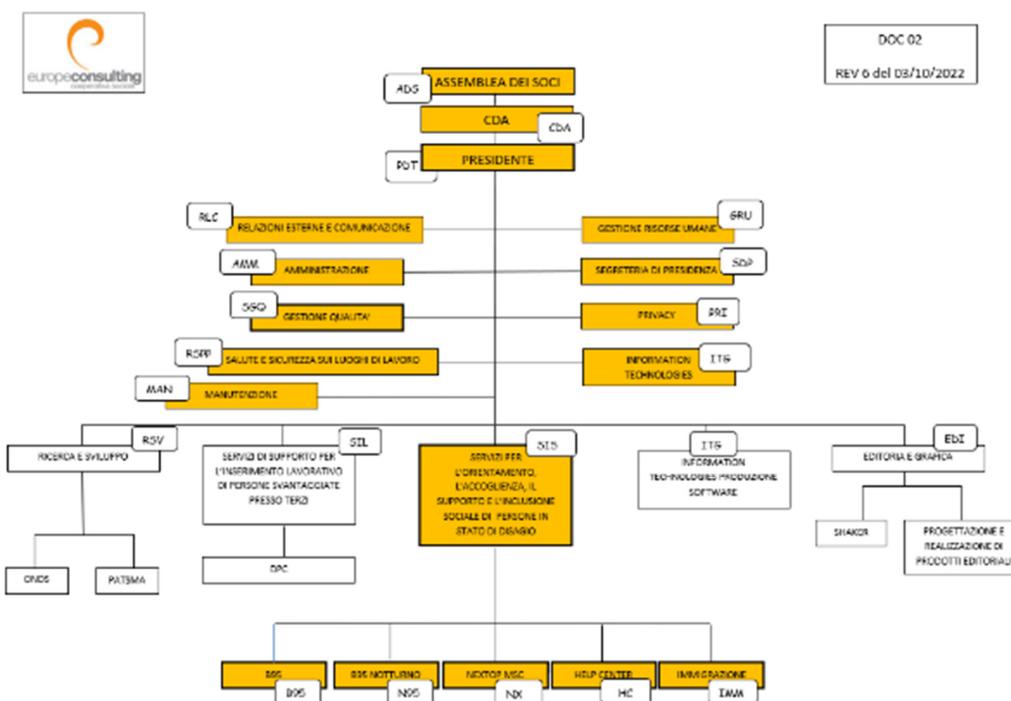
La cooperativa, tramite il suo giornale di strada Shaker, pensieri senza dimora aderisce alla Campagna Mettiamoci gioco. "Mettiamoci in gioco" – campagna nazionale contro i rischi del gioco d'azzardo è un'iniziativa nata nel 2012 per sensibilizzare l'opinione pubblica e le istituzioni sulle reali caratteristiche del gioco d'azzardo nel nostro paese e sulle sue conseguenze sociali, sanitarie ed economiche, avanzare proposte di regolamentazione del fenomeno, fornire dati e informazioni, catalizzare l'impegno di tanti soggetti che – a livello nazionale e locale – si mobilitano per gli stessi fini. La campagna è promossa da una pluralità di soggetti: istituzioni – organizzazioni di terzo settore, associazioni di consumatori, sindacati: Acli, Ada, Adusbef, Ali per Giocare, Anci, Anteas, Arci, Associazione Orthos, Auser, Aupi, Avviso Pubblico, Azione Cattolica Italiana, Cgil, Cisl, Cnca, Conaggia, Confsal, Ctg, Federazione SCS-Cnos/Salesiani per il sociale, Federconsumatori, FeDerSerD, Fict, Fitel, Fp Cgil, Gruppo Abele, InterCear, Ital Uil, Lega Consumatori, Libera, Missionari Comboniani, Scuola delle Buone Pratiche/Legautonomie-Terre di mezzo, Shaker-pensieri senza dimora, Uil, Uil Pensionati, Uisp.





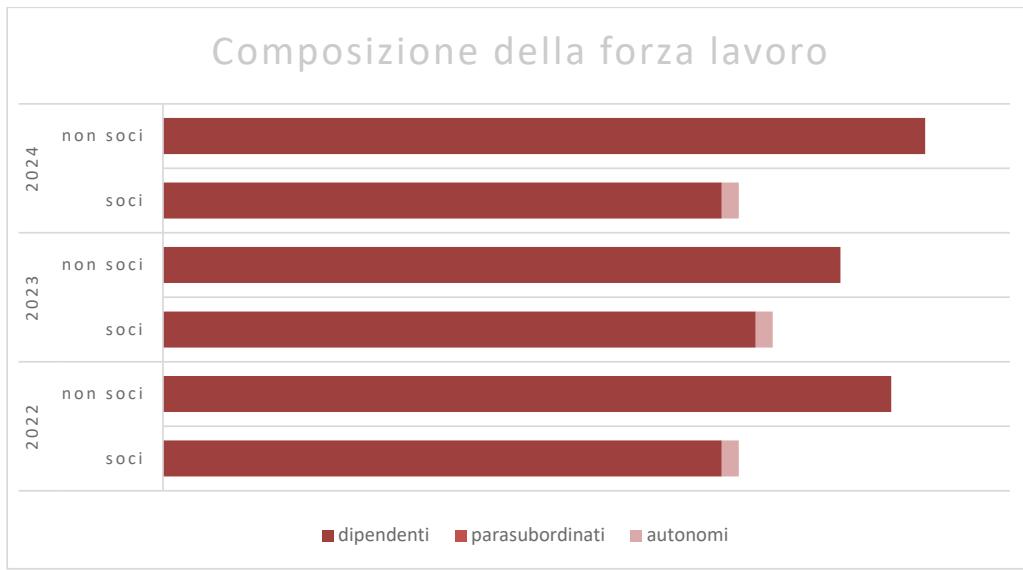
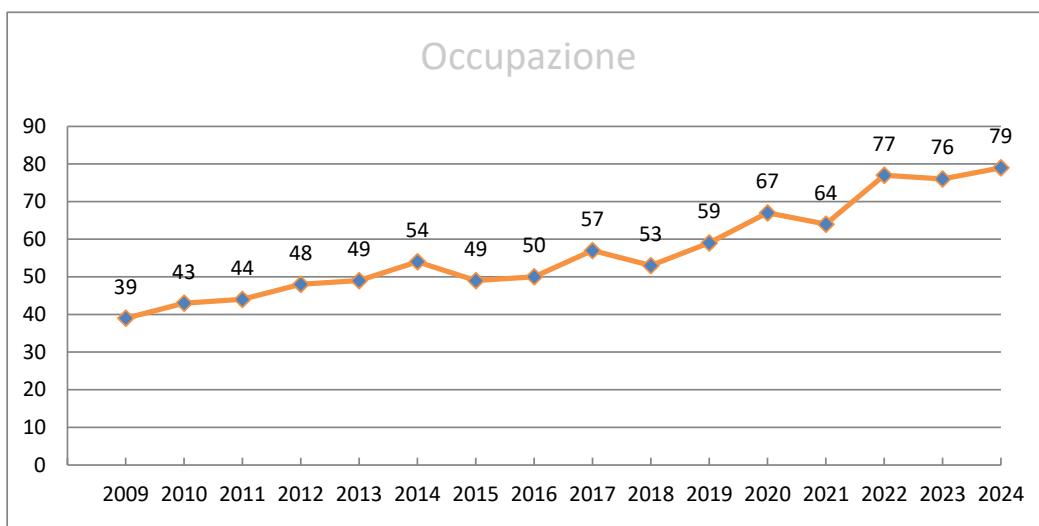
### III. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

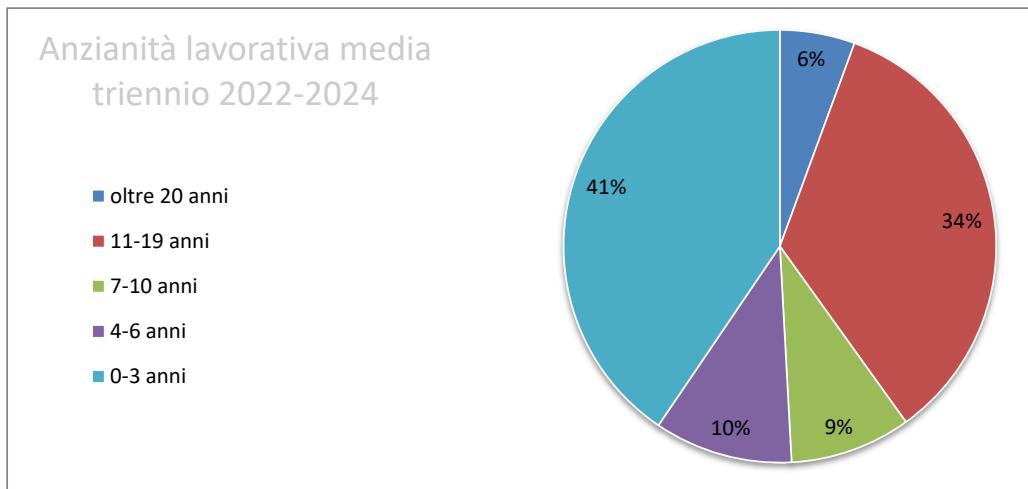
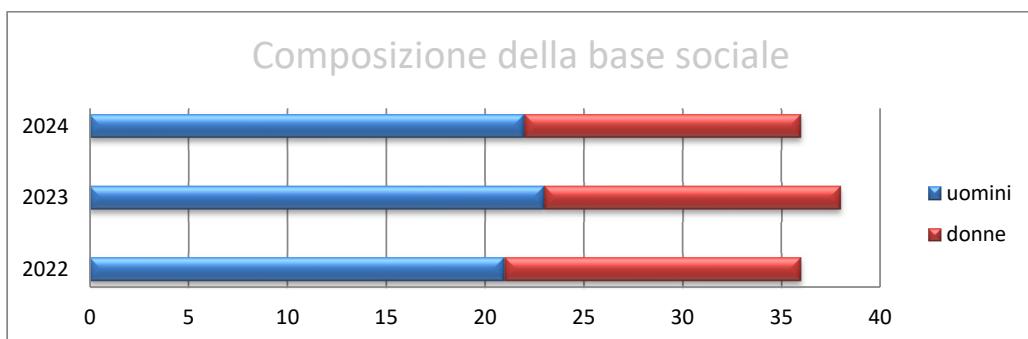
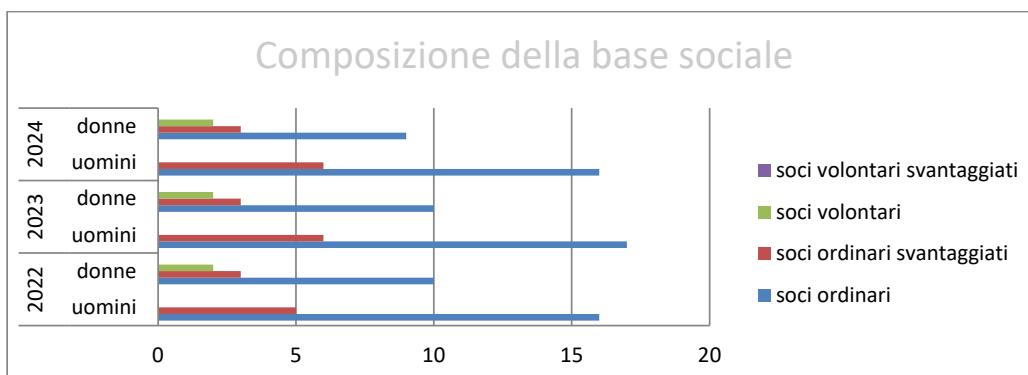
#### ORGANIGRAMMA E LAVORO

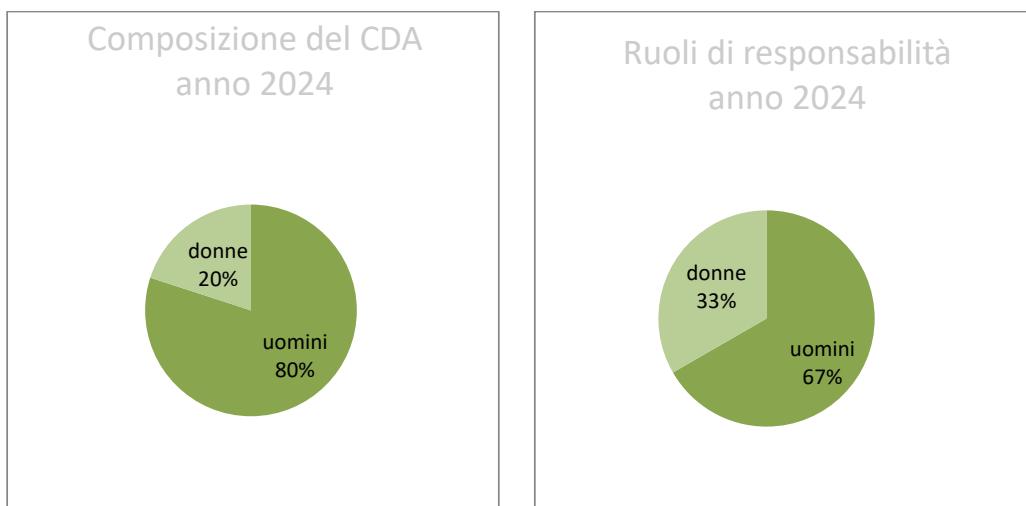




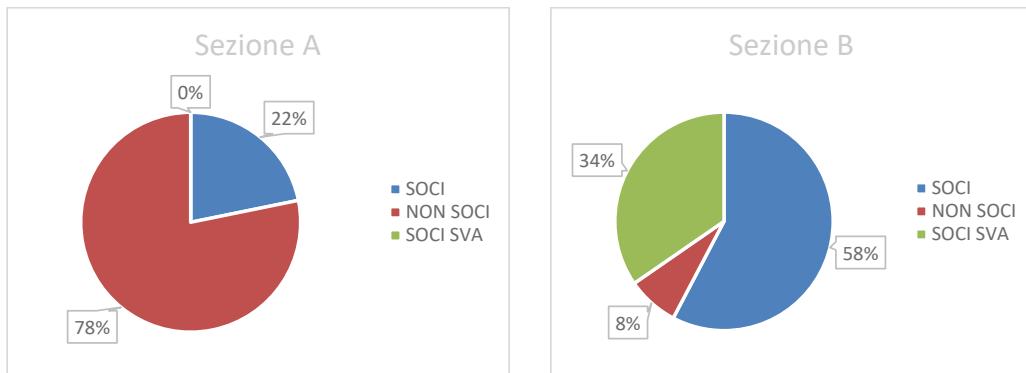
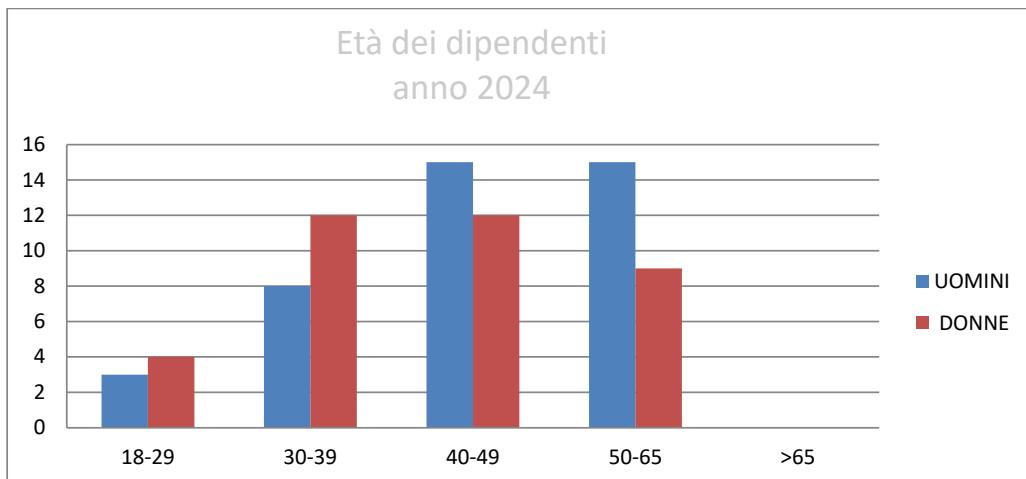
#### IV. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

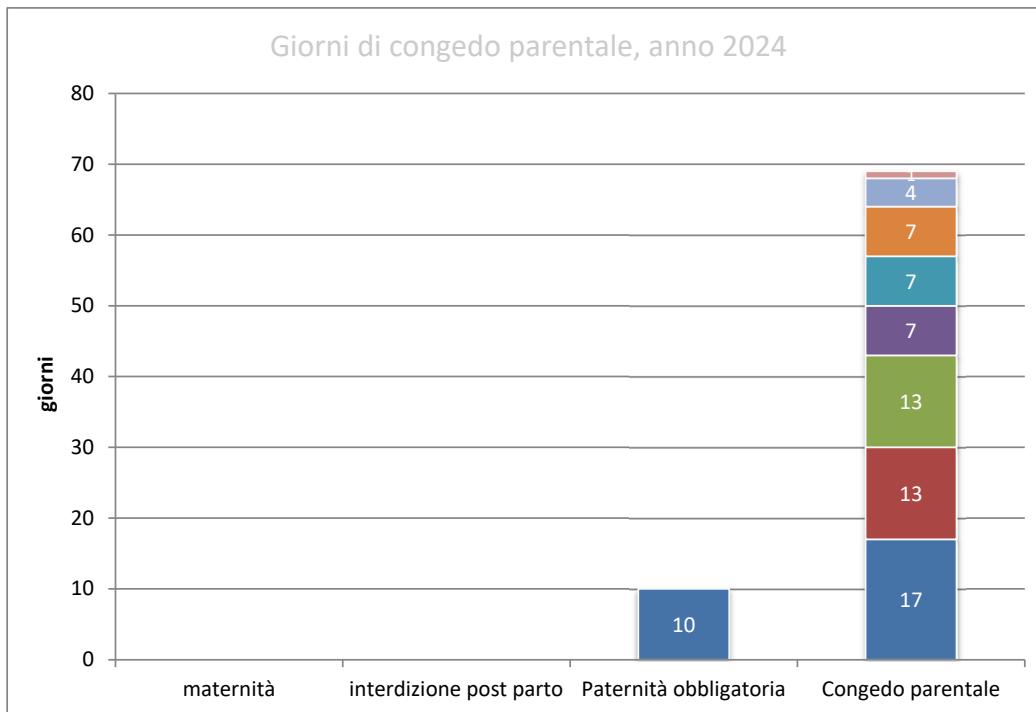
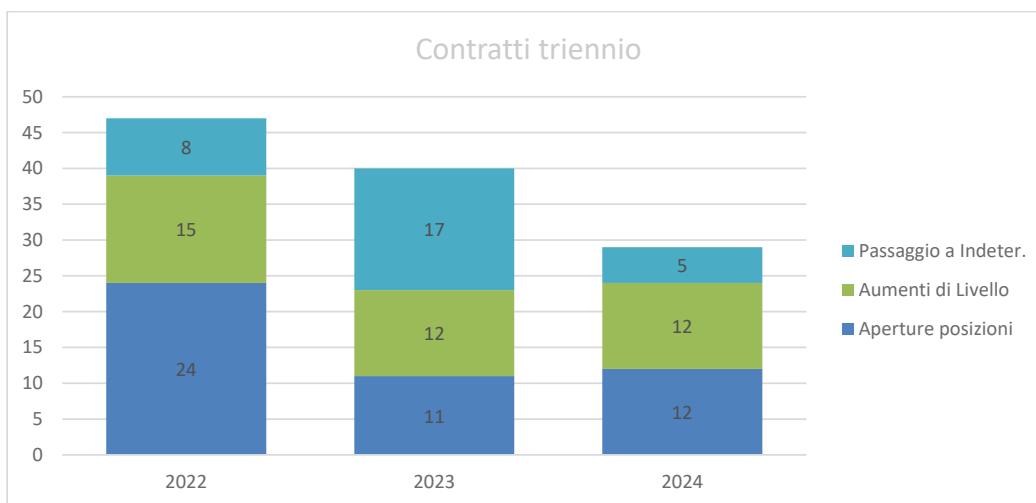






Il rapporto tra gli emolumenti rispetta lo standard previsto per gli enti del Terzo Settore.





#### ORE RETRIBUITE DI FORMAZIONE E PARTECIPAZIONE A SEMINARI anno 2024

Numero lavoratori	Totale ore retribuite
41	689,5



## METODOLOGIA DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO DEL PERSONALE SVANTAGGIATO

Europe Consulting ha tra le sue principali finalità l'inserimento lavorativo di personale svantaggiato, come stabilito dalla legge 381/91. In questa direzione, l'inserimento lavorativo svolto dalla Cooperativa riguarda in via prioritaria, persone con disabilità, impiegate nel progetto di Unità di Interfaccia con il Mondo della disabilità "UIMD", realizzato in convenzione con il Dipartimento della Protezione Civile. Ulteriori inserimenti lavorativi riguardano inoltre, persone con svantaggio sociale che, nel tempo, si sono avvicendate presso i servizi del "Polo Sociale di Roma Termini" e in altri servizi con mansioni riferite all'ambito della cura degli ambienti, della logistica, oltre che nel settore informatico. La Cooperativa ha posto le basi per strutturare specifici percorsi di inserimento lavorativo rivolti all'utenza che frequenta le strutture del Polo Sociale. In tal senso, l'impegno della Cooperativa è stato focalizzato sulle persone senza dimora, che, pur potendo essere ascrivibili, nella maggior parte dei casi, a categorie svantaggiate (prevalentemente per invalidità di origine psichica), sono spesso portatori di uno svantaggio più ampio, non necessariamente riconosciuto dalla legislazione italiana, che influenza pesantemente i percorsi di ricerca di un lavoro. L'impegno di progettazione e sviluppo in questo settore ha portato risultati molto efficaci nel 2011, con la realizzazione di un progetto di inserimento lavorativo, in collaborazione con un'importante realtà industriale, altamente innovativo per l'ambito professionale e l'impatto sociale che ha visto l'inserimento di 3 redattori di strada all'interno delle attività del giornale Shaker. Le basi gettate negli anni precedenti hanno in seguito portato a nuovi inserimenti lavorativi di persone senza dimora e all'attivazione di importanti collaborazioni con i servizi sociali del territorio, per l'avvio di tirocini formativi.

### OBIETTIVI E FASI DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO

Gli obiettivi principali dei percorsi di inserimento lavorativo posti in essere sono così articolati:

- **Sviluppare le potenzialità** del lavoratore svantaggiato, perché diventino competenze spendibili all'interno dei servizi realizzati dalla Cooperativa, oltreché sul mercato del lavoro in senso lato.
- **Promuovere una cultura del lavoro** nella quale il personale svantaggiato possa trovare una collocazione, per mettere le proprie capacità a servizio dello sviluppo della collettività.
- **Considerare la disabilità non come una qualifica, ma come una condizione** che può, in alcune circostanze, favorire lo sviluppo di specifiche competenze da porre a vantaggio della collettività.

Il percorso di inserimento lavorativo si inquadra nell'ambito dei principi della Classificazione ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health) e si realizza seguendo alcune fasi, a partire dalla conoscenza del lavoratore fino allo stabilizzarsi del lavoro all'interno della Cooperativa. Non di rado è accaduto che personale formatosi all'interno della Cooperativa sviluppasse una tale competitività da concorrere ed essere poi impiegato in posti di lavoro di particolare prestigio.

Le fasi del percorso di inserimento lavorativo sono così organizzate:

#### 1. Reclutamento, selezione e primo colloquio:

- a. il personale viene individuato mediante valutazione dei curricula pervenuti al settore Risorse Umane (RU) della Cooperativa, che segnala la validità della persona per la posizione aperta. Sebbene tendenzialmente la fase di reclutamento sia finalizzata a necessità contingenti, il settore RU segnala curricula particolarmente adatti anche per posizioni che si potrebbero aprire in futuro.
- b. In seguito alla valutazione viene effettuato un colloquio telefonico per raccogliere informazioni preliminari, presentare l'oggetto del colloquio e valutare insieme alla persona se, sulla base delle informazioni reciprocamente scambiate, sia utile fissare un incontro in sede.
- c. Il primo colloquio, effettuato in una delle sedi accessibili della Cooperativa, viene condotto dal responsabile del settore RU e dal coordinatore del servizio nel quale si prevede l'impiego del lavoratore. Tale metodologia si è rivelata efficace per cogliere le competenze specifiche del lavoratore, in riferimento ai bisogni del servizio nel quale sarà impiegato. In tal senso il referente RU risulta essere un riferimento per tutti gli aspetti di inserimento lavorativo, le questioni contrattuali e amministrative, così da offrire la maggiore chiarezza possibile e da cogliere eventuali perplessità rispetto alle mansioni.



- d. A seguito del primo colloquio, si effettua una valutazione delle informazioni acquisite finalizzata alle decisioni sull'avvio del rapporto di lavoro. Vengono formulate ipotesi di ingresso (tempi e modalità) e programmato l'incontro tra il lavoratore e il tutor di riferimento.
2. **Identificazione del tutor:** tra gli operatori di ciascun servizio nel quale si impiega personale svantaggiato, il responsabile RU e il coordinatore del servizio individuano un tutor che verifichi costantemente il percorso di inserimento. Il coordinatore, sulla base delle informazioni raccolte nel colloquio di selezione, definisce gli obiettivi da raggiungere, successivamente declinati in sotto-obiettivi nel confronto con il tutor che ha, dunque, il compito di monitorare ed eventualmente ricalibrare gli obiettivi specifici, al fine di valutare il percorso di inserimento. La modalità normalmente impiegata è quella di un tutoraggio "soft", che consenta al lavoratore di svolgere i compiti assegnati, conservando l'autonomia e rispettando i propri tempi di adattamento alle mansioni. Il tutor ha quindi il delicato compito, insieme al responsabile del servizio, di sostenere il lavoratore nel raggiungimento degli obiettivi specifici nel rispetto dei tempi di cui necessita e di valutare gli apprendimenti e i risultati raggiunti.
3. **Avvio attività:** a seguito dell'assunzione, realizzato l'incontro con il tutor, viene avviato il percorso di inserimento. Il lavoratore viene presentato allo staff con cui si troverà a collaborare, e per la fase di start up viene affiancato dal tutor, dal coordinatore o da un operatore esperto. L'inizio delle attività si caratterizza con un processo di familiarizzazione con le mansioni, ma anche con l'approccio al gruppo con cui si instaurerà una relazione funzionale alla collaborazione, lungo tutto il percorso.
4. **Colloqui con il lavoratore:** durante lo svolgimento del percorso di inserimento, il lavoratore viene accompagnato sia mediante l'affiancamento per i compiti da svolgere che con momenti di confronto così articolati:
  - a. Ascolto lavorativo: colloqui formali, nei quali monitorare lo stato di avanzamento del percorso, valutare la motivazione al lavoro, affrontare problematicità e risolvere eventuali conflitti.
  - b. Ascolto personale: colloqui informali, nei quali sostenere il lavoratore per le difficoltà e problematicità emergenti nel quotidiano.

Durante tutto il percorso, il coordinatore si pone in continua relazione con il responsabile amministrativo della Cooperativa, per la gestione degli aspetti connessi con l'impiego di personale con disabilità, dalla fruizione dei permessi per la legge 104 alle facilitazioni per ridurre gli spostamenti relativi agli adempimenti burocratici.

La Cooperativa dispone, inoltre, di sedi accessibili: l'Help Center, ubicato sul piano strada, ha un accesso immediato con parcheggi dedicati alle persone con disabilità nelle immediate vicinanze.

Il centro polivalente Binario 95, oltre ad avere l'accesso su strada, beneficia di una passerella per l'ingresso ai locali e di un servoscala per l'accessibilità al piano superiore, dove è presente un'ampia sala dedicata a riunioni e momenti di formazione.

#### FOCUS SU PERSONALE SVANTAGGIATO E ACCESSIBILITÀ

*"Al fine di consentire alle persone con disabilità di vivere in maniera indipendente e di partecipare pienamente a tutti gli ambiti della vita, (...) è fondamentale assicurare alle persone con disabilità, su base di egualanza con gli altri, l'accesso all'ambiente fisico, all'informazione e alla comunicazione. Queste misure includono l'identificazione e l'eliminazione di ostacoli e barriere all'accessibilità" Art. 9 della Convenzione O.N.U. sul diritto alle Persone con disabilità.*

Punto di riferimento fondamentale nel percorso di inserimento lavorativo di personale svantaggiato è stata la rivoluzione culturale, in tema di approccio alla disabilità, proposta dalla classificazione ICF, International Classification of Functioning, Disability and Health. L'ICF, infatti, pone l'accento non più sulle conseguenze delle malattie, ma piuttosto sulle componenti della salute. La persona con disabilità, dunque, non è più solo un individuo portatore di specifiche esigenze legate al proprio stato di salute, ma è un soggetto attivo portatore di quelle competenze e risorse necessarie per la risposta ai bisogni della popolazione con disabilità e per la proposta di soluzioni efficaci nelle problematiche connesse alla disabilità. Di particolare rilevanza è stato riconoscere l'ambiente come elemento di ostacolo alla libera e piena partecipazione alla vita sociale di tutti i giorni, ponendo davanti alle persone con disabilità un ampio spettro di barriere fisiche e culturali.



Per assolvere la sua funzione di punto di riferimento degli interventi sociali in stazione, l'Help Center necessita di un'intensa attività di segreteria e centralino, svolta da un operatore socio della cooperativa con disabilità. La delicatezza di questo compito ha richiesto la scelta di un profilo idoneo, con profonda conoscenza della Cooperativa, del servizio, della stazione e dello staff: per questo è stato individuato un socio che dal 2000 opera negli uffici della stazione Termini, per valorizzarne l'esperienza e comunicare l'efficacia delle politiche di integrazione, anche in contesti di assistenza alle marginalità gravi. L'impiego di personale svantaggiato in un settore così strategico risponde all'esigenza di confermare la centralità della missione della cooperativa nel settore di attività afferente alla sezione B.

Binario 95 è attrezzato per il transito e l'accoglienza di persone con disabilità, sia per l'accoglienza notturna, sia per l'attività diurna, i servizi igienici, nonché l'accesso agli uffici al piano superiore, garantito da un montascale attrezzato secondo le norme per la sicurezza e l'accessibilità. Il centro è stato pensato fin dall'inizio come luogo accessibile, indipendentemente dalla propria condizione. È previsto per l'utenza che non è in grado di assolvere autonomamente alle funzioni quotidiane, un supporto da parte degli operatori per accompagnamento, ri-educazione e riabilitazione allo svolgimento di queste attività. Grazie alla collaborazione con il vicino Poliambulatorio Caritas, Binario 95 dispone di presidi e ausili sanitari per la deambulazione a disposizione dell'utenza. La SOS, consapevole delle caratteristiche strutturali del centro (accessibilità, comfort, tutela della privacy mediante box singoli per il pernottamento), ha specificamente dedicato la struttura all'utenza con problemi di deambulazione e disabilità motorie. Un operatore con disabilità è impiegato con compiti di gestione del magazzino, accompagnamento di utenza e operatori, trasporto di beni o documenti e approvvigionamento del centro.

Percorsi specifici sono stati attivati per l'utenza con disabilità di tipo non motorio (con particolare riferimento a disabilità mentali, psichiatriche o neuro-psichiatriche): accompagnamento ai servizi territoriali, accompagnamento nelle pratiche di ottenimento di certificazioni, invalidità, inserimento in RSA, presa in carico da parte dei DSM, richiesta di Amministratori di Sostegno o Tutori, accompagnamento agli sportelli dedicati alle persone con disabilità per quanto riguarda i trasporti (ATAC) e l'assistenza sanitaria e domiciliare (CAD delle ASL).

Il servizio di inserimento lavorativo all'interno della Protezione Civile è quasi interamente dedicato a personale svantaggiato. Fin dal primo anno di avvio del servizio, infatti, lo staff, è stato totalmente costituito da personale svantaggiato con un coordinamento svolto a seconda dei periodi da soci svantaggiati e non. L'obiettivo di questo progetto è proprio quello di inserire personale con disabilità all'interno della Pubblica Amministrazione, con la finalità di portare un valore aggiunto al sistema e contribuire all'acquisizione e alla formazione di un know-how specifico per i lavoratori. Nel corso degli anni, l'attività svolta si è caratterizzata in misura sempre crescente come ambito di collaborazione e di indirizzo, nel quadro delle attività di Protezione Civile, in favore di utenti con disabilità: nei primi anni, con la pubblicazione di "Abili a Proteggere" è stato definito il modello di inserimento lavorativo di personale con disabilità nel Dipartimento; nel 2011 è stata costituita l'Unità di Interfaccia con il Mondo della Disabilità nella Protezione Civile (si veda capitoli precedenti), con lo scopo di collaborare alla definizione di indicazioni per la pianificazione, soccorso e assistenza alla popolazione con disabilità. Il gruppo di lavoro Abili a proteggere coadiuva, inoltre, il Dipartimento nello svolgimento di alcune specifiche attività, tra cui lo sviluppo dell'accessibilità degli strumenti web e di comunicazione. Dal 2018, in collaborazione con il Servizio Formazione e con il Servizio Volontariato, ha intensificato la formazione dei volontari sul tema della disabilità nell'ambito delle campagne dipartimentali "Anch'io sono la protezione civile", "Io non rischio" e la sua declinazione "Io non rischio scuola". La Europe Consulting, inoltre, ha inserito dipendenti con sordità di diversa intensità, a partire dai primi mesi del 2023, per rafforzare le misure di comunicazione in emergenza rivolte a questa specifica fascia di popolazione con il sostegno di interpreti LIS per favorire il processo di inserimento.



## V. OBIETTIVI E ATTIVITÀ: I SERVIZI

### IL POLO SOCIALE DI ROMA TERMINI

#### HELP CENTER

Stazione di Roma Termini (Via di Porta San Lorenzo, 5) Tel. 06 47826360 - 3488013243 - Fax 0648907864 - e-mail: romahc@onds.it

Referente: *Fabrizio Schedid - f.schedid@europeconsulting.it*

**MISSION:** l'Help Center effettua interventi a favore di persone senza dimora, uomini e donne, italiani e stranieri, con problematiche di dipendenza, disagio psichico; inoltre, supporta nuclei familiari in difficoltà, rifugiati politici e/o richiedenti asilo, e in generale soggetti con particolari difficoltà o fragilità personali, relazionali o sociali.

Sportello di orientamento ed assistenza sociale che si occupa di intercettare ed orientare le marginalità gravi presenti nel territorio della Stazione di Roma Termini e dintorni. Gestito dalla Europe Consulting dal dicembre 2002, è attualmente finanziato da Roma Capitale, nel quadro del Polo Sociale di Roma Termini, con il sostegno del settore Politiche Sociali di Ferrovie dello Stato Italiane.

2 Soci lavoratori, 1 socio svantaggiato, 7 lavoratori non soci

5 operatori di sportello/monitoraggio, 1 figura di Segreteria, 1 coordinatore.



#### ATTIVITÀ ESTERNA (MONITORAGGIO)

- mappare il disagio sociale presente al presidio migranti temporaneamente presenti sul territorio della stazione
- intercettare e conoscere nuovi utenti, al fine di orientarli e accompagnarli ai servizi del territorio
- affiancare l'intervento delle associazioni di volontariato che distribuiscono assistenza primaria, in particolare nelle ore serali.

#### ATTIVITÀ DI SPORTELLO

Tutti i giorni feriali dalle 9.00 alle 17.00 (apertura al pubblico dalle 9.30)

I servizi offerti:

- ascolto: un luogo di incontro, confronto e accoglienza del disagio, come momento fondamentale per un successivo percorso di inclusione sociale, lavorando soprattutto a partire dalla relazione;
- segretariato sociale: attività di orientamento a strutture territoriali per la soddisfazione dei bisogni primari, come dormitori, mense, servizi per l'igiene della persona, centri che distribuiscono vestiario e medicinali;
- presa in carico: progetti personalizzati a breve medio e lungo termine, finalizzati al recupero psico-socio-sanitario;
- orientamento lavorativo: compilazione CV, telefonate, fax, agenzie per il lavoro, consultazione annunci;
- gestione dell'emergenza sociale di stazione





## NEXTOP MSC



Stazione di Roma Termini (Via di Porta San Lorenzo 5) Tel. 0689766890 - e-mail: nextop@polosociale.roma.it

Referente: Simone Giani, cell. 3289594241 - s.giani@europeconsulting.it

**MISSION:** Magazzino Sociale Cittadino (MSC) che ha come finalità il supporto alla Sala Operativa Sociale del Comune di Roma (SOS) ed alle associazioni territoriali per la raccolta e la distribuzione di beni di prima necessità, in particolare indumenti ed alimenti.

2 soci lavoratori

1 operatore sociale, 1 coordinatore

## ATTIVITÀ

Il servizio è aperto dal lunedì al sabato: l'accesso, su prenotazione, è possibile il martedì dalle 9 alle 13 e il lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle 14 alle 18. Il sabato mattina il servizio riceve le donazioni da privati.

Negli altri orari e giorni il servizio è supportato dal centro polivalente Binario95, in via Marsala 95

Tre le tipologie di attività svolte: 1) attività di raccolta e distribuzione di beni di prima necessità ad associazioni ed utenza; 2) supporto Unità di Strada del Comune di Roma; 3) attività di promozione.

Il servizio si basa esclusivamente su donazioni, pertanto anche la distribuzione dei beni può variare a seconda delle giacenze presenti nella struttura.

## SERVIZI OFFERTI

- Raccolta e distribuzione abiti usati
- Distribuzione alimenti ad associazioni
- Distribuzione coperte
- Supporto unità mobili SOS e associazioni territoriali
- Attività di promozione

## Donazioni Ricevute e redistribuite

	2022		2023		2024	
	in	out	in	out	in	out
COPERTE	119	223	109	45	248	194
COPERTE ISOTERMICHE	0	0	0	0	3	2
UNISEX	2777	2825	2381	2661	5881	5707
INDUMENTI DONNA	2133	1447	2169	2514	2850	2326
INDUMENTI UOMO	3375	2826	3953	4247	7341	6665
SNACK	22920	22920	210	210	50350	50350
DEPERIBILI	60109	63092	43997	43977	14714	14732
BIBITE	996	1596	578	526	15484	15536
<b>TOTALI</b>	<b>92429</b>	<b>94929</b>	<b>53397</b>	<b>54180</b>	<b>96871</b>	<b>95512</b>



## CENTRO POLIVALENTE BINARIO 95

Stazione di Roma Termini, Via Marsala, 95 Tel. 06.44360793 - Fax 06.97277146

diurnobinario95@europeconsulting.it Referente: Fabrizio Schedid -  
[f.schedid@europeconsulting.it](mailto:f.schedid@europeconsulting.it)



**MISSION:** Rispondere ai bisogni materiali e immateriali delle persone senza dimora nella prospettiva della massima autonomia possibile dei beneficiari, offrendo accoglienza ed assistenza diurna; sostenendo progetti individuali di accompagnamento ai servizi e re-inclusione sociale, fondati sulla consapevolezza, la condivisione e la partecipazione al progetto; offrendo spazi condivisi di espressione, relazione ed attivazione delle risorse specifiche della singola persona.

8 soci lavoratori, 1 socio svantaggiato, 10 lavoratori non soci

### SERVIZIO DIURNO DI RIABILITAZIONE ALLA VITA SOCIALE H 9

Tutti i giorni feriali e festivi ore 9-18 - Accesso dell'utenza tramite colloquio di valutazione.

#### Obiettivi specifici:

- Rispondere ai bisogni **materiali e immateriali** di persone in condizioni di povertà estrema o grave emarginazione, nella prospettiva della **massima autonomia** possibile dei beneficiari, offrendo accoglienza ed assistenza diurna, servizi igienici e sanitari, progetti individuali di accompagnamento e re-inclusione fondati su consapevolezza, condivisione e partecipazione, offrendo spazi di espressione, relazione ed attivazione delle risorse specifiche della persona.
- Proporre un percorso di reinserimento e integrazione per le persone vittime di esclusione sociale, superando l'approccio assistenzialista e sperimentando un'impostazione multidimensionale, educativa, psico-relazionale.
- Concorrere all'emancipazione del soggetto in stato di disagio dai servizi di assistenza.
- Favorire in ultimo, laddove possibile, il reinserimento dell'ospite nella vita sociale della comunità.
- Creare le condizioni perché l'ospite raggiunga il massimo livello di autonomia per le sue condizioni psico-sociali.

#### Servizi offerti

- Accoglienza diurna tutti i giorni feriali e festivi ore 9-18
- Colazione e pranzo
- Servizio Lavanderia
- Servizio Doccia
- Cambio Abiti
- Segretariato sociale

### SERVIZIO DIURNO DI SOLLIEVO "A BASSA SOGLIA" H 4

Tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì ore 9-13 - accesso dell'utenza tramite prenotazione

#### Obiettivi specifici

- Incentivare la cura di sé e dell'ambiente ospitante, oltre alla riattivazione delle proprie risorse personali
- Migliorare le condizioni di vita delle persone accolte, rispondendo in primo luogo ai bisogni primari
- Favorire ogni più utile collegamento con il sistema territoriale delle risorse
- Offrire uno spazio di sosta ristoro e cura di sé a bassa soglia finalizzato alla riduzione del danno e all'avvio di una relazione d'aiuto per un eventuale secondo livello di intervento con il coinvolgimento di altri servizi

#### Servizi offerti

- Servizio Doccia e lavanderia
- Cambio Abiti
- Piccolo ristoro
- Orientamento ai servizi



## SERVIZIO H 24

Stazione di Roma Termini, Via Marsala, 95 Tel. 06.44360793 - Fax 06.97277146

notturnobinario95@europeconsulting.it Referente: Fabrizio Schedid – f.schedid@europeconsulting.it

**MISSION:** Rispondere ai bisogni materiali e immateriali delle persone senza dimora nella prospettiva della massima autonomia possibile dei beneficiari, offrendo accoglienza ed assistenza notturna; sostenendo progetti individuali di accompagnamento ai servizi e re-inclusione sociale; offrendo spazi condivisi di espressione, relazione ed attivazione delle risorse specifiche della singola persona.

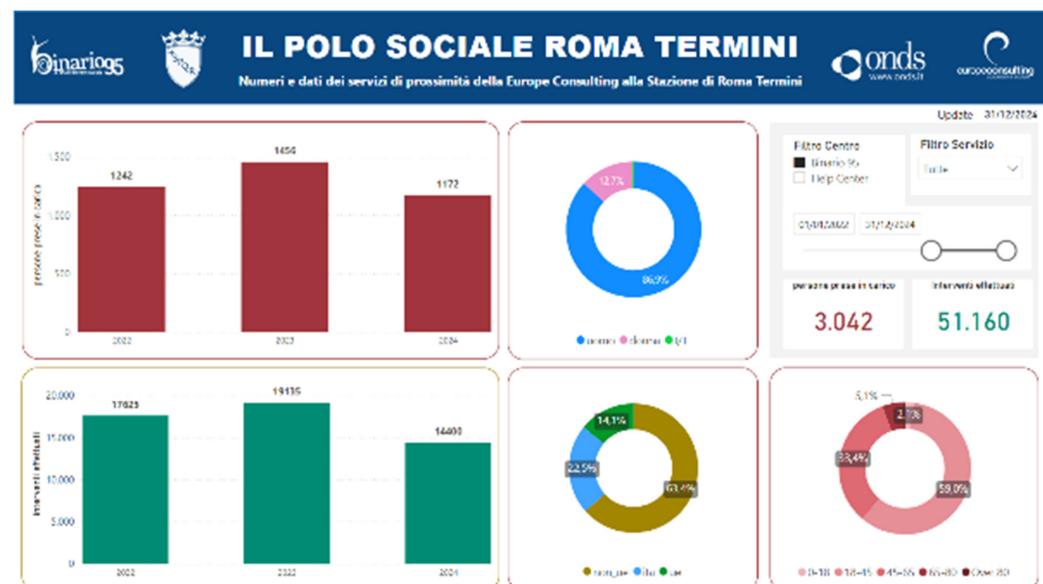
8 soci lavoratori, 1 socio svantaggiato, 11 lavoratori non soci

### Obiettivi specifici:

- Proporre un percorso di reinserimento e integrazione per le persone vittime di esclusione sociale, superando l'approccio assistenzialista e sperimentando un'impostazione multidimensionale, educativa, psico-relazionale
- Concorrere all'emancipazione del soggetto in stato di disagio dai servizi di assistenza
- Favorire, laddove possibile, il reinserimento dell'ospite nella vita sociale della comunità
- Creare le condizioni perché l'ospite raggiunga il massimo livello di autonomia per le sue condizioni psico-sociali
- Favorire l'avvio di una relazione d'aiuto per un secondo livello di intervento con il coinvolgimento di altri servizi

### Servizi offerti

pernottamento	docce, lavanderia e cambio abiti	cineforum (ogni venerdì sera)
prima colazione, pranzo, cena	servizio internet pc	feste ("Party con Noi!") ogni primo sabato del mese





La dashboard del Polo Sociale Roma Termini è disponibile al link:

<https://www.binario95.it/datipolosociale>



## CASA SABOTINO

Referente: Simone Giani – s.giani@europeconsulting.it

**MISSION:** La casa, l'autosufficienza, l'indipendenza e l'autostima sono diritti di tutte le persone

La violenza di genere impedisce alle donne ed alle persone LGBTQI+ di affermare questi valori

Casa Sabotino crede che la violenza di genere debba cessare SUBITO.

Crede che offrire una casa, accoglienza, cure e possibilità sia giusto ed importante

Crede che il sufficiente non sia necessario”



2 soci lavoratori, 7 lavoratori non soci

**Composizione: 1 coordinatore del servizio, 1 responsabile, 5 operatori socio-assistenziali**

Casa Sabotino è la casa di Binario 95 dedicata all'accoglienza di genere. In uno spazio bellissimo a Prati, concesso in comodato dal Municipio Roma I Centro, circondato da una splendida terrazza, donne e persone transessuali sono accolte con una modalità nuova, che prevede la loro partecipazione diretta all'andamento della casa, in un percorso fortemente orientato all'autonomia, alla crescita personale, all'inserimento lavorativo.



Il progetto è partito a Natale 2020 con un primo nucleo di otto donne, nella parte già abitabile della casa. A dicembre 2021, è stata inaugurata anche l'altra ala della casa, ristrutturata e resa più funzionale. Il centro, reso bellissimo dagli arredi donati da Ikea, può accogliere fino a diciotto persone, in camere singole, doppie e triple, oltre alla grande cucina, al soggiorno comune, bagni accessibili, lavanderia e il grande spazio esterno, che si affaccia sul verde dei giardini di via Sabotino.

### Obiettivi specifici:

- promuovere l'esigibilità dei diritti di cittadinanza attraverso la personalizzazione della relazione d'aiuto che tenga conto delle caratteristiche individuali dell'utenza e l'approccio multidisciplinare, considerando elemento portante dal punto di vista educativo un approccio capacitante per il massimo livello di autonomia possibile
- Accoglienza h24, servizi di mensa e igiene personale
- facilitare l'accessibilità ai servizi di assistenza sociale, sanitaria, legale, previdenziale, amministrativa,
- facilitare la gestione documentale personale

SABOTINO			
Anno	2022	2023	2024
Ospiti accolte	51	27	29
Italiane	13	6	7
Straniere	38	21	22
Italiane %	25,49%	22,22%	24,14%
Straniere %	74,51%	77,78%	75,86%



## CASA 95

casa95@europeconsulting.it

Referente: Simone De Simone s.desimone@europeconsulting.it

MISSION: Favorire l'autonomia e l'empowerment dei beneficiari della casa attraverso percorsi di supporto all'abitare e inclusione socio-lavorativa

3 soci lavoratori, 3 lavoratori non soci

Casa 95 è una soluzione abitativa che si basa sui principi dell'Housing First, un modello innovativo di intervento sull'homelessness: partendo dalla sicurezza della casa, le persone possono intraprendere un percorso di reinserimento sociale.

### Obiettivi specifici:

- Proporre un percorso di reinserimento e integrazione per le persone vittime di esclusione sociale, superando l'approccio assistenzialista e sperimentando un'impostazione multidimensionale, educativa, psico-relazionale
- Concorrere all'emancipazione del soggetto in stato di disagio dai servizi di assistenza
- Favorire, laddove possibile, il reinserimento dell'ospite nella vita sociale della comunità
- Creare le condizioni perché l'ospite raggiunga il massimo livello di autonomia



### Servizi offerti:

L'Equipe affianca i beneficiari nel percorso di inserimento strutturando un Progetto di accompagnamento individualizzato, volto al raggiungimento del benessere bio-psico-sociale, individuando, monitorando e ricalibrando gli obiettivi afferenti a diverse aree: burocratica-sociale; formativa/lavorativa; sanitaria, favorendo la connessione con i servizi del territorio.

Trasversalmente l'equipe supporta e orienta i beneficiari nella gestione delle dinamiche legate alla convivenza e al mantenimento degli spazi comuni.

Nel 2024 sono state effettuate, con azioni dirette e azioni di orientamento accompagnamento, le seguenti attività e azioni divise per ambiti di intervento

#### FORMAZIONE

- scuola: 1 corso scuola serale
- corsi formazione/professionali: 1 corso professionalizzante avviato; 1 percorso GOL avviato

#### LAVORO

- contratti: 3 contratti di lavoro rinnovati;
- colloqui/selezioni: 3 colloqui di lavoro sostenuti
- CPI e pratiche burocratiche: 1 iscrizione CPI

#### SALUTE

- visite effettuate, percorsi diagnostici o di cura: 1 percorso di cure odontoiatriche avviato e mantenuto

#### BUCROCRATICO-AMMINISTRATIVO

- rinnovi doc: 2 pratiche rinnovo documenti avviate (2 pds, 1 passaporto); 1 richiesta di istanza protezione internazionale sostegno per la preparazione Commissione territoriale
- pratiche fiscali (ISEE; 730; altro):

#### RETI TERRITORIALI e VOLONTARIATO

- contatti attivati: 1 contatto agenzia per lavoro e formazione avviato e mantenuto; 1 contatto di rete legale mantenuto con il servizio di supporto legale SUAM; 1 contatto con Mete Inclusione Urbana
- contatti mantenuti: 2 mantenimento contatti costanti servizio sociale territoriale;

#### RETE HF CCT LAZIO e tavoli tematici

- riunioni: 5 riunioni Comitato Coordinamento Territoriale Lazio Fio-PSD
- eventi e tavoli: 2 eventi partecipazione tavoli tematici I municipio

#### PERCORSI DI ACCOGLIENZA AVVIATI

- 2 percorsi di accoglienza avviati



## CASA TERMINI



L'esperienza maturata negli ultimi 20 anni dall'Help Center di Roma costituisce un punto di riferimento per gli interventi di recovery in stazione, territorio per il quale gli è stato affidato il coordinamento del Tavolo Criticità Sociali Roma Termini, dall'Assessorato alle Politiche Sociali di Roma Capitale, dal novembre 2022.

Questa esperienza, maturata sul campo, sia come sportello sociale di orientamento e presa in carico di persone senza dimora, che come unità di contatto "outreach", che come servizi di accoglienza e residenzialità di diverse tipologie ha permesso all'équipe dell'Help Center di individuare il modello più adatto per persone con una condizione di homeless di lungo corso, particolarmente isolate, e, nel caso specifico, anziane.

Il principio dell'Housing First, "prima la casa", si è ritenuto infatti il presupposto fondamentale per affrontare la situazione

della signora F.B., anziana signora intercettata in un locale della Stazione dove risiedeva da oltre 30 anni. I fatti hanno poi confermato come questa fosse l'unica opzione possibile, per una persona, che, pur nella sua precarietà, non aveva mai sperimentato accoglienze collettive in dormitori o anche mense comunali o del privato sociale, mostrando una refrattarietà alle relazioni con altre persone senza dimora.

Al contempo, EC, in accordo con gli altri servizi del settore, ma soprattutto con FS, riteneva necessario sperimentare un progetto Housing First in Stazione per verificarne l'incisività per quelle situazioni di homelessness definite "croniche", nelle quali le proposte di accoglienza in centri tradizionali non avevano alcuna efficacia.

Di qui l'intenzione di sperimentare un HF puro secondo i principi originali del modello, ovvero:

- l'abitare è un diritto umano
- diritto di scelta e controllo per i partecipanti
- distinzione tra soluzione abitativa e trattamento
- orientamento alla recovery
- riduzione del danno
- coinvolgimento attivo senza coercizione
- progettazione centrata sulla persona
- supporto flessibile per tutto il tempo necessario

La collaborazione con le varie aziende del gruppo Ferrovie (Grandi Stazioni, Fondazione FS, Politiche Sociali FS, Retail Group, RFI, FS Security), oltre che con l'ente locale, costituisce il presupposto del modello Help Center a livello nazionale ([www.onds.it](http://www.onds.it)), e, per quanto riguarda lo specifico di Roma Termini, del Polo Sociale di Prossimità Roma Termini, che rivolge i suoi servizi a persone in situazioni di fragilità sociale nelle stazioni ferroviarie.

Per questa ragione Grandi Stazioni e Ferrovie dello Stato, GS Retail, RFI, sono da considerarsi a tutti gli effetti partner del progetto Help Center e, laddove intercettino situazioni di particolare fragilità sociale nelle stazioni, si rivolgono alle competenze sociali dell'Help Center, realizzando nella pratica il presupposto del modello Help Center della collaborazione tra pubblico, privato e terzo settore.

Il caso della signora F.B. è, in tal senso paradigmatico di tante altre situazioni passate e, probabilmente, future. L'anziana donna viveva nascosta presso la stazione Roma Termini da diversi anni e nel 2016 è arrivata la prima segnalazione che ha immediatamente attivato l'Help Center.

La stretta collaborazione con gli attori coinvolti (FS, Grandi Stazioni, Sala Operativa Sociale di Roma, GS Retail) ha permesso un'azione sinergica in cui l'Help Center ha costruito una relazione di aiuto con la signora, Grandi Stazioni ha individuato un immobile idoneo alla situazione (Via Giolitti, 160), Retail Group (GS) ha finanziato le spese di start-up e di ristrutturazione dell'immobile, EC ha attivato la sua rete di finanziatori e sostenitori per poter arredare l'appartamento in Via Giolitti, e successivamente ha finanziato l'attività dei suoi operatori per l'accompagnamento socio-educativo della signora, con il risultato di riuscire a completare l'inserimento in housing della signora il 19/03/2024.

Il progetto è stato sostenuto con un contributo nel secondo semestre 2024 di Municipio I.



## OSSERVATORIO NAZIONALE SUL DISAGIO E LA SOLIDARIETÀ NELLE STAZIONI ITALIANE

L'Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle Stazioni Italiane è un progetto del Settore Politiche Sociali di Ferrovie dello Stato Italiane realizzato in partenariato con l'ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) e la nostra cooperativa, che ne coordina la Segreteria Nazionale e ne cura la direzione tecnica ed operativa. Il progetto viene concepito nel dicembre del 2002, per contribuire ad affrontare il fenomeno della grave marginalità sociale nelle aree ferroviarie, da sempre poli di attrazione e punti di concentrazione sul territorio di molte forme di disagio, individuando le metodologie e le prassi più opportune di intervento tra la rete di strutture operanti in ambito sociale all'interno delle stazioni italiane, grazie a strumenti sperimentali e interattivi di lavoro. Attraverso il consolidamento di relazioni territoriali locali e di partenariati trasversali, questo laboratorio sperimentale si è consolidato a tal punto, da rappresentare oggi un osservatorio sempre più attento all'evolversi e all'emergere delle problematiche sociali, specie all'interno delle stazioni, con il fine di valutare interventi preventivi di inclusione sociale e di riduzione del danno.

Negli anni, la rete dell'Osservatorio si è rafforzata e consolidata, anche attraverso l'organizzazione di seminari e convegni nazionali di formazione e aggiornamento su tematiche concordate, indirizzati agli operatori di Help Center della rete. Si garantisce così una ricerca costante per l'approfondimento di problematiche sociali emergenti, anche attraverso il portale, che rappresenta lo strumento principale di lavoro dell'ONDS e una vetrina orientata ad un pubblico generico interessato a conoscere le iniziative di solidarietà, in special modo legate al territorio della stazione. Attraverso questi strumenti l'**Osservatorio aspira così ad avere, in tempo reale, una fotografia sempre aggiornata sulla quantità e la tipologia dei fenomeni presenti nei territori delle stazioni e dei relativi interventi effettuati**. In tal modo possono essere calibrate in maniera sempre più efficace le forze e le risorse impiegate. Oggi fanno parte dell'ONDS gli Help Center presenti nelle città di **Roma, Milano, Chivasso, Genova, Bologna, Firenze, Pescara, Foggia, Napoli, Catania, Bari, Messina, Torino, Reggio Calabria, Cagliari, Brescia, Grosseto, Viareggio e Rovereto**.

Il coordinamento della rete è affidato ad una Segreteria Nazionale, che ha il compito di stimolare le attività, organizzare incontri e convegni di formazione, offrire strumenti e indicazioni ai nuovi centri che vogliono associarsi, gestire il sito internet ed il database e curare le pubbliche relazioni. La Segreteria Nazionale funge da mediatore tra le Ferrovie dello Stato Italiane e le istituzioni locali per lo sviluppo di nuovi progetti sociali nelle stazioni o il consolidamento di quelli esistenti, attraverso anche l'individuazione di nuovi spazi da dedicare alle attività di tipo sociale nelle aree ferroviarie.



Nel 2008 l'ONDS è risultato tra i finalisti del Sodalitas Social Award, tra i migliori progetti italiani di responsabilità sociale di impresa. In un'ottica di coinvolgimento delle risorse del territorio, l'ONDS ha stretto e sostenuto accordi di collaborazione con importanti finanziatori privati, tra cui l'Associazione ENEL CUORE ONLUS con il progetto "Un cuore in stazione",

per la ristrutturazione di locali ferroviari a finalità sociali, IKEA e altri partner. L'Osservatorio lavora attivamente assieme a partnership nazionali ed europee, nella convinzione che l'impatto globale della crisi acuisca i già gravi problemi sociali presenti nelle grandi metropoli europee, in cui le aree ferroviarie sono spesso spazi di sosta e di prolungata dimora e che occorre affrontare tali problematiche in un'ottica di politiche sociali integrate tra i Paesi europei.

Inoltre, sull'esempio dell'ONDS, le Ferrovie dello Stato Italiane hanno costituito la rete "Gare Européenne et solidarité" con altre undici imprese ferroviarie, sottoscrivendo una Carta Europea per lo sviluppo delle politiche sociali nelle stazioni e mettendo in cantiere una serie di azioni di scambio e di partenariato a livello europeo, nel corso di circa 10 anni di attività, tra cui la partecipazione ai progetti europei "Hope in Stations", "Work in Station" e "Train in Station" in partenariato tra gli altri con l'Agence Nouvelle des Solidarités Actives (ANSA)".

Dal 2019 l'ONDS attraverso il progetto EMPOWOMEN in collaborazione con IncontraDonna ONLUS promuove la salute delle donne vulnerabili attivando percorsi di accompagnamento e di sostegno e



favorendo la sperimentazione di nuove opportunità di partecipazione nel tessuto sociale, culturale e lavorativo del territorio. Il progetto EMPOWOMEN propone screening oncologici di prossimità tra la popolazione senza dimora nelle stazioni italiane.

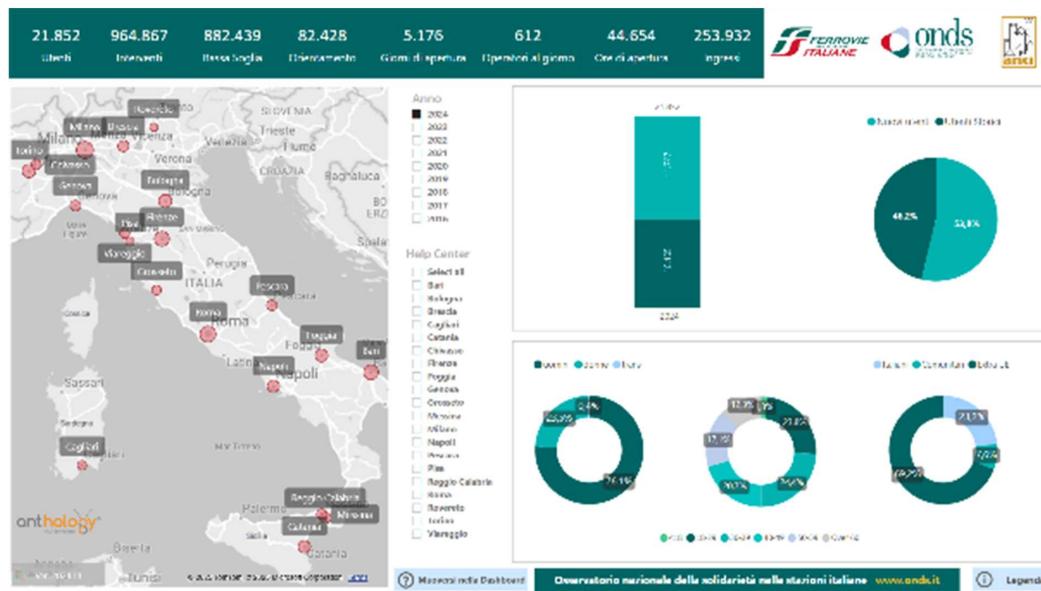


Figura 1 Dashboard con sintesi dei dati 2024 della rete ONDS

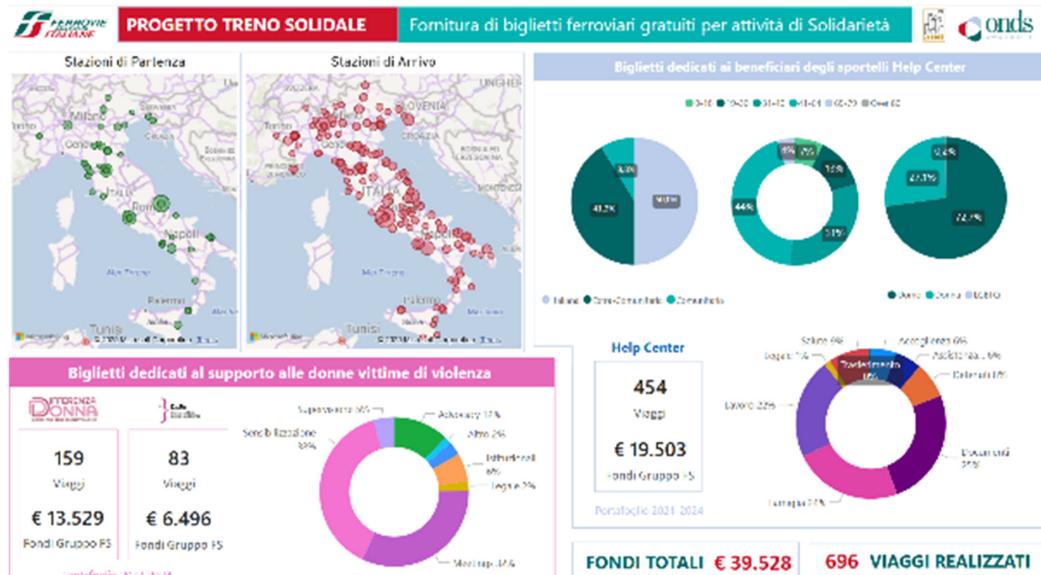


Figura 2 Dashboard del progetto Treno Solidale per la fornitura di biglietti gratuiti



## VILLAGGIO 95



Il Villaggio 95 è uno spazio verde cittadino, di circa un ettaro, situato a Roma nella zona di Casal Bertone, in Via Ignazio Pettinengo, 53. Una comunità nella città che metterà insieme diversi tipi di attività incentrate sull'**accoglienza**, la **formazione**, l'**integrazione** e la **sostenibilità**. Il terreno è concesso in comodato d'uso gratuito da Fondazione La Civiltà Cattolica alla cooperativa sociale Europe Consulting Onlus, che lo gestisce. Villaggio 95 è un progetto che rappresenta la meta di un percorso ventennale di lavoro con le persone senza dimora e ai margini della società. Un progetto per non limitarci a constatare ciò che manca, ma andare oltre le apparenze, per cogliere e valorizzare le potenzialità di tutte le persone e su di esse investire per recuperare vite e contribuire a migliorare la società. Il Villaggio 95 vuol essere un luogo poliedrico, aperto alla comunità locale, alla condivisione, all'accoglienza, all'arte, alla terra.

In una parte del terreno sono sorti gli orti sociali del Villaggio 95 destinati a cittadini e associazioni del territorio e, proprio grazie a questa azione, si è formata una vera e propria comunità. Da maggio 2019, infatti, circa 100 ortisti sono al lavoro nei 2.600 mq dell'area dedicati all'agricoltura sostenibile: cittadini, associazioni, persone senza dimora hanno dato vita ad un laboratorio informale di agricoltura sostenibile, cittadinanza attiva e coesione sociale.



A partire dalla pandemia sono nate alcune attività di stampo comunitario che hanno permesso agli ortisti di mettere in pratica le proprie passioni e maestranze oltre che a rafforzare le relazioni sociali tra i membri della comunità. Di seguito le principali iniziative portate avanti:

- Orto sinergico
- Laboratorio di falegnameria
- laboratorio di ciclofficina
- Piantumazione di 40 alberi da frutto
- Costruzione di una compostiera e di una lombricompostiera per la creazione del compost vegetale
- Creazione di un semenzaio per l'autoproduzione di piantine
- Progetto di garden design ispirato a PIET OUDOLF'S

Sono inoltre state organizzate delle giornate aperte alla comunità sul tema del riciclo, recupero e riuso di beni, con l'obiettivo finale di sensibilizzare la comunità e tramandare esperienze e saperi.



## OSSERVATORIO CITTADINO SULLE MARGINALITÀ SOCIALI

### PATSMA PRESIDIO PER IL MONITORAGGIO E L'ANALISI TECNICO- SCIENTIFICA SULLE MARGINALITÀ

Viale dell'Università, 11 – Roma Tel. 06 47826364 Fax. 06 49320240 - Viale Manzoni, 16 – 00185 Roma

Referente: Alessandro Radicchi - osservatorio@sos.roma.it; assistenza.roma@anthology.eu

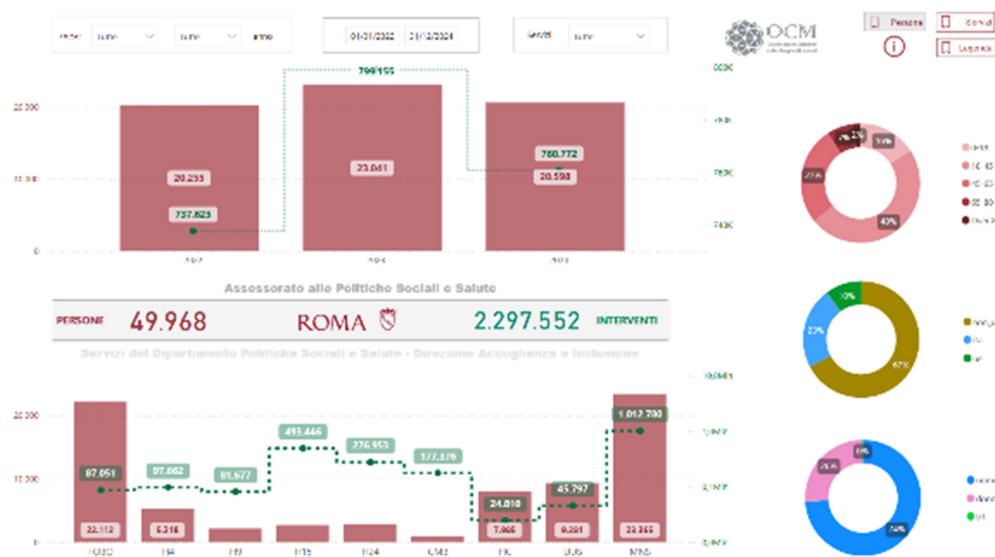
**MISSION:** apportare elementi di innovazione e sviluppo, assicurare risposte ed interventi di implementazione della qualità, congruità ed omogeneità alla luce della crescente complessità della realtà sociale romana. L'Ufficio agisce a supporto dell'Amministrazione attraverso competenze ed azioni caratterizzate da specifiche professionalità per favorire l'integrazione tra i segmenti operativi del Servizio.

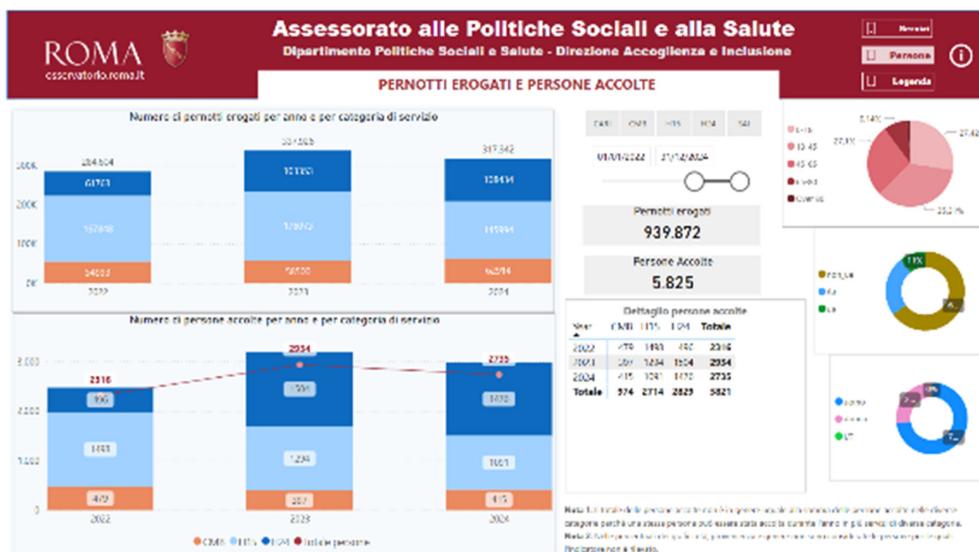
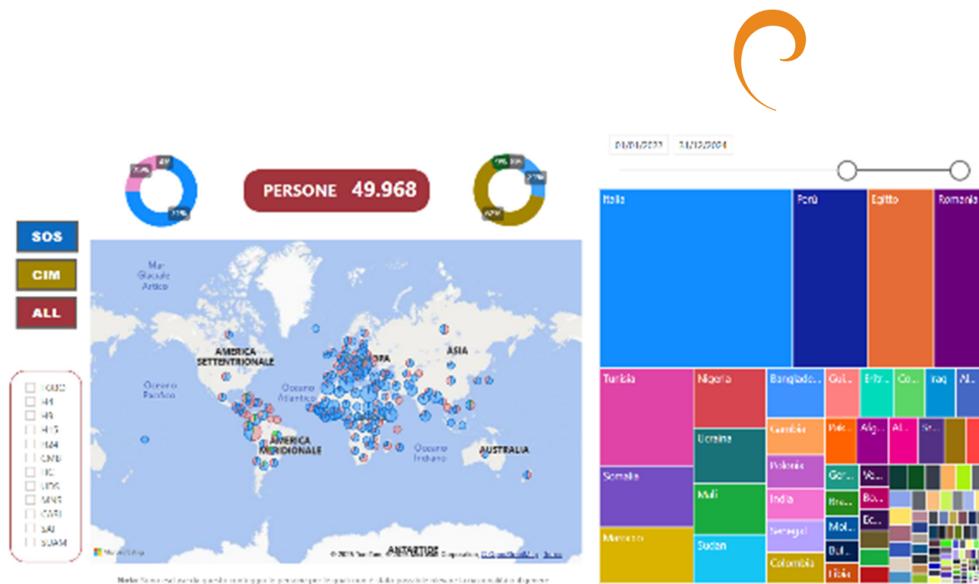
**Composizione:** 1 responsabile di progetto ricercatore, 1 coordinatore area condivisione, 1 addetto formazione e mentoring, 2 addetti sviluppo software, 1 addetto assistenza clienti

**Nasce** nel 2015 inserito all'interno dei Servizi di pronto intervento sociale e prossimità portati avanti dal Dipartimento Politiche sociali di Roma Capitale, Dipartimento Accoglienza e Inclusione U.O. Sistemi di Accoglienza. Da agosto 2022 rinnovato attraverso nuovo bando.

#### OBIETTIVI:

- Implementazione di un sistema di condivisione procedurale e metodologico a supporto dell'area tecnica del Dipartimento
- Integrazione organica degli aspetti procedurali, connettivi e delle competenze interprofessionali degli operatori impegnati nei diversi segmenti del Servizio anche tramite la realizzazione di un manuale di Servizio degli operatori
- Implementazione e aggiornamento costante del sistema informatico di connessione dei diversi servizi operanti con la SOS, con l'Ufficio Immigrazione di Roma Capitale e di potenziale raccordo con il complessivo sistema comunale di servizio sociale.
- Istituzione di un Osservatorio permanente a carattere scientifico sui fenomeni sociali emergenti e di "povertà urbana estrema" con funzioni di: monitoraggio, raccolta, organizzazione e restituzione immediata dei flussi di dati inerenti i servizi; ricerca e analisi per la produzione di rapporti, studi specifici; realizzazione di eventi socio culturali cittadini relativi al target di riferimento
- formazione e aggiornamento degli operatori sulle tematiche relative al target di riferimento e sull'utilizzo del sistema informatico
- Capitalizzazione dei risultati per estendere le innovazioni a livello interdipartimentale





La dashboard dei dati di Roma capitale è disponibile al link: <https://osservatorio.roma.it/>



## SPORTELLO UNICO UFFICIO IMMIGRAZIONE DI ROMA CAPITALE



via Giovanni Mario Crescimbeni 25 – 00184 Roma - tel. 3441304089 anche tramite WhatsApp sportellounico@immigrazione.roma.it

numero verde 800938873 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00

Referente: Mattia Esposito – m.esposito@europeconsulting.it

**MISSION:** svolgere un buon lavoro, coniugando la sensibilità e la buona accoglienza verso le persone che si rivolgono al servizio con il rigore e il rispetto del regolamento indicato dal committente. Svolgere il lavoro in maniera professionale mantenendo ottime relazioni con tutti gli attori dell’Ufficio e con le persone che chiedono assistenza. Promuovere lo sviluppo di un processo di informatizzazione del servizio e favorire lo sviluppo e la formazione all’utilizzo di sistemi di gestione dei dati sulle persone accolte che promuovano l’interazione anche con altri servizi del territorio locale o nazionale.

5 soci lavoratori, 12 lavoratori non soci

5 operatori sociali (di cui 1 referente d’area), 1 operatore informatico, 7 assistenti sociali (di cui 1 referente d’area), 3 operatori amministrativi e data entry e 1 coordinatore

### ATTIVITÀ

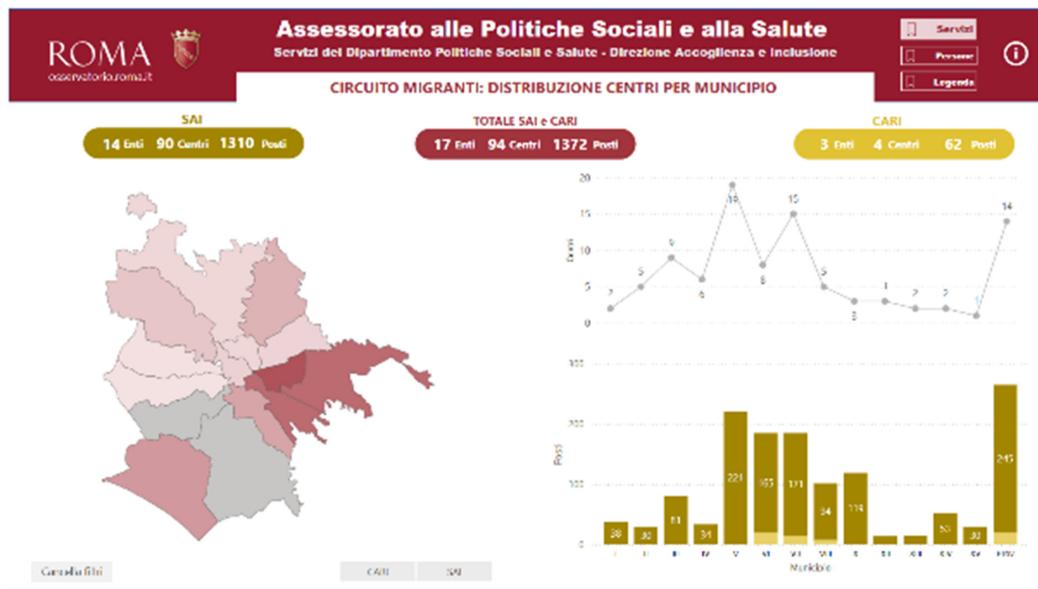
Il servizio, svolto in ATI con Programma Integra, è stato aperto al pubblico in modalità di sportello virtuale. L’equipe accoglie e smista l’utenza verso il servizio idoneo per le specifiche richieste presentate. Gli operatori hanno particolari competenze nel campo dell’immigrazione, acquisite da esperienza pluriennale sul campo. Tali competenze comprendono: aspetti normativi di riferimento (permessi di soggiorno, quadro legislativo), i servizi specifici presenti sul territorio, gestione del colloquio di supporto, ascolto e orientamento sociale, capacità nel gestire momenti critici. Parte dello staff è addetto alla raccolta e registrazione in data-base della domanda di accoglienza, attraverso un colloquio personalizzato di orientamento e supporto sociale. Le assistenti sociali lavorano in squadra con l’assistente sociale messa a disposizione dal committente e sostengono colloqui di monitoraggio e approfondimento con l’utenza accolta, o in attesa di essere accolta, nei centri di accoglienza in convenzione con l’Ufficio. Parte della convenzione con l’Ufficio Immigrazione riguarda la gestione, la manutenzione e il monitoraggio del database in uso, che registra le presenze nei centri di accoglienza e le domande di richiesta alloggio presentate. all’interno del SUAM opera il programma Spazio Comune, promosso dall’Agenzia ONU per i Rifugiati - UNHCR. Il programma è volto alla costruzione di centri multifunzionali dove poter riunire, sotto lo stesso tetto, vari servizi istituzionali e privati, che garantiscano efficaci percorsi di inclusione di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale e temporanea presenti sul territorio capitolino. Si tratta di un approccio basato sul coordinamento interistituzionale e tra le Istituzioni e la società civile, dove si uniscono forze e risorse per rafforzare le procedure amministrative, accedere ai servizi e avviare percorsi di inserimento sociale, come il rapido accesso all’accoglienza, ai documenti essenziali, ai percorsi di accompagnamento individualizzato alla casa, allo studio e al lavoro.



## SERVIZI OFFERTI

- Accoglienza nel sistema SAI di Roma
- Accoglienza nei centri in convenzione con Roma Capitale
- Monitoraggio dei centri e dei percorsi di inclusione
- Orientamento ai servizi del territorio

- Servizio legale
- Servizi di inclusione lavorativa
- Percorsi di formazione professionale
- Servizi di supporto all'abitare



Maggiori info su: <https://osservatorio.roma.it/>



## SETTORE IT: L'INFORMATICA AL SERVIZIO DEL SOCIALE



Viale dell'Università, 11 - 00185 Roma Tel. 06 47826364 Fax. 06 49320240

Referente: Francesco Cozzolino - f.cozzolino@europeconsulting.it

**MISSION:** promuovere, a vantaggio della Cooperativa e, più in generale, del terzo settore, metodologie di lavoro che sappiano avvantaggiarsi efficacemente delle tecnologie informatiche, con particolare riferimento al miglioramento delle capacità di lettura dei fenomeni sociali

4 soci lavoratori, 1 lavoratore non socio

**Composizione:** 1 coordinatore, 3 sviluppatori, 1 assistenza clienti

Il settore IT è principalmente attivo nella progettazione e nello sviluppo di software basati su web rivolti a realtà che operano nel sociale, e in particolare della piattaforma ANThology, utilizzata per la gestione di diversi servizi del Dipartimento Politiche Sociali del Comune di Roma. Oltre a una piccola quantità di applicativi web sviluppati e manutenuti per clienti esterni gestisce una serie di portali utilizzati direttamente dalla Cooperativa, che vanno da semplici strumenti di supporto gestionale a piccoli portali web a supporto di esigenze di comunicazione. Fornisce inoltre supporto tecnico, manutenzione e gestione operativa dei servizi online e dell'app del progetto Speakly, gestito dal Gay Center.

Gran parte dell'attività svolta è stata dedicata all'ampliamento e al consolidamento della rete dei servizi gestiti attraverso la piattaforma ANThology, composta dall'Ufficio Immigrazione, la Sala Operativa Sociale, l'Help Center e un'ampia rete di centri di accoglienza notturni e diurni, mense e unità di strada in convenzione con il Comune di Roma, oltre che oggetto di sperimentazione in altre amministrazioni comunali. La vocazione interdisciplinare di questo progetto, oltre a facilitare la gestione dei servizi, garantisce la disponibilità di un'importante fonte di dati all'Osservatorio Cittadino sulle Marginalità Sociali, al quale il settore fornisce supporto operativo e consulenza tecnica.



### PRINCIPI OPERATIVI

- Analisi delle esigenze e del contesto operativo dei committenti dei prodotti realizzati. Prima dell'avvio di un progetto si organizzano incontri dedicati all'analisi del contesto, volti alla raccolta più precisa possibile dei requisiti del software. Il settore si ispira al modello dell'*agile development*, che prevede una costante interazione con i committenti, secondo il principio per cui le interazioni tra le persone sono la risorsa principale per la costruzione di un progetto
- Programmazione delle attività, con la scomposizione degli obiettivi identificati nel processo di analisi nella pianificazione di attività ben specificate, evitando in ogni caso che un'eccessiva rigidità pregiudichi la necessaria reattività rispetto agli inevitabili riassetti, che determinano una rimodulazione delle priorità
- Supervisione dell'attività di sviluppo, declinata attraverso una costante contaminazione tra il processo di *supervisione di progetto*, che coinvolte soprattutto gli sviluppatori, il coordinatore e i committenti nel contesto di un progetto specifico, e la *supervisione generale* sull'attività di settore e sullo stato complessivo dei lavori in essere, potendo tra l'altro contare sulla presenza nel settore di un membro del CDA
- Formazione interna, contestualizzata rispetto ai lavori in corso e finalizzata all'apprendimento di nuove tecnologie e metodologie di lavoro. L'utilizzo, in fase produttiva, delle nuove conoscenze acquisite e delle nuove soluzioni sviluppate costituisce una sorta di processo di "auto-formazione sul campo", basata sulla condivisione delle conoscenze acquisite agli altri membri del settore
- Ricerca di soluzioni innovative per la gestione dell'attività dei diversi settori della cooperativa



## ABILI A PROTEGGERE

### UNITÀ DI INTERFACCIA CON IL MONDO DELLA DISABILITÀ NELLA PROTEZIONE CIVILE

Via Vitorchiano, 4 – Roma presso il Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei ministri - Tel. 06 68204046

Referente: Franca Iannaccio, cell. 3487413078 – f.iannaccio@europeconsulting.it

**MISSION:** Inserire al lavoro personale svantaggiato all'interno di un servizio di pubblica utilità, quale quello fornito dal sistema di Protezione Civile. Promuovere una nuova cultura della disabilità, intesa non più solo nell'ottica dello svantaggio e della fragilità, ma anche nell'ottica dell'azione di indirizzo e dell'individuazione, all'interno del Dipartimento di Protezione Civile, di buone prassi in maniera specifica dedicate a persone con disabilità in caso di emergenza



1 socio lavoratore, 6 soci lavoratori svantaggiati, 2 lavoratori, 1 lavoratore svantaggiato non socio

L'Unità di Interfaccia con il Mondo della Disabilità (UIMD) si pone come elemento propositivo per il supporto alle funzioni di Protezione Civile, mediante l'integrazione della disabilità nel complesso sistema di politiche e procedure di intervento previste in termini di prevenzione, soccorso e assistenza alla popolazione. Le attività svolte dal servizio, in un'ottica di sensibilizzazione e indirizzo, attengono alla programmazione (monitoraggio delle attività esistenti, test delle misure operative attivate, valutazione delle procedure e dei percorsi di realizzazione dei servizi specifici, ideazione e sviluppo concertato di proposte operative per l'innovazione e l'introduzione di nuovi strumenti, miglioramento e adeguamento di quelli attualmente in uso) e alla partecipazione e diffusione (attività di consultazione, informazione, educazione, sensibilizzazione e promozione, ideazione di iniziative e progetti pilota, anche in collaborazione con le articolazioni del sistema a livello locale).

## ATTIVITÀ

In particolare, l'UIMD si occupa, all'interno della collaborazione con l'Ufficio della Vice Capo Dipartimento, di studiare l'accessibilità e usabilità dei principali sistemi di comunicazione del Dipartimento, di proporre strategie di adeguamento per facilitarne l'utilizzo alle persone con differenti disabilità, permanente o temporanea; di monitorare, inoltre, le notizie che riguardano attività sulla protezione civile e disabilità, le misure e strumenti di comunicazione in emergenza adottati dagli enti locali rivolti alle persone con disabilità, che confluiscono nell'Osservatorio web su disabilità e protezione civile, [www.abiliaproteggere.net](http://www.abiliaproteggere.net), nato con l'obiettivo di tenere alta l'attenzione sul soccorso e l'assistenza alle persone disabili in emergenza, ma anche per favorire interventi di prevenzione in questi ambiti. Per promuovere l'interazione e la comunicazione con i vari target di riferimento, il gruppo di lavoro cura i social network di Abili a proteggere: Facebook, Twitter, YouTube e Instagram.

Per intensificare l'attenzione sul tema disabilità e protezione civile, la redazione di Abiliaproteggere ha avviato nel 2017, in collaborazione con il Servizio Comunicazione e cultura della protezione civile dell'Ufficio della VCD e con l'Ufficio Stampa, la realizzazione e pubblicazione di interviste di approfondimento all'interno della sezione dedicata del sito.

L'UIMD supporta, inoltre, l'Ufficio della VCD nella definizione e sviluppo di un sistema di archiviazione e gestione della documentazione video e fotografica del Dipartimento.

Il gruppo di lavoro dal 2015 partecipa, in collaborazione con il Servizio Volontariato dell'Ufficio I e il Servizio Formazione dell'Ufficio V, alla formazione dei volontari formatori della campagna di comunicazione "Io Non Rischio", con modulo dedicato al tema disabilità e prevenzione, e dà visibilità, all'interno del sito e degli account social, alle iniziative accessibili e dedicate al tema specifico che si svolgono nelle piazze italiane, sia fisiche che digitale.

All'interno della collaborazione con l'Ufficio I e l'Ufficio del Direttore operativo per il coordinamento delle emergenze, l'UIMD si occupa di elaborare indicazioni tecniche e procedure per gli interventi di assistenza alle persone con disabilità in emergenza, di partecipare alle attività di pianificazione delle esercitazioni di Protezione Civile, con particolare attenzione al soccorso e all'assistenza alle persone con disabilità, di studiare il tipo di collaborazione che esiste tra il Sistema di Protezione Civile e le persone con disabilità, in relazione ai piani



comunali di protezione civile. A tal fine il Dipartimento e la Cooperativa, negli anni precedenti, hanno incontrato gli enti locali, alcune strutture operative, le Organizzazioni nazionali di Volontariato di protezione civile e le associazioni di categoria per rilevare i bisogni specifici delle persone con diverse disabilità. Da qui, l'esigenza di redigere indirizzi di pianificazione rivolti agli enti locali nata a seguito di tre indagini nazionali (alle Province, alle Associazioni Nazionali della Consulta Nazionale del Volontariato di protezione civile e ad un Campione di 400 Comuni), volte a monitorare la presenza di misure dedicate alle persone con disabilità nei piani comunali di protezione civile e l'integrazione operativa tra attori locali, che si occupano delle emergenze.

# abili a proteggere

emergenzadisabilita@protezionecivile.it

HOME CHI SIAMO PROGETTO ATTIVITÀ NEWS FOCUS MAPPA DEL SITO Cerca ... Cerca

**Protezione civile, disabilità e inclusione**

Abili a Proteggere è un progetto del Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri, realizzato con la collaborazione della Cooperativa Sociale Europe Consulting Onlus, volto ad attività di studio, ricerca e progettazione sul tema della disabilità in ambito di Protezione Civile.

**REALIZZATO DA**  
  
PROTEZIONE CIVILE  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

**IN COLLABORAZIONE CON**

**News**

**Tecnologie assistive**  
 Per favorire l'interazione con gli strumenti informatici da parte degli utenti disabili, stiamo raccogliendo informazioni e segnalazioni sulle varie tecnologie assistitive secondo la tipologia di disabilità.

**07/05/2024**  
Comune di Fiesole: convegno sulla disabilità nella gestione delle emergenze - terremoto

**06/05/2024**  
Webinar Disabilità uditive e comunicative: metodi e esempi di accessibilità

**02/05/2024**  
A Milano seminario "Supporto sociale di persone con disabilità e vulnerabilità in situazioni di calamità"

**Focus**

**In evidenza**  
 In caso di venti forti e di burrasca

Conoscere un fenomeno meteorologico è il primo passo per imparare ad affrontarlo nel modo più corretto e a difendersi da eventuali pericoli.

**07/05/2024**  
Comune di Fiesole: convegno sulla disabilità nella gestione delle emergenze - terremoto

**Informazioni utili**

**Cosa sapere fin da subito: sei pronto per l'emergenza?**  
 Prepararsi all'emergenza è fondamentale. In caso di emergenza sai come comportarti?

- Come prepararsi all'emergenza?
- Comportamento in emergenza
- Disabilità e Protezione Civile:

Cosa comunicare? Come?

**Link utili**  
 In questa sezione vengono indicati i link utili per conoscere organismi ed esperienze di integrazione delle persone con disabilità o di informazione sulla tematica.

**Attività**

**In evidenza**  
 In caso di venti forti e di burrasca

Al fine di promuovere procedure per il soccorso e l'assistenza alle persone con disabilità in emergenza, il Dipartimento della Protezione Civile sta definendo un sistema di rilevazione dei bisogni delle persone con disabilità in caso di emergenza e delle indicazioni nazionali sulla pianificazione da trasmettere alle Regioni.

**Pianificazione di protezione civile**  
 L'Unità di Interfaccia con il Mondo della Disabilità dal 2011 è impegnata nello studio, verifica e adeguamento ai criteri di accessibilità, definiti dalla normativa vigente in materia, degli strumenti di comunicazione del Dipartimento: numero verde, contact center e soprattutto sito web, concentrando sulla gallerie foto + video.

**Accessibilità web del Dipartimento**



## DOTTOR BINARIO

L'emergenza Covid-19 ha fatto emergere un nuovo fronte critico dal punto di vista socio sanitario, ovvero il mancato accesso alle cure per le persone che vivono in strada, di quelle accolte nei centri o che vivono in sistemazioni precarie (es. occupazioni). Tutto è aggravato spesso dalla mancanza di documenti che permettono la richiesta della Tessera Sanitaria e, di conseguenza, necessitano dell'intervento di operatori specializzati che possano orientare i beneficiari presso gli ambulatori STP/ENI. Nei mesi del lock-down la definizione di procedure di accoglienza, di prevenzione e di supporto per le persone vulnerabili, migranti o senza dimora è risultata piuttosto complessa sfociando spesso in iniziative spontanee del privato o del terzo settore non sempre strutturate all'interno di una cornice istituzionale. Questa condizione, ad oltre due anni dall'inizio della pandemia, risulta permanere in molti ambiti giacché i vari tentativi di strutturazione di procedure e protocolli di accoglienza per le persone che vivono in strada sono risultati nella maggior parte dei casi troppo complessi o addirittura non applicabili a causa di limiti oggettivi delle persone di seguire percorsi specifici di accompagnamento socio sanitario.



Con il progetto Dottor Binario, tramite la Europe Consulting Onlus si vuole strutturare formalmente un percorso di sinergia tra professionisti sanitari (medici specialisti), Il Dipartimento Politiche Sociali di Roma Capitale e il Terzo settore, con azioni specifiche che vadano a porre le basi per un intervento che possa costituire la base non solo per un supporto strutturato alle persone fragili e senza dimora favorendo la costruzione di nuovi percorsi di sinergia socio-sanitaria utili per favorire l'accesso di questa popolazione difficile da raggiungere al Sistema Sanitario Nazionale.

### Obiettivi Generali

- Favorire l'accesso delle persone senza dimora al Sistema Sanitario Nazionale;
- favorire tra gli operatori dei servizi della Capitale e della regione, la conoscenza delle procedure socio sanitarie per la tutela della salute delle persone senza dimora o in stato di vulnerabilità estrema;
- favorire l'interazione istituzionale tra Regione, Comune e Municipi per la definizione di procedure socio sanitarie organiche per il supporto, l'assistenza e l'accoglienza delle persone senza dimora nei servizi cittadini.

### Azioni

Nel 2024 è stato realizzato il progetto "Fuori Binario", con il supporto di Fondazione Nazionale delle Comunicazioni.

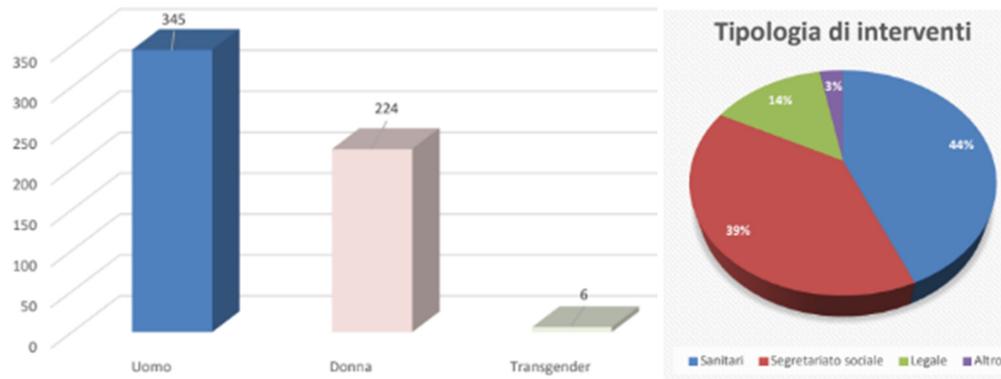
Spesso molti cittadini fragili non riescono ad usufruire dei servizi a loro riservati per diversi motivi: lontananza fisica, difficoltà di intercettazione, reticenza nell'avvicinarsi ad una struttura di aiuto, disagio psichico e rifiuto di una soluzione. Queste persone sono spesso escluse dai servizi che potrebbero supportarli.

Da qui l'idea di "uscire" da Binario e andare "Fuori Binario". Grazie all'ausilio di un camper medico, di operatori professionisti, di una psicologa e di medici volontari, il progetto è dedicato ai beneficiari hard to reach che alloggiano in sistemazioni di fortuna, in occupazioni o che risiedono nelle periferie di Roma Capitale.

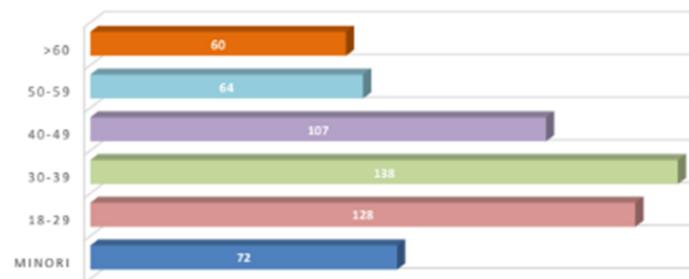


Durante i 10 mesi di progetto sono stati effettuati circa 972 interventi: 424 di orientamento sanitario, 379 burocratico/sociale, 140 di orientamento legale e 29 richieste varie (es. ricerca lavoro, posto letto, contributi economici per varie necessità).

Genere beneficiari



ETÀ PERSONE INTERCETTATE



**AREA 95**  
Lo spazio dove i pensieri trovano spazio

**PRESIDIO PSICO SOCIALE**  
PER PERSONE FRAGILI O SENZA DIMORA

**COS'È**  
UN'ATTIVITÀ DI SOSTEGNO PSICOLOGICO E PSICHiatrico PER PERSONE VULNERABILI E SENZA DIMORA, CHE NON SONO NELLE CONDIZIONI DI ACCEDERE AUTONOMICAMENTE AI SERVIZI ISTITUZIONALI PER LA SALUTE MENTALE.

IL PRESIDIO SI RIVOLGE ANCHE AGLI OPERATORI DEI SERVIZI SOCIALI DELLA CITTÀ, CON L'OBIETTIVO DI SUPPORTARLI NELLA GESTIONE DI CASI CON PARTICOLARI PROBLEMATICHE PSICHiatriche

[WWW.DOTTORBINARIO.IT](http://WWW.DOTTORBINARIO.IT)

**MODALITÀ DI ACCESSO**  
L'ACCESSO È GRATUITO SU APPUNTAMENTO TRAMITE SEGNALAZIONE TELEFONICA AL NUMERO UNICO DI BINARIO 95-08-96809505, DAL LUNEDI AL VENERDI', DALLE 9:30 ALLE 17:00.

IN CASO DI DIFFICOLTÀ A TELEFONARE, SI PUÒ PRENOTARE UN COLLOQUIO PREVENIVO RECANDOSI DIRETTAMENTE IN HELP CENTER NEGLI ORARI DI APERTURA.



## ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

Viale dell'Università, 11 – Roma Tel. 06 47826364 Fax. 06 49320240

Referente: Valentina Difato - [v.difato@europeconsulting.it](mailto:v.difato@europeconsulting.it)

**MISSION:** diffondere e dare visibilità alle azioni di Binario 95, il polo sociale di accoglienza per le persone senza dimora, raccontando il mondo di chi vive la strada, il lavoro degli operatori e degli specialisti che li supportano e i progetti realizzati. L'obiettivo è quello di sensibilizzare l'opinione pubblica sulle tematiche trattate, nell'ottica della costruzione di un welfare più consapevole e di una cultura sociale, e contribuire, attraverso campagne di raccolta fondi, al finanziamento delle strutture di accoglienza della cooperativa.

### Sito, Social network, Newsletter

Tutte le attività di comunicazione hanno l'obiettivo di raccontare la mission, le esperienze di Binario 95 e i servizi di ascolto, orientamento e accoglienza rivolti alle persone senza dimora. Dal sito ai social media (X, Facebook, Instagram, Youtube) fino al direct marketing, attraverso una newsletter dedicata, lo storytelling di Binario 95 si basa su due concetti:

1. i progetti: in primis mostrare il quotidiano, il lavoro degli operatori e degli specialisti, le esperienze e le storie di chi ogni giorno chiede aiuto ai nostri servizi;
2. i risultati dei progetti: mostrare il progetto in tutte le sue fasi, con l'obiettivo di ribaltare gli stereotipi sulle persone senza dimora e sensibilizzare i destinatari del messaggio sulla problematica dell'homelessness e del disagio sociale. Involgere il pubblico, i donatori e i cittadini, mostrando sul campo i risultati del lavoro. L'obiettivo è quello di innescare un meccanismo di vicinanza ed empatia tra l'organizzazione e il target di riferimento.

In particolare, nell'anno 2024, nel quadro delle attività di promozione esterna del progetto 'Casa Sabotino: formare per includere', sostenuto dal Fondo di Beneficenza Intesa Sanpaolo sono stati realizzati diversi materiali di comunicazione e divulgazione. Tra gli strumenti di comunicazione adottati, è stata data una particolare rilevanza alle videointerviste realizzate alle beneficiarie del progetto. Questi contributi audiovisivi hanno dato voce diretta alle partecipanti, permettendo loro di condividere le proprie esperienze, le sfide affrontate e i progressi ottenuti grazie ai percorsi e ai laboratori realizzati all'interno del progetto. Le videointerviste non solo hanno fornito una testimonianza autentica e toccante dell'impatto del progetto, ma hanno anche contribuito a sensibilizzare il pubblico e a stimolare un dialogo più ampio sull'importanza dell'inclusione sociale nell'ottica generale delle attività di Binario 95.

### Eventi

Diversi eventi sono stati organizzati, durante l'anno, in collaborazione con enti partner e finanziatori con l'obiettivo di promuovere e raccontare le attività realizzate da Europe Consulting.

#### Aprile 2024 - Notte della solidarietà

Nella notte di sabato 20 aprile 2024 è stata effettuata una rilevazione con l'obiettivo di individuare e conteggiare le persone senza tetto, che vivono per strada, in sistemazioni di fortuna o nei dormitori e nelle strutture di accoglienza. Un dato importante che permetterà di riuscire a rispondere in modo puntuale e più efficiente ai bisogni delle persone fragili ed emarginate. La Notte della Solidarietà è un'iniziativa promossa da Roma Capitale e Istat, finalizzata a raccogliere informazioni sulle persone definite "senza tetto".

Per questo evento lo staff di Binario 95 ha coordinato la segreteria organizzativa e realizzato i materiali di comunicazione dell'evento.

#### Giugno 2024 – Sogno di una casa di mezza estate

Il Villaggio 95 ha ospitato diverse iniziative che hanno visto il coinvolgimento dei cittadini del quartiere Casal Bertone, delle scuole, che hanno portato avanti un progetto di orto didattico e delle persone senza dimora che hanno partecipato con entusiasmo agli eventi. L'evento finale, dal titolo Sogno di una casa di mezza estate, è stato l'occasione per invitare anche i rappresentati istituzionali a vedere 'da vicino' la nostra attività.

#### Settembre 2024 - Inaugurazione nuovi locali Binario 95

Evento di inaugurazione dei nuovi locali doccia e lavanderia del centro Binario 95 all'interno del progetto "Binario 95: la casa di chi non ha casa", sostenuto da Intesa Sanpaolo, attraverso il Programma Formula, in collaborazione con CESVI. Obiettivo del progetto è stato quello di riorganizzare e rafforzare la capacità ricettiva dei servizi a bassa soglia di Binario 95, dove persone senza dimora o che stanno attraversando un momento di fragilità nella loro vita, possono fermarsi, fare una doccia e lavare i propri indumenti. Il progetto ha visto la ristrutturazione e



rinnovamento dei locali doccia, lavanderia e spazi comuni del Binario95, il potenziamento del servizio doccia e lavanderia già esistente e accessibile su prenotazione, il rafforzamento delle attività di orientamento ai servizi per le persone con particolari problematiche sanitarie e la distribuzione prodotti di prima necessità quali kit d'igiene personale per uomini e donne o abbigliamento intimo. L'evento ha visto la partecipazione, oltre che dei rappresentanti istituzionali di Roma Capitale e di Ferrovie dello Stato Italiane, anche di esponenti di Intesa Sanpaolo e CESVI.

#### Novembre 2024 – Presentazione rapporto Onds

Evento di presentazione del rapporto annuale dell'Osservatorio Nazionale della Solidarietà nelle Stazioni Italiane, il resoconto dettagliato delle attività della rete degli Help Center attivi nelle stazioni in locali concessi in comodato d'uso gratuito da Ferrovie dello Stato Italiane.

#### Raccolta fondi

Le attività di comunicazione di Binario 95 sono legate ad un'intesa attività di raccolta fondi che, nel 2024, ha puntato, per lo più, sulle seguenti azioni: sostegno attraverso donazioni di privati e di aziende, compleanni solidali, la raccolta e la promozione del 5x1000. Nel 2024 si è confermata la partecipazione di numerose piccole e medie imprese che hanno avviato un processo di avvicinamento dei propri dipendenti alle realtà sociali del territorio. Durante l'anno è stato consolidato il rapporto con alcune grandi aziende che, a fronte di donazioni, hanno potuto svolgere, con i propri dipendenti, attività di volontariato aziendale. È il caso di Sace, Retail Group, Google ed altre, che hanno rinnovato la loro vicinanza e il sostegno alla causa di Binario 95. Nell'anno 2024 si è inaugurata anche la partnership con Uniqlo, azienda leader nel settore dell'abbigliamento che, oltre a donare capi di vestiario per le persone senza dimora che si rivolgono ai servizi di Europe Consulting, ha partecipato alle attività con forme di volontariato aziendale rivolte ai dipendenti.

#### Ufficio stampa

Le attività di comunicazione, per il 2024, sono state realizzate, infine, con l'obiettivo di promozione attraverso i principali organi di stampa (tv, carta stampata, radio e Internet).



## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

La Europe Consulting, attraverso le proprie attività, genera ricchezza economica e sociale a beneficio di tutti i suoi stakeholder, in linea con la propria missione istituzionale.

L'analisi dei bilanci riclassificati relativi al triennio 2022-2024 evidenzia una sostanziale stabilità economico-finanziaria e una crescente capacità di garantire occupazione stabile.

Il conto economico, rielaborato secondo lo schema del valore aggiunto, presenta i seguenti aspetti principali:

CONTO ECONOMICO		Esercizio 2022	Esercizio 2023	Esercizio 2024
A	VALORE DELLA PRODUZIONE			
1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.345.118	2.392.733	2.610.607
2	Variazioni rimanenze prod.ti in corso di lavoraz,semil,finiti	0	0	0
2b	Variazione rimanenze bestiame	0	0	0
3	Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0	0	0
4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0	0
5	a) Altri ricavi e proventi caratteristici	0	0	0
	b) Altri ricavi e proventi extracaratteristici	120.571	122.409	128.708
	<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2.465.689</b>	<b>2.515.142</b>	<b>2.739.315</b>
B	COSTI DELLA PRODUZIONE			
6	a) Per materie prime, suss. di consumo e di merci da terzi	121.486	122.338	122.360
	b) Conferimento	0	0	0
	c) Bestiame c/acquisti	0	0	0
7	Per servizi	323601	363004	337854
8	Per godimento di beni di terzi	69.142	72.397	75.223
9	a) Salari e stipendi	1334311	1380980	1512216
	b) Oneri sociali	334.546	349.472	388.436
	c) Trattamento di fine rapporto	155.445	115.036	138.614
	d) Trattamento di quiescenza e simili			
	e) Altri costi			
10	a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	2.083	6.482	19.658
	b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	8.662	33.310	29.089
	c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni			
	d) Svalut. crediti compresi nell'attivo circol. e delle disponibilità liquide	0	0	0
11	Variazioni rimanenze materie prime,sussidiarie,di consumo e merci	0	0	0
12	Accantonamenti per rischi operativi	0	0	0
13	Altri accantonamenti	0	38.200	0
	a) Oneri diversi di gestione caratteristica	38.114	30.875	100.941
	b) Oneri diversi di gestione extracaratteristica	0	0	0
	<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2.387.390</b>	<b>2.512.094</b>	<b>2.724.391</b>
	<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PROD.NE</b>	<b>78.299</b>	<b>3.048</b>	<b>14.924</b>
C	PROVENTI ED ONERI FINANZIARI			
15	Partecipazioni	0	0	0
16	Altri proventi finanziari	498	26.025	17.664
17	Interessi ed altri oneri finanziari	3.387	3.121	2.758
	<b>TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>	<b>-2.889</b>	<b>22.904</b>	<b>14.906</b>
D	RETTIFICHE DI VALORI DI ATTIVITA' FINANZIARIE			
18	a) Rivalutazioni di partecipazioni	0	0	0
	b) Rivalutazioni di immob. finanziarie che n.c.p.	0	0	0
	c) Rivalutazioni di titoli iscritti nell'attivo circolante che n.c.p.	0	0	0
19	a) Svalutazioni di partecipazioni	0	0	0
	b) Svalutazioni di immob. finanziarie che n.c.p.	0	0	0
	c) Svalutazioni di titoli iscritti nell'attivo circolante che n.c.p.	0	0	0
	<b>TOTALE DELLE RETTIFICHE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
E	PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI			
20	Proventi	0	0	0
21	Oneri	0	0	0
	<b>TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>75.410</b>	<b>25.952</b>	<b>29.830</b>
22	Imposte sul reddito dell'esercizio	30.968	22.594	27.340
23	<b>Risultato dell'esercizio</b>	<b>44.442</b>	<b>3.358</b>	<b>2.490</b>
24	Rettifiche di valore in applicazione di norme tributarie	42.882	0	0
25	Accantonamento in applicazione di norme tributarie	0	0	0
26	<b>Utile/Perdita dell'esercizio</b>	<b>1.560</b>	<b>3.358</b>	<b>2.490</b>

**Ricavi:** La gestione caratteristica ha generato un fatturato superiore a 2,7 milioni di euro nel triennio, con una crescita del 10% tra il 2022 e il 2024.

**Valore Aggiunto:** Si mantiene stabile attorno all'80% del valore della produzione venduta. È particolarmente significativo il fatto che quasi l'intero valore aggiunto sia destinato al costo del lavoro: dal 100% nei primi due anni al 98% nel 2024. Questo sottolinea l'elevata intensità di lavoro della cooperativa e il suo impegno nella tutela dell'occupazione stabile.



**Incidenza sul valore della produzione:** L'incidenza del valore aggiunto rispetto al valore della produzione è cresciuta, passando dal 78% nel 2022 al 79% nel 2023, confermando la solidità del modello.

**Ammortamenti e accantonamenti:** Questi costi sono aumentati in proporzione al valore aggiunto, passando dal 2,7% del 2022 al 7,2% nel 2024.

**Oneri finanziari:** L'assorbimento del valore aggiunto da parte degli oneri finanziari rimane inferiore all'1%, a conferma di una gestione finanziaria sana, come dimostrato anche da un indice di liquidità costantemente superiore all'unità.

Dal punto di vista patrimoniale:

RICLASSIFICATO: ATTIVO A LIQUIDITA' DECRESCENTE		Esercizio 2022	Esercizio 2023	Esercizio 2024
Disponibilità liquide		448.772	896.293	896.293
Titoli		0	0	0
<b>A</b>	LIQUIDITA' IMMEDIATE	<b>448.772</b>	<b>896.293</b>	<b>896.293</b>
Crediti operativi (entro l'anno)		1.278.749	1.032.800	917.467
Ratei e risconti operativi		3.578	4.203	9.162
Attività finanziarie c.n.i.		237.352	199.851	213.808
Accconti		0	0	0
Immobilizzazioni finanziarie (entro l'anno)		0	0	0
<b>B</b>	LIQUIDITA' DIFFERITE	<b>1.519.679</b>	<b>1.236.854</b>	<b>1.140.437</b>
<b>C</b>	GIACENZE	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D</b>	ATTIVITA' CORRENTI (A+B+C)	<b>1.968.451</b>	<b>2.133.147</b>	<b>2.036.730</b>
Crediti operativi (oltre l'anno)		14.270	33.380	33.380
Immobilizzazioni materiali		68.062	112.740	100.799
Immobilizzazioni immateriali		27.753	22.629	72.383
Immobilizzazioni finanziarie (oltre l'anno)		2.068	2.068	2.068
<b>E</b>	ATTIVITA' FISSE	<b>112.153</b>	<b>170.817</b>	<b>208.630</b>
<b>F</b>	CAPITALE INVESTITO (D+E)	<b>2.080.604</b>	<b>2.303.964</b>	<b>2.245.360</b>
STATO PATRIMONIALE - PASSIVITA'				
		Esercizio 2022	Esercizio 2023	Esercizio 2024
Debiti (entro l'anno)		417.153	543.487	402.059
Imposte		0	0	0
<b>G</b>	PASSIVO CORRENTE	<b>417.153</b>	<b>543.487</b>	<b>402.059</b>
Debiti (oltre l'anno)		0	0	0
Trattamento fine rapporto subordinato		670.056	739.012	812.369
Trattamento quiescenza ed obblighi simili		0	0	0
<b>H</b>	PASSIVITA' CONSOLIDATE	<b>670.056</b>	<b>739.012</b>	<b>812.369</b>
<b>I</b>	FINANZIAMENTO DA TERZI ( G+H)	<b>1.087.209</b>	<b>1.282.499</b>	<b>1.214.428</b>
Patrimonio netto		670.559	668.803	665.598
- Crediti vs Soci c/sottoscrizione capitale sociale		0	0	0
	MEZZI PROPRI	<b>670.559</b>	<b>668.803</b>	<b>665.598</b>
Altri fondi rischi		322.836	352.662	346.565
<b>L</b>	CAPITALE NETTO	<b>993.395</b>	<b>1.021.465</b>	<b>1.012.163</b>
<b>M</b>	CAPITALE ACQUISITO (I+L)	<b>2.080.604</b>	<b>2.303.964</b>	<b>2.226.591</b>

Il **capitale circolante** risulta sempre positivo, con solidi indici di liquidità e disponibilità. Nel 2024, i crediti a breve termine coprono i debiti correnti per ben 5,07 volte.

La **dipendenza dal sistema bancario** è pressoché nulla.

La **capitalizzazione** si mantiene elevata, anche se in lieve calo: il rapporto tra Capitale Netto e Capitale Investito scende dal 48% del 2022 al 45% del 2024.



## ALTRI INFORMAZIONI

### STAKEHOLDERS



## RETI

### EUROPE CONSULTING COLLABORA ATTIVAMENTE CON:

#### IN EUROPA

FEANTSA, European Federation of National Organizations working with the Homeless

EAPN – European Anti-Poverty Network

GARE EUROPÉENNE ET SOLIDARITÉ (*European Charter for development of social initiatives in stations*)

SMES Europa - Santé Mentale et Exclusion Sociale

ANSA – Agence Nouvelle de solidarités actives

#### IN ITALIA

ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani

ONDS – Osservatorio nazionale sul disagio e la solidarietà nelle stazioni

CNCA, Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza

LIBERA, Associazioni Nomi e Numeri contro le mafie

RETE DEI NUMERI PARI

Fio.PSD, Federazione Italiana Organizzazioni Persone Senza Dimora

INMP – Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà

JESUIT REFUGEE SERVICE - Associazione Centro Astalli

CIR – Consiglio Italiano Rifugiati

AVVOCATO DI STRADA Onlus

CIF - Centro Italiano Femminile

Consorzio MIPA per lo sviluppo di metodologie e innovazioni nelle PA

Regione Lazio

Regione Toscana



#### A ROMA

Sala Operativa Sociale di Roma Capitale e organismi ad essa aderenti  
Ufficio Immigrazione di Roma Capitale  
Programma Integra  
Assessorato alle Politiche Sociali Municipio I  
ASL RMA  
Polo Alcologico Policlinico Umberto I  
Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini  
CARITAS Diocesana di Roma  
Comunità di Sant'Egidio  
Azione Cattolica di Roma  
ACLI - Roma  
Rete dei Numeri Pari  
ENAIPI - Enaip Impresa Sociale (LAZIO)  
Fondazione Villa Maraini Onlus  
Esercito della Salvezza di Roma  
Casa dei Diritti Sociali – Roma  
Missionarie della Carità  
PRIME Italia  
Associazione Amici per la Città  
Banco Alimentare – Roma  
Istituto Comprensivo Alfieri Lante della Rovere

#### ISTITUZIONI UNIVERSITARIE

Sapienza Università di Roma  
Università degli Studi di Roma – Tor Vergata  
Università degli Studi di Roma Tre  
LUISS  
John Cabot University  
CIEE – Council on International Education Exchange

#### SOSTENITORI E PARTNER PRIVATI

Ferrovie dello Stato Italiane  
Fondazione Vodafone Italia  
Fondazione Tim  
Tavola Valdese  
Fondation Chanel  
FNC Fondazione Nazionale delle Comunicazioni  
Enel Cuore Onlus  
Philip Morris International  
Fondazione Charlemagne  
Fondazione Haiku di Lugano  
Arciconfraternita di San Giovanni Decollato  
Istituto Comprensivo Alfieri - Roma  
Anima per il sociale nei valori di impresa  
Cesvi  
Fondo Beneficenza Intesa Sanpaolo  
GS Retail

#### RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE: ALLEGATO 1



#### A ROMA

Sala Operativa Sociale di Roma Capitale e organismi ad essa aderenti  
Ufficio Immigrazione di Roma Capitale  
Programma Integra  
Assessorato alle Politiche Sociali Municipio I  
ASL RMA  
Polo Alcologico Policlinico Umberto I  
Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini  
CARITAS Diocesana di Roma  
Comunità di Sant'Egidio  
Azione Cattolica di Roma  
ACLI - Roma  
Rete dei Numeri Pari  
ENAIIP - Enaip Impresa Sociale (LAZIO)  
Fondazione Villa Maraini Onlus  
Esercito della Salvezza di Roma  
Casa dei Diritti Sociali – Roma  
Missionarie della Carità  
PRIME Italia  
Associazione Amici per la Città  
Banco Alimentare – Roma  
Istituto Comprensivo Alfieri Lante della Rovere

#### ISTITUZIONI UNIVERSITARIE

Sapienza Università di Roma  
Università degli Studi di Roma – Tor Vergata  
Università degli Studi di Roma Tre  
LUISS  
John Cabot University  
CIEE – Council on International Education Exchange

#### SOSTENITORI E PARTNER PRIVATI

Ferrovie dello Stato Italiane  
Fondazione Vodafone Italia  
Fondazione Tim  
Tavola Valdese  
Fondation Chanel  
FNC Fondazione Nazionale delle Comunicazioni  
Enel Cuore Onlus  
Philip Morris International  
Fondazione Charlemagne  
Fondazione Haiku di Lugano  
Arciconfraternita di San Giovanni Decollato  
Istituto Comprensivo Alfieri - Roma  
Anima per il sociale nei valori di impresa  
Cesvi  
Fondo Beneficenza Intesa Sanpaolo  
GS Retail

#### RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE: ALLEGATO 1

"Io sottoscritto Iannacci Franca consapevole delle responsabilità penali previste dall' art. 76 del D.P.R.445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento è conforme all'originale trascritto nel libro delle deliberazioni delle assemblee o delle decisioni dei soci".

Europe Consulting (ONLUS) soc. coop. soc.

**LIBRO ASSEMBLEA SOCI**

Albo società Cooperativa A132658

EUROPE CONSULTING SOC.COOP.SOC. (ONLUS)  
P. IVA 05245181002  
VIALE DELL'UNIVERSITA' N. 11 00100 ROMA RM  
Capitale Sociale Euro 125.151,00 I.v.  
Iscritta alla C.C.I.A.A di ROMA R.E.A. n. 866461  
Iscritta al Registro Imprese di ROMA Codice Fiscale 05245181002

**VERBALE DELL'ASSEMBLEA ORDINARIA**

L'anno 2025 il giorno 12 del mese di giugno alle ore 17,00, in seconda convocazione, presso il Villaggio 95 in via Ignazio Pettinengo, 53 a Roma, si è tenuta l'assemblea generale ordinaria in seconda convocazione della EUROPE CONSULTING SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE (ONLUS) per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno

- 1) Approvazione Bilancio di esercizio 2024
- 2) Approvazione Bilancio Sociale 2024
- 3) Elezione Consiglio di amministrazione 2025-2028
- 4) Varie ed eventuali

Nel luogo e all'ora indicata risultano presenti i signori:

Alessandro Radicchi (presidente del CDA), Fabrizio Schedid (vice-presidente), Franca Iannaccio (consigliere), Mattia Rocco Esposito (consigliere), Simone Giani (consigliere), Tiziano Antonelli, Lorenzo Albanese, Sabrina Briotti, Luca Bernuzzi, Alessia Capasso, Mario Collacchi, Francesco Cozzolino, Giuseppe De Santis, Valentina Difato, Simone De Simone, Romina Filitto, Esharef Mhagag Ali, Carmela Patuto, Gianni Petiti, Roberto Pontecorvi, Natascia Scaramella, Germana Silvestri, Patrizio Sepe, Antonio Spica, Annalisa Valentini, Fulvia Vannoli, Carlo Vincenzi.

Sono presenti per delega: Francesco Accattapà, che delega la socia Valentini, Anastasia Carbone, che delega il socio Antonelli, Marco Emilio Cavallo, che delega il socio Vincenzi, Mariolino Alese, che delega il socio Spica.

Risultano assenti giustificati i soci Marina Maccari, Elena Zizoli.

Risultano pertanto rappresentate, in proprio o per delega, numero 32 quote sul numero totale di 34 costituenti l'intero capitale sociale. Hanno diritto di voto 32 soci su 32 presenti. Sono presenti altresì Giuseppe D'Angelo commercialista della cooperativa, Paolo Bocci, Alessandro Mancini e Giuseppe Calabrese componenti il collegio dei sindaci.

Ai sensi di Statuto assume la presidenza il Sig. Alessandro Radicchi, Presidente del Consiglio di amministrazione, che dichiara validamente costituita la seduta e chiama a fungere da segretario Simone Giani, che accetta.

Costituito così l'ufficio di presidenza, il presidente fa constatare che l'assemblea in prima convocazione è andata deserta e che in seconda convocazione deve ritenersi valida, essendo presente l'intero Consiglio di Amministrazione e, in proprio o per delega, numero 32 Soci rappresentati di cui 32 con diritto di voto; essendo l'assemblea stata convocata nei modi e nei termini previsti dall'articolo 26 dello Statuto il Presidente chiede ai partecipanti la comunicazione dell'esistenza di altre situazioni impedisive del diritto di voto e nessuno interviene.

Viene pertanto aperta la discussione sul primo punto all'ordine del giorno, approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2024. Il Presidente dà lettura della relazione e della nota integrativa di bilancio, distribuito preventivamente in copia telematica a tutti i soci. Il Presidente passa poi alla lettura delle poste di bilancio, redatto nella forma abbreviata, presentandolo nelle parti economiche e finanziarie. Il presidente del collegio sindacale Paolo Bocci dà lettura all'assemblea della relazione del collegio sindacale al Bilancio chiuso al 31/12/2024.

Il presidente comunica quindi che il bilancio chiude con un utile di euro 2.490 che il CDA propone ai soci di destinare:

- per il 30% a fondo riserva legale per euro 747;
- per il 3% ai fondi mutualistici per euro 75;
- e la restante parte equivalente ad euro 1.668 al fondo di riserva indivisibile.

Procedendo alle votazioni, dopo ampia discussione l'assemblea all'unanimità dei presenti con diritto di voto  
**delibera**

- di approvare il Bilancio relativo all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2024, così come predisposto dal Consiglio di amministrazione;
- di conferire ampia delega al Presidente del Consiglio di amministrazione, per tutti gli adempimenti di legge connessi.

Europe Consulting (ONLUS) soc. coop. soc.

**LIBRO ASSEMBLEA SOCI**

Albo società Cooperativa A132658

Si passa alla approvazione del Bilancio Sociale 2024, distribuito preventivamente in copia telematica a tutti i soci, ai sensi dell'art. 9 del d.lgs 112/2017, redatto in conformità al decreto 4 luglio 2019, in particolare rispettando i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti di cui al punto 5 delle linee guida. Il Presidente illustra ai soci il documento.

Procedendo alle votazioni, dopo ampia discussione l'assemblea all'unanimità dei presenti con diritto di voto

**delibera**

- di approvare il Bilancio Sociale relativo all'esercizio chiuso il 31/12/2024;
- di conferire ampia delega al Presidente del Consiglio di amministrazione, per tutti gli adempimenti di legge connessi.

Si passa alle operazioni di elezione del Consiglio di amministrazione.

Il presidente illustra le candidature pervenute comunicando altresì le motivazioni che lo hanno condotto a non ripresentare la propria per la consiliatura del triennio 2025.– 2028. Tali motivazioni sono legate, da un lato, alla necessità di dare avvio all'avvicendamento alla guida della cooperativa, peraltro già programmato; dall'altro, al riassetto organizzativo deliberato dal consiglio uscente e sottoposto all'assemblea che prevede un deciso investimento nell'ambito della ricerca sociale, con un impegno significativo del presidente uscente che svolgerà la funzione di segretario generale, valorizzando l'esperienza pluriennale maturata alla guida della cooperativa, in chiave progettuale e strategica,

L'assemblea all'unanimità dei presenti con diritto di voto

**delibera per acclamazione**

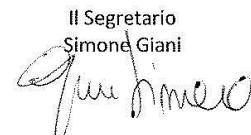
l'elezione nel Consiglio di amministrazione della Europe Consulting Onlus dei soci: Franca Iannaccio, Fabrizio Schedid, Mattia Rocco Esposito, Simone Giani, Lorenzo Albanese; viene inoltre ratificata, come finora già applicato negli anni passati, la completa gratuità delle cariche;

Il presidente ratifica all'assemblea il recesso da soci di Paul Tyrell Ogeagw avvenuto il 14/07/2024, Alessio Patacca e Fabio Pellegrini avvenuti in data 24/01/2025 e il passaggio a socio volontario di Francesco Accattapà il 15/03/2025.

Null'altro essendovi da deliberare la seduta è chiusa alle ore 19.30 previa lettura, approvazione e sottoscrizione del presente verbale.



Il Presidente  
Alessandro Radicchi



Il Segretario  
Simone Giani

“Io sottoscritta Iannaccio Franca consapevole delle responsabilità penali previste dall' art. 76 del D.P.R.445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento è conforme all'originale trascritto nel libro delle deliberazioni delle assemblee o delle decisioni dei soci”.